



2020 - 2024











*"Hiçbir zafer amaç değildir. Zafer, ancak kendisinden daha büyük bir amacı elde etmek için belli başlı bir vasıtaadır."*



# İÇİNDEKİLER

|                                                                 | Sayfa |
|-----------------------------------------------------------------|-------|
| BAŞKANIN SUNUŞU .....                                           | 12    |
| 1. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN (YÖNETİCİ ÖZETİ) .....            | 13    |
| 2. TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ .....                          | 16    |
| 3. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ .....                         | 17    |
| 4. GAZİANTEP HAKKINDA TEMEL VERİLER .....                       | 19    |
| 5. KURUMSAL TARİHÇE .....                                       | 20    |
| 6. 2015-2019 DÖNEMİ STRATEJİK PLANININ DEĞERLENDİRİLMESİ .....  | 23    |
| 7. MEVZUAT ANALİZİ .....                                        | 26    |
| 8. ÜST POLİTİKA BELGELERİ ANALİZİ .....                         | 32    |
| 9. FAALİYET ALANLARI ile ÜRÜN ve HİZMETLERİN BELİRLENMESİ ..... | 42    |
| 10. PAYDAŞ ANALİZİ .....                                        | 44    |
| 11. KURULUŞ İÇİ ANALİZ .....                                    | 46    |
| 11.1. İnsan Kaynaklarının Yetkinliği .....                      | 46    |
| 11.2. Kurum Kültürü .....                                       | 49    |
| 11.3. Fizikî Kaynaklar .....                                    | 50    |
| 11.4. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı .....                      | 52    |
| 11.5. Dış İlişkiler .....                                       | 53    |
| 11.6. Malî Kaynak Analizi .....                                 | 54    |
| 12. PESTLE ANALİZİ .....                                        | 55    |

|                                                                          |     |
|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| 13. GZFT ANALİZİ .....                                                   | 63  |
| 13.1. Güçlü Yanlar .....                                                 | 63  |
| 13.2. Zayıf (Güçlendirilmesi Gereken) Yanlar .....                       | 63  |
| 13.3. Fırsatlar .....                                                    | 66  |
| 13.4. Tehditler .....                                                    | 68  |
| 14. TESPİTLER VE İHTİYAÇLAR .....                                        | 69  |
| 15. GELECEĞİN PLANLANMASI (MİSYON, VİZYON, TEMEL DEĞERLER, SLOGAN) ..... | 71  |
| 16. STRATEJİK AMAÇLAR ve STRATEJİK HEDEFLER .....                        | 72  |
| 17. FAALİYETLER, PROJELER ve PERFORMANS GÖSTERGELERİ .....               | 75  |
| 18. HEDEF KARTLARI .....                                                 | 76  |
| 19. MALİYETLENDİRME .....                                                | 77  |
| 20. İZLEME VE DEĞERLENDİRME .....                                        | 81  |
| EK 1: DIŞ PAYDAŞLAR LİSTESİ .....                                        | 82  |
| EK 2: HEDEF KARTLARI .....                                               | 85  |
| EK 3: İZLEME VE DEĞERLENDİRME TABLOSU .....                              | 127 |

# HARİTALAR, ŞEKİLLER, TABLOLAR

Sayfa

|                                                                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Harita 1: 1803 tarihli Cedid Atlası'nda Şam Eyaleti'ne bağlı Ayıntab Kazası .....                           | 20 |
| Harita 2: Yirminci Yüzyılın Başında Halep Vilayeti'ne Bağlı Ayıntab Sancağı .....                           | 21 |
| Harita 3: İl Haline Getirilen Gaziantep'in Sınırları (1925).....                                            | 21 |
| Harita 4: Gaziantep'in İlçeleri .....                                                                       | 22 |
| Şekil 1: 2015 Yılı Performans Hedeflerinin Gerçekleşme Durumu .....                                         | 23 |
| Şekil 2: 2016 Yılı Performans Hedeflerinin Gerçekleşme Durumu .....                                         | 24 |
| Şekil 3: 2017 Yılı Performans Hedeflerinin Gerçekleşme Durumu .....                                         | 24 |
| Şekil 4: 2018 Yılı Performans Hedeflerinin Gerçekleşme Durumu .....                                         | 25 |
| Tablo 1: 2020-2024 Stratejik Planı Hazırlık Süreci Zaman Planı .....                                        | 18 |
| Tablo 2: Gaziantep Hakkında Bazı Temel Veriler .....                                                        | 19 |
| Tablo 3: Mevzuat Analizi .....                                                                              | 26 |
| Tablo 4: Üst Politika Belgeleri Analizi .....                                                               | 32 |
| Tablo 5: Faaliyet Alanı – Ürün / Hizmet Listesi .....                                                       | 42 |
| Tablo 6: Dış Paydaş Analizlerine Göre Gaziantep'in Temel Sorunları / Öncelikleri .....                      | 44 |
| Tablo 7: Dış Paydaşlara Göre Gaziantep'in Başlıca Avantajları / Fırsatları, Dezavantajları / Riskleri ..... | 45 |
| Tablo 8: Personelin Sayısal Dağılımı .....                                                                  | 46 |
| Tablo 9: Personelin Aldığı Sertifikalı / Katılım Belgeli Eğitimler (alfabetik) .....                        | 47 |
| Tablo 10: Birimlerin Talep Ettiği Başlıca Eğitimler .....                                                   | 48 |
| Tablo 11: Mülkiyeti Gaziantep Büyükşehir Belediyesine Ait Olan Arsa ve Araziler .....                       | 50 |
| Tablo 12: Belediyenin Mülkiyetinde Olan Motorlu Araçlar .....                                               | 51 |
| Tablo 13: Kullanılan Otomasyon Programları ve Akıllı Kent Teknolojileri<br>(Yazılım Programlar) .....       | 52 |
| Tablo 14: Stratejik Planın Uygulanacağı 2020-2024 Döneminde Gelir ve Gider Bütçeleri .....                  | 54 |
| Tablo 15: PESTLE Matrisi .....                                                                              | 55 |
| Tablo 16: Tespitler ve İhtiyaçlar .....                                                                     | 69 |
| Tablo 17: Stratejik Hedeflerden Sorumlu ve İşbirliği Yapılacak Birimler .....                               | 73 |
| Tablo 18: Faaliyetler, Projeler ve Performans Göstergelerinin Birimlere Göre Dağılımı .....                 | 75 |
| Tablo 19: Maliyetlendirme .....                                                                             | 77 |

|                                                                                          |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tablo 20: Dış Paydaşlar Listesi .....                                                    | 82  |
| Tablo 21: İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı Hedef Kartı .....                | 85  |
| Tablo 22: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Hedef Kartı .....                               | 87  |
| Tablo 23: Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı Hedef Kartı .....          | 88  |
| Tablo 24: Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Hedef Kartı .....                         | 90  |
| Tablo 25: Teftiş Kurulu Başkanlığı Hedef Kartı .....                                     | 91  |
| Tablo 26: İç Denetim Birimi Başkanlığı Hedef Kartı .....                                 | 92  |
| Tablo 27: Hukuk Müşavirliği Hedef Kartı .....                                            | 93  |
| Tablo 28: Özel Kalem Müdürlüğü Hedef Kartı .....                                         | 94  |
| Tablo 29: Ekonomik Gelişim, Ar-Ge ve İnovasyon Dairesi Başkanlığı Hedef Kartı .....      | 95  |
| Tablo 30: Doğal Hayatı Koruma ve Tarımsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Hedef Kartı ..... | 96  |
| Tablo 31: Malî Hizmetler Dairesi Başkanlığı Hedef Kartı .....                            | 98  |
| Tablo 32: Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı Hedef Kartı .....                             | 99  |
| Tablo 33: Kadın, Aile, Eğitim ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Hedef Kartı .....   | 101 |
| Tablo 34: Engelliler ve Sağlık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Hedef Kartı .....           | 104 |
| Tablo 35: Gençlik ve Spor Dairesi Başkanlığı Hedef Kartı .....                           | 106 |
| Tablo 36: Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı Hedef Kartı .....                          | 108 |
| Tablo 37: İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı Hedef Kartı .....                        | 111 |
| Tablo 38: Fen İşleri Dairesi Başkanlığı Hedef Kartı .....                                | 115 |
| Tablo 39: Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı Hedef Kartı .....                   | 117 |
| Tablo 40: Ulaşım Dairesi Başkanlığı Hedef Kartı .....                                    | 120 |
| Tablo 41: İtfaiye Dairesi Başkanlığı Hedef Kartı .....                                   | 123 |
| Tablo 42: Zabıta Dairesi Başkanlığı Hedef Kartı .....                                    | 125 |
| Tablo 43: İzleme ve Değerlendirme Tablosu .....                                          | 127 |



**Recep Tayyip ERDOĞAN**

Türkiye Cumhuriyeti  
Cumhurbaşkanı







**Murat KURUM**  
Çevre ve Şehircilik  
Bakanı





**Fatma ŞAHİN**  
Gaziantep Büyükşehir Belediye Başkanı

## “Halka Hizmet Hakk'a Hizmettir”

Stratejik plan bir belediyenin kısa ve orta vadede yapacağı hizmetlerin ve yürüteceği projelerin, yönetim bilimi ilkeleri çerçevesinde sistematik bir şekilde belirlendiği beş yıllık plandır. Stratejik plan, her ne kadar beş yıllık bir süre için hazırlansa da geçmiş dönemlerin, mevcut durumun ve geleceğe dair uzun vadeli bir yaklaşım çerçevesinde hazırlanır. Gaziantep Büyükşehir Belediyesi olarak 2020-2024 Stratejik Planını şehrimizin altı bin yılı bulan derin tarihî birikimi, günümüzde eriştiği büyük ekonomik, sosyal, kültürel ve uluslararası etki gücü ve gelecek kuşakların ihtiyaçlarını düşünen bir perspektifle hazırladık.

2020-2024 Stratejik Planının hazırlanması sürecinde uluslararası ve küresel gelişmeler ile ulusal plan ve programların yanı sıra bölgesel ve yerel düzeydeki üst ölçekli planlar ve raporlar da titiz bir şekilde analiz edilmiştir. Diğer taraftan hem iç paydaşların hem de dış paydaşların planın hazırlanması sürecine aktif bir şekilde katılımı sağlanmıştır. Geniş bir arşiv taraması yapılarak sahadan elde edilen bütün veriler, ayrıntılı bir şekilde analiz edilmiştir. Belediyemiz tarafından “gazi şehrimiz” için daha önce hazırlanan iki stratejik plan da kapsamlı bir şekilde etüt edilmiştir.

Halkımızın ve ekibimizin hayalindeki Gaziantep'i var etme gayesi, stratejik planımızın temel şiarı oldu. Misyonumuzu “halka hizmet Hakk'a hizmettir” inancıyla tanımladık. Gaziantep'imizi küresel şehirler arasında sokacak bir perspektifle vizyonumuzu hazırladık. Sadece bölgesine değil, bir bütün olarak Türkiye'ye değer katan, Doğu Akdeniz havzasının sanayi, ticaret ve kültür merkezi haline gelen, uluslararası ve küresel düzeyde şehirlerle rehberlik eden bir Gaziantep nihai hedefimizdir.

2020-2024 Stratejik Planımızın hazırlanmasına emek veren değerli hemşehrilerimize, Büyükşehir Belediye Meclisimizin saygıdeğer üyelerine, Belediyemizin değerli yöneticilerine ve çalışanlarına teşekkür ederim.

Stratejik Planımızın Gaziantep'imize hayırlı olmasını diler, saygılar sunarım.

**Fatma ŞAHİN**  
Gaziantep Büyükşehir Belediye Başkanı



## 1. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN (YÖNETİCİ ÖZETİ)

Gaziantep Büyükşehir Belediyesinin 2020-2024 dönemi stratejik planı uzun bir süreç zarfında hazırlanmıştır. Geniş bir arşiv taramasının yanı sıra iç ve dış paydaşların aktif katılımı ile hazırlanan stratejik plan; misyon, vizyon, temel değerler, slogan ve bunlara bağlı olarak tanımlanan 4 adet stratejik amaç, 22 adet stratejik hedef, 315 adet performans göstergesi, 294 adet faaliyet ve projeyi içermektedir.

Gaziantep Büyükşehir Belediyesinin misyonu, vizyonu, temel değerleri ve sloganı aşağıda gösterilmiştir:

**Misyon:** İnsanlığın temel değerlerine kaynaklık eden eşsiz mirasımızı, yenilikçi yöntemlerle zenginleştirerek hayata tat katan nitelikli kentsel hizmetler sunmak.

**Vizyon:** Geleneği geleceğe taşıyan, insanlığı yücelten değerler üreten, mükemmeli ortak akılla arayan, ağız tadıyla yaşanan küresel bir merkez olmak.

**Temel Değerler:** Adalet, girişimcilik, kalite, paylaşımcılık, şeffaflık, uluslararasılaşma, yenilikçilik.

**Slogan:** “Her şey tadında.”





## STRATEJİK AMAÇLAR:

- SA 1: Kurumsal yapıyı güçlendirmek.
- SA 2: Ekonomik gelişimi desteklemek.
- SA 3: Toplumsal gelişimi desteklemek.
- SA 4: Kentsel gelişimi hızlandırmak.

## STRATEJİK HEDEFLER:

- SH 1.1: İnsan kaynaklarına, hizmetlerin gereklerine uygun yetkinlikler kazandırmak, kurumsal yazışma ve arşiv süreçlerini doğru bilgiye hızlı erişimi sağlayacak şekilde yapılandırmak. (İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı)
- SH 1.2: Bilişim altyapısını, donanım, yazılım ve teknik destek süreçlerini güçlendirerek e-belediye ve akıllı şehir teknolojilerinden kapsamlı bir şekilde yararlanmak. (Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı)
- SH 1.3: Paydaşlarla işbirliğini ve hedef kitlelerle iletişim süreçlerini güçlendirmek. (Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı)
- SH 1.4: Destek hizmetlerini, kurumsal performansı artıracak yaklaşımlarla yürütmek. (Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı)
- SH 1.5: Teftiş hizmetlerini, kurumsal performansı artıracak yaklaşımlarla yürütmek. (Teftiş Kurulu Başkanlığı)
- SH 1.6: İç denetim hizmetlerini, kurumsal performansı artıracak yaklaşımlarla yürütmek. (İç Denetim Birimi Başkanlığı)
- SH 1.7: Hukukî destek hizmetlerini, kurumsal performansı artıracak yaklaşımlarla yürütmek. (Hukuk Müşavirliği)
- SH 1.8: Başkanlık özel kalem ve protokol hizmetlerini, kurumsal performansı artıracak yaklaşımlarla yürütmek. (Özel Kalem Müdürlüğü)
- SH 2.1: Belediye hizmetlerinde verimliliği artıracak ve şehir hayatının niteliğini yükseltecek, şehrin ekonomik gelişimini destekleyecek Ar-Ge ve inovasyon çalışmaları yapmak, sektörel raporlar hazırlamak. (Ekonomik Gelişim, Ar-Ge ve İnovasyon Dairesi Başkanlığı)
- SH 2.2: Tarımsal gelişimi desteklemek, doğal hayatın korunması ve Hayvanat Bahçesinin dünyanın en önemli hayvanat bahçelerinden biri haline getirilmesine yönelik çalışmalar yapmak. (Doğal Hayatı Koruma ve Tarımsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı)
- SH 2.3: Belediyede tasarruf oranını yükseltmeye, gelir kaynaklarını çeşitlendirmeye ve gelirleri artırmaya yönelik kapsamlı bir eylem planını hayata geçirmek. (Malî Hizmetler Dairesi Başkanlığı)
- SH 2.4: Ulusal ve uluslararası işbirliklerinin fon, hibe, dış ilişkiler ve kentler diplomasisi düzeyinde sürdürülebilirliğini sağlamak. (Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı)
- SH 3.1: Kadınlara, çocuklara ve ihtiyaç sahibi diğer toplumsal kesimlere yönelik hizmetlerin kapsamını ve niteliğini artırmak, ailenin korunmasına ve bireylerin kişisel, sosyal ve meslekî gelişiminin desteklenmesine yönelik programlar gerçekleştirmek. (Kadın, Aile, Eğitim ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı)
- SH 3.2: Engellilere ve yaşlılara yönelik hizmetlerin kapsamını ve niteliğini artırarak kişisel, sosyal ve meslekî gelişimlerinin desteklenmesine yönelik programlar gerçekleştirmek, toplum sağlığının korunmasına yönelik hizmetler yürütmek. (Engelliler ve Sağlık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı)
- SH 3.3: Gençlerin; sağlıklı, zinde, gelişime açık ve topluma aktif katkı yapacak şekilde gelişimlerini sürdürmelerine yönelik faaliyetler yürütmek, şehirde düzenlenen ulusal ve uluslararası spor organizasyonlarının sayısının ve niteliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapmak. (Gençlik ve Spor Dairesi Başkanlığı)
- SH 3.4: Kültür ve sanat hayatının, gastronominin ve turizmin ulusal ve uluslararası ölçekte gelişmesine yönelik geniş perspektifli faaliyetler yürütmek. (Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı)
- SH 4.1: Kentsel gelişimi 2040 Çevre Düzeni Planına uygun olarak gerçekleştirmek, kentsel dönüşüm sürecini, kapsamlı bir yaklaşımla ve ilgili paydaşların yararını optimal düzeyde koruyacak şekilde yürütmek, tarihî ve kültürel mirası korumaya ve yaşatarak gelecek kuşaklara aktarmaya yönelik çalışmalar yapmak. (İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı)

• **SH 4.2:** Kent hayatının niteliğini yükseltecek altyapı yatırımları yapmak, fen ve mühendislik projeleri yürütmek. (Fen İşleri Dairesi Başkanlığı)

• **SH 4.3:** İl genelinde çevresel değerlerin korunması ve sürdürülebilir bir kent olmak amacıyla, atıkların çevreye ve topluma olumsuz etkilerinin asgarî seviyede tutulmasına, ekonomiye katkılarının azamî seviyeye yükseltilmesine, çevre ve sürdürülebilirlik bilincinin geliştirilmesine, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımına ve enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapmak. (Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı)

• **SH 4.4:** Ulaşım hizmetlerini erişilebilir, ekonomik, güvenli, konforlu, entegre, çevre dostu, sürdürülebilir ve akıllı ulaşım yöntemlerinden yararlanarak sunmak. (Ulaşım Dairesi Başkanlığı)

• **SH 4.5:** Etkin risk yönetimi ile afet ve acil durumlara müdahale kapasitesini geliştirmek ve bu tür durumlara karşı dirençli (hazırlıklı) olmak. (İtfaiye Dairesi Başkanlığı)

• **SH 4.6:** Şehrin huzur ve esenliğini artırmaya yönelik denetim, eğitim ve diğer uygulamaların etkinliğini artırmak. (Zabıta Dairesi Başkanlığı)

Stratejik planın uygulanması için gerekli olan bütçe yıllara göre şöyle belirlenmiştir:

• **2020 Yılı: 1.700.000.000-TL**

• **2021 Yılı: 1.785.000.000-TL**

• **2022 Yılı: 1.874.250.000-TL**

• **2023 Yılı: 1.967.962.500-TL**

• **2024 Yılı: 2.066.360.625-TL**



## 2. TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

2020-2024 Stratejik Planındaki amaç ve hedeflerle ilgili olarak, her birim için bir tane olmak üzere toplam 22 adet temel performans göstergesi belirlenmiştir. Bunlar, stratejik plandaki kodları ile birlikte aşağıda gösterilmiştir:

1. **PG 1.1.1:** İnsan kaynakları ve istihdam planlamasının tamamlanma oranı (%)
2. **PG 1.2.3:** Kent bilgi sistemlerinin tamamlanma oranı (%)
3. **PG 1.3.1:** Yayımlanan faaliyet bülteni sayısı (adet)
4. **PG 1.4.3:** Canlı yayımlanan ihalelerin oranı (%)
5. **PG 1.5.1:** Teftiş programının tamamlanma oranı (%)
6. **PG 1.6.2.1:** Birimlerin performansının yükseltilmesine yönelik geliştirilen öneri sayısı (adet)
7. **PG 1.7.2.3:** Kazanılan davaların oranı (%)
8. **PG 1.8.2:** Özel Kalem Müdürlüğü faaliyetlerinde sağlanan tasarruf oranı (%)
9. **PG 2.1.4:** Yaşam laboratuvarının kurulmasına yönelik hazırlıkların tamamlanma oranı (%)
10. **PG 2.2.11:** Hayvanat Bahçesinden elde edilen yıllık gelir miktarı (TL)
11. **PG 2.3.2:** Belediye gelirlerinde sağlanan artış oranı (%)
12. **PG 2.4.3:** Ulusal ve uluslararası kaynaklardan sağlanan hibe ve fon miktarı (TL)
13. **PG 3.1.21:** TCDB kapsamında kadınların korunması, kişisel ve toplumsal gelişimlerinin sağlanması ve bu konularda toplumsal bilincin artırılmasına yönelik düzenlenen eğitim ve programların sayısı (adet)
14. **PG 3.2.8:** Engellilere sunulan hizmetlerden duyulan memnuniyet düzeyi (%)
15. **PG 3.3.4:** Ulusal ve uluslararası düzeyde organize edilen spor ve gençlik organizasyonları, sempozyum, kongre, çalıştay vb. etkinlikler sayısı (adet)
16. **PG 3.4.1:** Ulusal ve uluslararası nitelikteki kültür ve sanat etkinliklerinin sayısı (adet)
17. **PG 4.1.1:** Kentsel Dönüşüm Strateji Belgesinin hazırlanma oranı (%)
18. **PG 4.2.2.2:** Kişi başı ortalama aktif yeşil alan büyüklüğü (m<sup>2</sup>)
19. **PG 4.3.7:** Gaziantep İli Entegre Atık Yönetim Planının tamamlanma oranı (%)
20. **PG 4.4.2:** Hazırlanan trafik etki değerlendirme analizi ve raporu sayısı (adet)
21. **PG 4.5.2:** Yapılması sağlanan itfaiye hizmet binası sayısı (adet)
22. **PG 4.6.4:** Zabıta tarafından denetlenen yerlerin sayısı (adet)





### 3. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

Stratejik planın hazırlanması sürecini yönlendirmek üzere Gaziantep Büyükşehir Belediye Başkanının başkanlığında Genel Sekreter, Teftiş Kurulu Başkanı, İç Denetim Birim Başkanı, 1. Hukuk Müşaviri, Daire Başkanları, Strateji ve Bütçe Şube Müdürü ile ihtiyaç durumuna göre Büyükşehir Belediye Başkanı tarafından görevlendirilen diğer personelin katılımıyla Strateji Geliştirme Kurulu oluşturulmuştur. Strateji Geliştirme Kurulu, Belediyenin misyonunun, vizyonunun, değerlerinin, stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesinde karar mercii konumunda olup, stratejik plana nihai şeklini vermiştir. Kurulun sekretarya işleri Mali Hizmetler Dairesi Başkanının sorumluluğunda Strateji ve Bütçe Şube Müdürü tarafından yürütülmüştür.

Stratejik plan taslağının hazırlanması kapsamındaki çalışmaları (misyon, vizyon, değerler, stratejik amaçlar ve stratejik hedeflerin tanımlanması) yapmak üzere, Genel Sekreterin başkanlığında, Teftiş Kurulu Başkanı, İç Denetim Birim Başkanı, 1. Hukuk Müşaviri, Daire Başkanları, Strateji ve Bütçe Şube Müdürü ile harcama yetkilileri tarafından görevlendirilen diğer personelin katılımıyla Stratejik Planlama Ekibi oluşturulmuştur. Ekip üyeleri, stratejik planın hazırlanması sürecinde düzenlenen toplantılara ve faaliyetlere katılmış ve kendilerinden talep edilen çalışmaları hazırlamıştır.

Stratejik planın hazırlanması sürecini koordine etmek üzere Malî Hizmetler Dairesi Başkanının başkanlığında Strateji ve Bütçe Şube Müdürü ile Genel Sekreter tarafından görevlendirilen diğer personelin katılımıyla Strateji Geliştirme Birimi oluşturulmuştur. Strateji Geliştirme Birimi stratejik planın hazırlanması sürecinde gerçekleştirilecek bütün organizasyonların düzenlenmesinden ve belediye adına yapılacak yazışmaların yürütülmesinden sorumlu kılınmıştır.

Harcama birimleri ve / veya bunlara bağlı birimlerde “birim çalışma grupları” kurulmuştur. Çalışma grupları, Strateji Geliştirme Kurulu, Stratejik Planlama Ekibi ve Strateji Geliştirme Birimi tarafından talep edilen çalışmaları hazırlamış, ilgili toplantı ve organizasyonlara katılarak gerekli katkıyı aktif bir şekilde yapmıştır. Çalışma gruplarının görevleri, Belediyeler için Stratejik Planlama Rehberinde açıklanan esaslara ve yöntemlere uygun olarak şöyle belirlenmiştir:

- ✦ Kendi birimleri ile ilgili mevzuatı dikkate alarak “mevzuat analizini” yapmak.
- ✦ Kalkınma Planında, Cumhurbaşkanlığı Programında, Orta Vadeli Programda, bakanlıklar tarafından hazırlanan strateji belgeleri ile planlar ve programlarda, İpek Yolu Kalkınma Ajansı tarafından hazırlanan Bölge Planında, İl Çevre Düzeni Planında ve Nazım İmar Planında birimin faaliyetlerini etkileyen veya düzenleyen hedefleri ve projeleri tespit etmek.
- ✦ Birimin faaliyet alanlarını, yürüttüğü hizmetleri ve varsa ürettiği ürünleri belirlemek.
- ✦ Gaziantep Büyükşehir Belediyesinin dışındaki kurum ve kuruluşları dikkate alarak, dış paydaş listesini hazırlamak.
- ✦ Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı tarafından bildirilen kriterler çerçevesinde;
  - o Birim personelinin yetkinlik analizini yapmak.
  - o Fizikî kaynak analizini yapmak.
  - o Teknoloji ve bilişim altyapısı analizini yapmak.

✦ Gaziantep şehrinin ve Gaziantep Büyükşehir Belediyesinin güçlü ve zayıf yanları ile şehrin ve belediyenin önündeki fırsatlar ve tehditleri (riskleri) tespit etmek.

- ✦ Gaziantep Büyükşehir Belediyesinin “misyon” ifadesine dair öneri hazırlamak.
- ✦ Gaziantep Büyükşehir Belediyesinin “vizyon” ifadesine dair öneri hazırlamak.
- ✦ Gaziantep Büyükşehir Belediyesinin “temel değerleri” ile ilgili öneriler hazırlamak.
- ✦ Harcama biriminin stratejik amaç önerisini tanımlamak.
- ✦ Harcama biriminin stratejik hedeflerini ve performans göstergelerini tanımlamak.
- ✦ Harcama birimi için “Tespitler, İhtiyaçlar, Amaçlar ve Hedefler” tablosunu hazırlamak.
- ✦ Harcama birimi için “Hedeflerden Sorumlu ve İşbirliği Yapılacak Birimler” tablosunu hazırlamak.
- ✦ Harcama birimi için “Hedef Kartı”nı hazırlamak.
- ✦ Harcama birimi için faaliyet ve projeleri belirlemek.
- ✦ Harcama birimi için “Maliyetlendirme” çalışmasını yapmak.

Stratejik plan çalışması Tablo 1’de gösterilen zaman planına uygun olarak yürütülmüştür.

**Tablo 1: 2020-2024 Stratejik Planı Hazırlık Süreci Zaman Planı**

| ÇALIŞMALAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Mayıs 2019 | Haziran 2019 | Temmuz 2019 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|-------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Stratejik Plan Genelgesinin Yayımlanması</li> <li>○ Hazırlık Programının Duyurulması</li> <li>○ Strateji Geliştirme Kurulunun Oluşturulması</li> <li>○ Stratejik Planlama Ekibinin Oluşturulması</li> <li>○ Strateji Geliştirme Biriminin Oluşturulması</li> <li>○ Birimlerde Çalışma Gruplarının Oluşturulması</li> <li>○ Zaman Çizelgesinin Hazırlanması</li> <li>○ Eğitim Çalışmalarının Tamamlanması</li> <li>○ Kurumsal Tarihçenin Hazırlanması</li> <li>○ Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi</li> <li>○ Mevzuat Analizinin Tamamlanması</li> <li>○ Üst Politika Belgeleri Analizinin Tamamlanması</li> <li>○ Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi</li> </ul> |            |              |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Paydaş Analizi Çalışmasının Tamamlanması</li> <li>○ İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizinin Tamamlanması</li> <li>○ Kurum Kültürü Analizinin Tamamlanması</li> <li>○ Fizikî Kaynak Analizinin Tamamlanması</li> <li>○ Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizinin Tamamlanması</li> <li>○ Malî Kaynak Analizinin Tamamlanması</li> <li>○ PESTLE Analizinin Tamamlanması</li> <li>○ GZFT Analizinin Tamamlanması</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |              |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Misyonun Tanımlanması</li> <li>○ Vizyonun Tanımlanması</li> <li>○ Temel Değerlerin Belirlenmesi</li> <li>○ Stratejik Amaçların Belirlenmesi</li> <li>○ Stratejik Hedeflerin Belirlenmesi</li> <li>○ Performans Göstergelerinin Belirlenmesi</li> <li>○ Faaliyetlerin ve Projelerin Belirlenmesi</li> <li>○ Maliyetlendirmenin Yapılması</li> <li>○ İzleme ve Değerlendirme Sürecinin Tanımlanması</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |              |             |



## 4. GAZİANTEP HAKKINDA TEMEL VERİLER

Gaziantep birçok açıdan Türkiye'de en önde gelen illerden biridir. Sözelimi nüfus büyüklüğü açısından 9'uncu, nüfus yoğunluğu açısından 5'inci, gayrisafi millî hâsıla büyüklüğünde 9'uncu, Makroekonomik İstikrar İndeksinde 5'inci, Yenilikçilik İndeksinde 8'inci, İSO İlk 500'deki sanayi kuruluşu sayısında 6'ıncı, İSO İkinci 500'deki sanayi kuruluşu sayısında 3'üncü, toplam ihracatta ve toplam ithalatta 6'ncı sıradadır. Buna karşılık bazı alanlarda ise orta sıralarda yer almaktadır. Örneğin kişi başı millî gelirden 40'ıncı, Üretim ve Ticaret İndeksinde 14'üncü ve Yaşanabilirlik İndeksinde 18'inci sıradadır. (Bkz. Tablo 2)

Tablo 2: Gaziantep Hakkında Bazı Temel Veriler

| Sıra No | Konu                                                          | Veri          | Türkiye'deki Konumu |
|---------|---------------------------------------------------------------|---------------|---------------------|
| 1       | Yüzölçümü (km <sup>2</sup> )                                  | 6.222         | 54.                 |
| 2       | Nüfusu (31.12.2018)                                           | 2.028.563     | 9.                  |
| 3       | Nüfus Artış Hızı (2018)                                       | 1,15          | 64.                 |
| 4       | Nüfus Yoğunluğu (km <sup>2</sup> 'ye düşen kişi sayısı; 2018) | 326           | 5.                  |
| 5       | Aldığı İç Göç Miktarı (2018)                                  | 46.438        | 13.                 |
| 6       | Verdiği Göç Miktarı (2018)                                    | 44.415        | 15.                 |
| 7       | Gayrisafî Millî Hâsıla (bin TL, 2017)                         | 55.583.000    | 9.                  |
| 8       | Kişi Başı Millî Gelir (TL, 2017)                              | 27.715        | 40.                 |
| 9       | Piyasa Büyüklüğü İndeksi (2016)                               | -             | 11.                 |
| 10      | Makroekonomik İstikrar İndeksi (2016)                         | -             | 5.                  |
| 11      | Yenilikçilik İndeksi (2018)                                   | 7,08          | 8.                  |
| 12      | Üretim ve Ticaret İndeksi (2016)                              | 21,53         | 14.                 |
| 13      | Yaşanabilirlik İndeksi (2016)                                 | 20,63         | 18.                 |
| 14      | İSO İlk 500'deki Sanayi Kuruluşu Sayısı (2018)                | 24            | 6.                  |
| 15      | İSO İkinci 500'deki Sanayi Kuruluşu Sayısı (2017)             | 33            | 3.                  |
| 16      | Toplam İhracat (2018)                                         | 6.9 milyar \$ | 6.                  |
| 17      | Toplam İthalat (2018)                                         | 5,1 milyar \$ | 6.                  |

## 5. KURUMSAL TARİHÇE

Gaziantep ve çevresi Anadolu'nun ilk yerleşim alanlarından biridir. Taş (Paleolitik) Çağı, Bakır (Kalkolitik), Hitit, Hurri-Mitanni, Asur, Pers, Roma, Bizans, İslâm ve Türk-İslâm dönemlerine ilişkin kalıntılara ve tarihî eserlere ilin birçok yerinde rastlanır. Dülük Köyü ve Şarklı Mağara'da Paleolitik Çağ; Karkamış, Sakçagözü, Yunus ve Turlu'da Neolitik Çağ; Tilmen, Gedikli, Şaraga ve Tilbaşar'da Kalkolitik ve Erken Tunç Çağı'na ait arkeolojik buluntular vardır. Yörede adı bilinen ilk yerleşim birimi Dolike (Doliche-Dolikhe) şehridir. Karkamış ilçesi MÖ 1700'lü yıllardan itibaren Hititlerin önemli bir merkezi haline gelmişse de yöre MÖ 700-546 yılları arasında sırasıyla Asur, Med ve Pers imparatorluklarının hâkimiyetine girmiştir.<sup>1</sup> Sonraki yüzyıllarda İskender ve Roma imparatorluklarının eline geçen Gaziantep ve yöresi İslâm ordularının Doğu Roma'ya karşı 636 yılında kazandığı Yermük Savaşı sonrasında Müslümanlarca fethedilmiştir. Şehir 1084 yılında Selçuklu Devleti'nin, 1516 yılında ise Osmanlı Devleti'nin hâkimiyetine girmiştir. Osmanlı döneminde uzun süre Maraş eyaletine bağlı bir kaza statüsünde kalan Gaziantep,<sup>2</sup> 1803 yılında Şam eyaletine bağlanmıştır (bkz. Harita 1).<sup>3</sup>



Harita 1: 1803 tarihli Cedid Atlası'nda Şam Eyaleti'ne bağlı Ayıntab Kazası

[https://en.wikipedia.org/wiki/Iraq#/media/File:Cedid Atlas \(Middle East\) 1803.jpg](https://en.wikipedia.org/wiki/Iraq#/media/File:Cedid Atlas (Middle East) 1803.jpg), 20.07.2015.

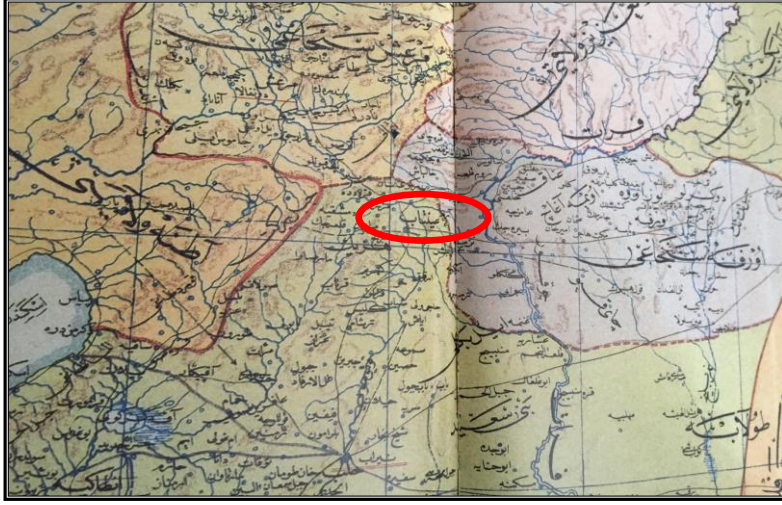
1 - Kalkınma Bakanlığı, GAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı (2014), Güneydoğu Anadolu Projesi (GAP), Turizm Master Planı, s. 50; Gaziantep Büyükşehir Belediyesi, 1/100.000 Ölçekli İl Çevre Düzeni Planı Açıklama Raporu, s. 196.

2 - Gaziantep Büyükşehir Belediyesi, 1/100.000 Ölçekli İl Çevre Düzeni Planı Açıklama Raporu, s. 197.

3 - İpekyolu Kalkınma Ajansı (2013), 2014-2023 Dönemi Bölge Planı, s. 5; <https://tr.wikipedia.org/wiki/Gaziantep>, 01.08.2015; <http://www.gaziantep.gov.tr/ilimizin-tarihcesi>, 28.08.2015.



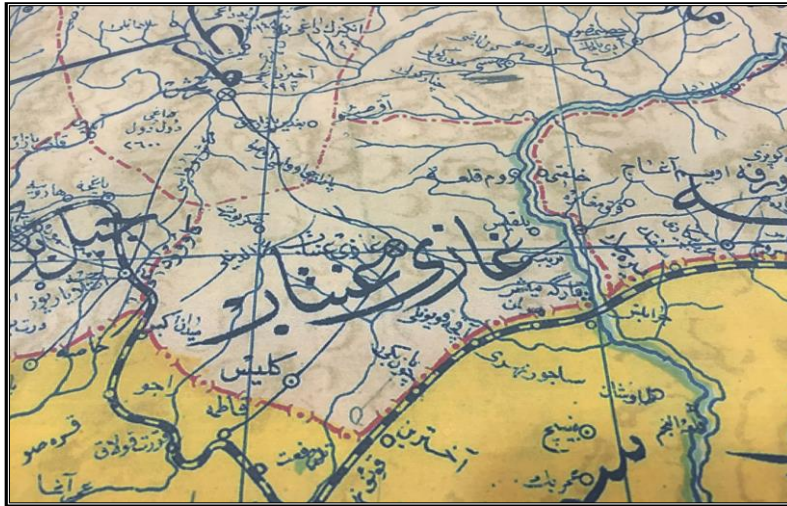
1830 yılında Halep eyaletine bağlı bir kaza (bkz. Harita 2) haline getirilen Gaziantep'te ilk belediye teşkilatı 1870 yılında kurulmuş; şehir, eyaletlerin vilayete dönüştürülmesi sonrasında 1908 yılında Halep vilayetine bağlı bir sancak haline getirilmiştir.<sup>4</sup>



Harita 2: Yirminci Yüzyılın Başında Halep Vilayeti'n e Bağlı Ayıntab Sancağı

Kaynak: Tekin, Rahmi ve Yaşar Baş (2003), Osmanlı Atlası (XX. Yüzyıl Başları), Osmanlı Araştırmaları Vakfı Yayınları, İstanbul, ISBN: 975-7268-34-8, ss. 86-87.

Osmanlı Devleti'nin Birinci Dünya Savaşı'nı kaybetmesi sonrasında önce İngilizler, sonra Fransızlar tarafından işgal edilen Gaziantep, işgal kuvvetlerine karşı yaptığı başarılı savunma sonrasında Türkiye Büyük Millet Meclisi tarafından 6 Şubat 1921 tarihinde kabul edilen 91 sayılı kanun ile "gazilik" unvanına layık görülmüş ve şehrin adı "Gaziayıntab" olmuştur. 1924 yılında vilayet haline getirilen Gaziantep (bkz. Harita 3), 1928 yılında çıkarılan bir kanunla Gaziantep adını almıştır.<sup>5</sup>



Harita 3: İl Haline Getirilen Gaziantep'in Sınırları (1925)

Kaynak: Türkiye Cumhuriyeti Haritası, Kitabî Hamdi ve Mahdumları Ticârethânesi, İstanbul, 1925

4- <http://www.gaziantep.gov.tr/ilimizin-tarihcesi,28.08.2015>.

5- <http://www.gaziantep.gov.tr/ilimizin-tarihcesi,01.08.2015>.





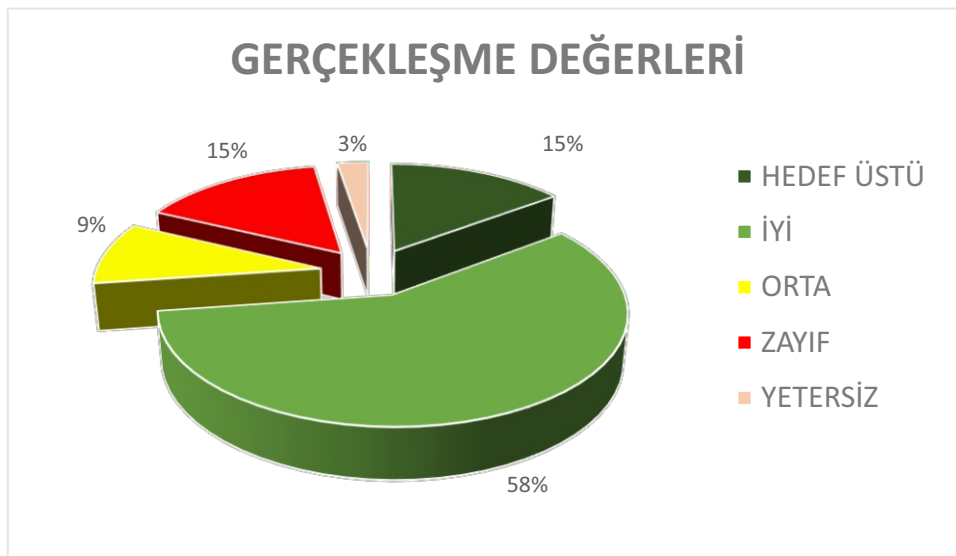
## 6. 2015-2019 DÖNEMİ STRATEJİK PLANININ DEĞERLENDİRİLMESİ

Gaziantep Büyükşehir Belediyesinin 2015-2019 dönemi stratejik planında belediyenin misyonu “tüm paydaşlarımızın müşterek ihtiyaçlarını, vatandaşlarımızın memnuniyetini esas alarak talepleri karşılayan örnek marka belediyecilik” olarak tanımlanmıştır. Belediyenin vizyonu “birlikteliğimiz, Gazi şehrimizin tarihi ve kültürel mirasına sahip çıkarak yaşanabilir dünya kenti olmak, ürün ve hizmetleri mükemmellik yaklaşımı ve tüm paydaşlarımızın müşterek ihtiyaçlarını örnek bir belediyecilik anlayışıyla karşılamak” olarak tanımlanmıştır. Temel değerler ise “adil ve eşitlikçi, demokratik yönetim anlayışı, güvenilirlik ve saygınlık, hesap verebilirlik, katılımcılık, saydamlık, sorumluluk, sürdürülebilirlik, tarafsızlık, ulaşılabilirlik, vatandaş memnuniyeti” olarak belirlenmiştir.

Stratejik planda on adet stratejik amaç belirlenmiştir:

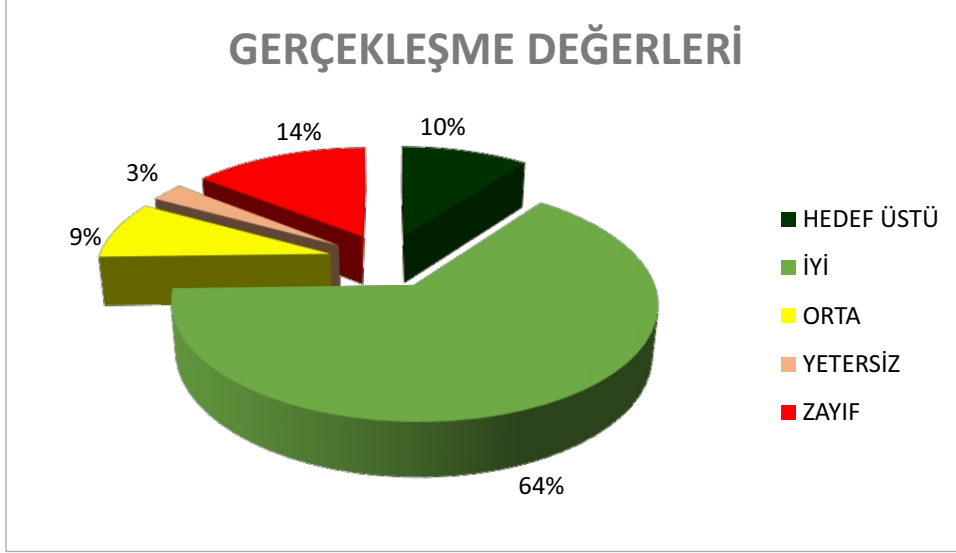
1. Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi.
2. Kentleşme ve imar.
3. Ekonomik, güvenli, konforlu, çevre dostu ulaşım hizmeti sunmak.
4. Sosyal hizmet uygulamalarının etkinleştirilmesi.
5. Kentimizin kültür, sanat, turizm ve eğitim alanındaki gelişimine katkıda bulunarak cazibe merkezi haline gelmesini sağlanması.
6. Sağlıkta ve çevrede yaşam kalitesini artırmak.
7. Tarım, sanayi, ticaret alanlarıyla kent ekonomisini canlı tutmak.
8. Güvenli ve yaşanabilir kent.
9. Eşitlikçi ve engelsiz kent.
10. Gençlik ve spor hizmetleri ile sosyal belediyecilik.

Söz konusu stratejik amaçlara bağlı olarak 71 adet stratejik hedef belirlenmiştir. 2015 yılında 415 faaliyet ve proje, 2016 yılında 421 faaliyet ve proje, 2017 yılında ise 358 adet faaliyet ve proje, 2018 yılında ise 349 faaliyet ve proje tanımlanmıştır. 2015 yılında söz konusu faaliyet ve projelerin %15'inde hedefin üzerine çıktığı, %58'inde hedefin tutturulduğu, %9'unda hedefe önemli ölçüde yaklaşıldığı, %15'inde hedefe kısmen yaklaşıldığı, %3'ünde ise hedefin altında kaldığı tespit edilmiştir. (Bkz. Şekil 1)



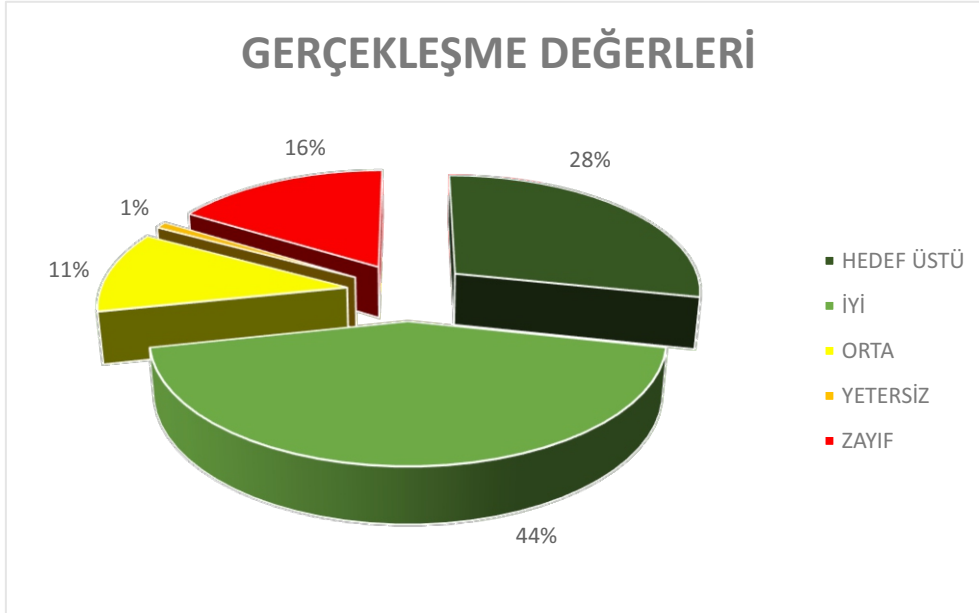
Şekil 1: 2015 Yılı Performans Hedeflerinin Gerçekleşme Durumu

2016 yılında, faaliyet ve projelerin %10'unda hedefin üzerine çıktığı, %64'ünde hedefin tutturulduğu, %9'unda hedefe önemli ölçüde yaklaşıldığı, %3'ünde hedefe kısmen yaklaşıldığı, %14'ünde ise hedefin altında kaldığı tespit edilmiştir. (Bkz. Şekil 2)



Şekil 2: 2016 Yılı Performans Hedeflerinin Gerçekleşme Durumu

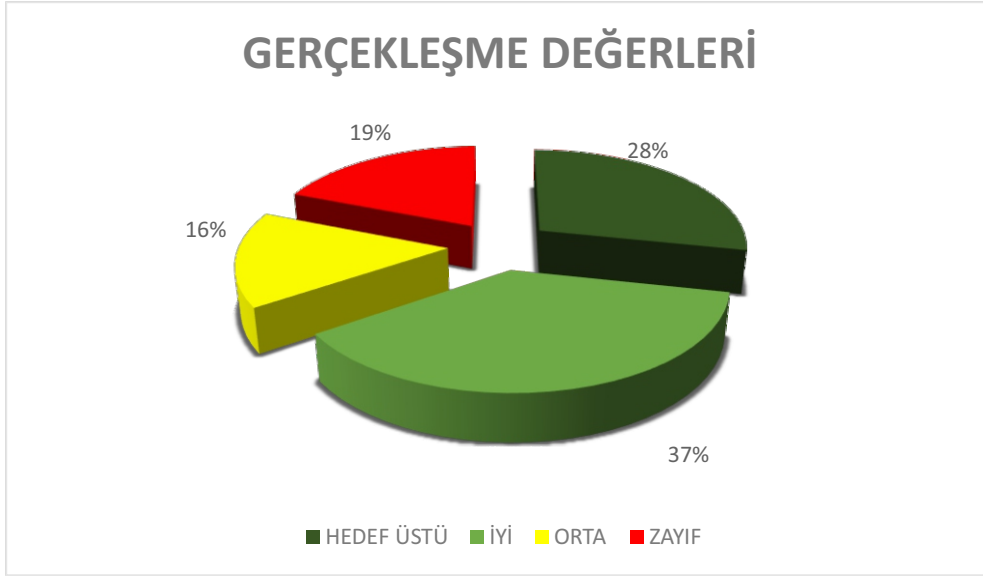
2017 yılında, faaliyet ve projelerin %28'inde hedefin üzerine çıktığı, %44'ünde hedefin tutturulduğu, %11'inde hedefe önemli ölçüde yaklaşıldığı, %1'inde hedefe kısmen yaklaşıldığı, %16'sında ise hedefin altında kaldığı tespit edilmiştir. (Bkz. Şekil 3)



Şekil 3: 2017 Yılı Performans Hedeflerinin Gerçekleşme Durumu



2018 yılında, faaliyet ve projelerin %28'inde hedefin üzerine çıkıldığı, %37'sinde hedefin tutturulduğu, %16'sında hedefe kısmen yaklaşıldığı, %19'unda ise hedefin altında kaldığı tespit edilmiştir. (Bkz. Şekil 4)



Şekil 4: 2018 Yılı Performans Hedeflerinin Gerçekleşme Durumu

## 7. MEVZUAT ANALİZİ

Gaziantep Büyükşehir Belediyesine mevzuatla verilen görevler ve yetkiler kapsamı bir çalışma ile analiz edilmiştir. Bu çerçevede ilgili bütün kanunlar ve yönetmelikler ayrı ayrı etüt edilmiş, belediyeye verilen görevler ve yetkiler tek tek belirlenip listelenmiş, ilgili mevzuattan kaynaklanan veya uygulama sürecinde karşılaşılan sorunlar tespit edilmiş ve bunların giderilmesine dair öneriler geliştirilerek ihtiyaçların karşılanması için nelerin yapılacağı belirlenmeye çalışılmıştır. (Bkz. Tablo 3)

Tablo 3: Mevzuat Analizi

| Yasal Yükümlülük                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Dayanak                                   | Tespitler (Sorunlar)                                                                                                                     | İhtiyaçlar                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Katı atıkların toplanması, taşınması, ayrıştırılması, geri kazanımı, ortadan kaldırılması ve depolanması ile ilgili bütün hizmetleri yapmak ve yaptırmak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2872 sayılı Çevre Kanunu.                 | Arazi tahsisleri, Merkez paylarının düşük olmasından kaynaklanan bütçe yetersizliği, Doğal kil temini sorunu.                            | Katı atık düzenli depolama alanı yeni saha yapımı ve işletilmesi.                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 5393 sayılı Belediye Kanunu.              | Etkin ve yerinde ayrıştırma yapılamaması                                                                                                 | Katı atık düzenli depolama alanının işletilmesi-işlettirilmesi                                                                              |
| Çevrenin korunmasını sağlamak; hafriyat toprağı, moloz, kum ve çakıl depolama alanlarını, odun ve kömür satış ve depolama sahalarını belirlemek, bunların taşınmasında çevre kirliliğine meydan vermeyecek tedbirler almak; büyükşehir katı atık yönetim plânını yapmak, katı atıkların kaynakta toplanması ve aktarma istasyonuna kadar taşınması hariç katı atıkların ve hafriyatın yeniden değerlendirilmesi, depolanması ve bertaraf edilmesine ilişkin hizmetleri yerine getirmek; sanayi ve tıbbî atıklara ilişkin hizmetleri yürütmek, bunun için gerekli tesisleri kurmak. | 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu. | Arazi tahsisleri, Bütçe, Doğal kil temini problemi Etkin yerinde ayrıştırma yapılmaması, Denetim ekiplerinin ve teçhizatın yetersizliği. | Yeterli yer ve arazi tahsisinin yapılması, doğal kil temin edilmesi, denetim ekiplerinin sayısının artırılması, teçhizatın güçlendirilmesi. |

| Yasal Yükümlülük                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Dayanak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tespitler (Sorunlar)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | İhtiyaçlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Büyükşehir Ulaşım Ana Planını yapmak ve uygulamak. Ulaşım ve toplu taşıma hizmetlerini planlamak, koordine etmek, kara ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet, ücret ve tarifelerini, zaman, güzergâh ve durak yerlerini belirlemek. Belediye sınırları içerisinde bulunan yolların projelerini hazırlamak. UKOME'nin faaliyetlerini koordine etmek. | 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu, Karayolları Tasarım El Kitabı, 5216 sayılı Belediye Kanunu,                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | İlçe belediyelerin ve diğer birimlerin açtıkları yol ve yaptıkları yapılarda ve ruhsat işlemlerinde Ulaşım Dairesi Başkanlığının görüşünün alınmaması. Toplu taşıma kanununun olmamasından dolayı toplu taşıma yönetiminde sorunlar yaşanması. Karayolları Yönetmeliğinin şehir içine uygun olmaması ve kent içi yeni standartların oluşturulmamış olması. Trafik denetlemelerinde yaptırım yetkisinin belediyelerde olmaması. | 5216 sayılı kanunda ulaşım yönetiminin yeniden düzenlenmesi ve büyükşehir belediyelerinin yetkilerinin artırılması. Toplu Taşıma Kanununun yürürlüğe girmesi. Karayolları Yönetmeliğinin şehir içi yollar da dikkate alınarak revize edilmesi. Trafik denetlemelerinde yaptırım yetkisinin belediyelere verilmesi. |
| Coğrafi Bilgi Sistemini kurmak ve yönetmek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Diğer kurumlardan sağlanan hizmetlerde aksamalar ve veri entegrasyonunda sorunlar yaşanması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Etkili bir koordinasyon mekanizmasının kurulması.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Engellilere yönelik hizmetleri yürütmek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 5393 sayılı Belediye Kanunu, Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Engelsiz Yaşam Merkezine ulaşımın kolaylaştırılması. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile koordinasyonun artırılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Belediyenin yetki alanına giren sosyal hizmetleri yürütmek, meslek ve beceri kazandırma kursları açmak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Halkın yeterince bilgi sahibi olmaması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Halkın bilgilendirici ve eğitici çalışmaların yoğunlaştırılması.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Belediye hizmet birimlerin ihtiyaç duyduğu, her türlü, araç, gereç, malzeme, motorlu vasıta, bakım, onarım, servis, enerji, güvenlik vb. mal ve hizmetlerin tedarik sürecini yönetmek.                                                                                                                                                                                                                              | 4734 sayılı İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu, EPDK Yönetmeliği, 4646 sayılı Doğalgaz Piyasası Kanunu, 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu, 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu, 5188 Sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun, Taşınır Mal Yönetmeliği, 4735 Asansör Bakım ve İşletme Yönetmeliği, İş Ekipmanların Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği. | Enerji alımlarında KDV ve ÖTV dışında vergi, resim, harç katılma ve katkı payı ödenmesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | İlgili kanun ve yönetmelikler incelenerek belediyelere tanınan muafiyetlerin takibi ve uygulanması.                                                                                                                                                                                                                |

| Yasal Yükümlülük                                                                                                                                                                                                                            | Dayanak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tespitler (Sorunlar)                                                                                                                                                        | İhtiyaçlar                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İç denetim hizmetleri sunmak.                                                                                                                                                                                                               | 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, İç Denetçilerin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | İç denetimin önemine ilişkin farkındalık düzeyinin artırılması.                                                                                                             | İç denetim ile teftiş arasındaki görev alanlarının net olarak belirlenmesi. İç Denetim Birimlerine teşkilat kanunlarında yer verilmesi.                                           |
| Mevzuatla verilen zabıta hizmetlerini yürütmek ve belediye bünyesindeki diğer birimlere zabıta destek hizmetleri sunmak.                                                                                                                    | 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu, 3194 sayılı İmar Kanunu, 2872 sayılı Çevre Kanunu, 5957 sayılı Sebze ve Meyveler ile Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, 5326 sayılı Kabahatler Kanunu, 4925 sayılı Karayolları Taşıma Kanunu, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, 3516 sayılı Ölçüler ve Ayar Kanunu ve ilgili diğer mevzuat. | Zabıta Teşkilat Kanunun bulunmaması. Büyükşehir belediyesi ile ilçe belediyelerinin zabıta teşkilatlarının görev, yetki ve sorumluluk alanlarında bazı çakışmaların olması. | Zabıta Teşkilat Kanununun yürürlüğe girmesi. Büyükşehir belediyesi ile ilçe belediyelerinin zabıta teşkilatlarının görev, yetki ve sorumluluk alanlarında çakışmaların önlenmesi. |
| Her türlü kaza, çökme, patlama, mahsur kalma ve benzeri durumlarda teknik kurtarma gerektiren olaylara müdahale etmek ve ilk yardım hizmetlerini yürütmek. Arazide, su üstü ve su altında her türlü arama ve kurtarma çalışmalarını yapmak. | Belediye İtfaiye Yönetmeliği.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Su altı arama kurtarma faaliyetlerinde aynı görevi yapan kurumlarla koordinasyon                                                                                            | Su altı arama kurtarma faaliyetlerinde zaman kaybı yaşanmaması için koordinasyonun tam sağlanması.                                                                                |
| Yangından korunma ve yangınla mücadele ile ilgili çalışmaları yürütmek.                                                                                                                                                                     | Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   |
| 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ile Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik tarafından verilen görevleri yürütmek, yetkileri kullanmak.                                                                                | Mevzuatla itfaiye teşkilatına verilen görevlerin yürütülmesi esnasında bazı kamu kurumları ile yetki çakışması ve koordinasyonun artırılması gerekliliği.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                             | İlgili mevzuatta gerekli düzenlemelerin yapılması.                                                                                                                                |

| Yasal Yükümlülük                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Dayanak                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tespitler (Sorunlar)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | İhtiyaçlar |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| İl çevre düzeni planını ve nazım imar planını hazırlamak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3194 sayılı İmar Kanunu, 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu,                                                                                                                                                                         | Kamulaştırmalarda uzlaşma sağlanamaması halinde, bedel tespiti ve tescil davaları açılmakta olup, davanın karara bağlanması nın uzun zaman alması.                                                                                                                                                                                                              |            |
| Kanunda belirtilen şartların oluşması halinde, uygulama imar planlarını hazırlamak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun, 5366 sayılı                                                                                                                                                                                   | Koruma kurullarının ayda bir kez toplanmasından dolayı, karar alma sürecinin yavaş işlemesi. Devlet İhale Kanununun bazı hükümlerinin günün ihtiyaçlarına güncellenmesi.                                                                                                                                                                                        |            |
| Afet riski altındaki alanların dönüştürülmesine dair çalışmalar yürütmek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Yıpranan Tarihî ve Kültürel Taşınmaz Varlıkların Yenilenerek Korunması ve Yaşatılarak Kullanılması Hakkında Kanun, 2942                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |
| Kültürel taşınmaz varlıkların korunması, yenilenmesi ve yaşatılmasına yönelik çalışmalar yapmak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | sayılı Kamulaştırma Kanunu, 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu, 2886                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |
| Emlak ve kamulaştırma işlemlerini yürütmek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | sayılı Devlet İhale Kanunu, Mekânsal Planlar Yapım Yönetmeliği ve ilgili diğer mevzuat.                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |
| Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği, Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği, Atık Pil ve Akümülatörlerin Kontrolü Yönetmeliği, Atık Yönetimi Yönetmeliği, Atıkların Yakılmasına İlişkin Yönetmelik, Atıkların Düzenli Depolanmasına Dair Yönetmelik, Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği, Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği, Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği, Hava Kalitesi Değerlendirme ve Yönetimi Yönetmeliği, Ömrünü Tamamlamış Lastiklerin Kontrolü Yönetmeliği ve Tıbbî Atıkların Kontrolü Yönetmeliği, Kompost Tebliği, Mekanik Ayırma, Biyokurutma ve Biyometanizasyon Tesisleri ile Fermente Ürün Yönetimi Tebliği, Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği, Hijyen Eğitimi Yönetmeliği, Patlayıcı Ortamların Tehlikelerinden Çalışanların Korunması Hakkında Yönetmelik, Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik, Planlı Alanlar İmar Yönetmeliği, Akaryakıt İstasyonları-Emniyet Kuralları Standardı, Sıvılaştırılmış Petrol Gazı (LPG ), İkmal İstasyonu - Karayolu Taşıtları için Emniyet Kuralları Standardı Tebliği, Nargilelik Tütün Mamulü İçilen İşyerine Ait Alan/ Alanlara Sunum Uygunluk Belgesi Verilmesi ile Bu Yerlerin İşletilmesine Uyulması Gerekli Hususlar Hakkında Tebliğ, 5627 sayılı Enerji Verimliliği Kanunu, Enerji Kaynaklarının ve Enerjinin Kullanımında Verimliliğin Artırılmasına Dair Yönetmelik ile verilen görevleri yürütmek, yetkileri kullanmak. | Etkin yerinde ayrıştırma yapılması, Atık pil depolama alanının bulunması gerekliliği. İlçe belediyelerde depolama alanlarını ihtiyacı. Evsel katı atıkların etkin ayrıştırılmaması. Geçici depolama alanı ihtiyacı. Kompostlar için kurutma ve depolama alanı ihtiyacı. | Hibe ve fonlardan daha fazla yararlanılması. Atık pil depolama alanının oluşturulması. Vatandaşları ve personeli bilinçlendirici ve eğitici çalışmaların yapılması. Geçici depolama alanının oluşturulması. Kompostlar için kurutma ve depolama alanının oluşturulması. Mekanik-Biyolojik Ayrıştırma (MBT) tesisinin kurulması. Enerji etütlerinin yenilenmesi. |            |
| 5187 sayılı Basın Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde belediyenin basın, yayın ve halkla ilişkiler faaliyetleri yürütmek ve mevzuatla verilen yetkileri kullanmak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ekipmanların teknolojik yeniliklere göre yenilenmesi, seslendirme ve montaj için stüdyo oluşturulması.                                                                                                                                                                                                                                                          |            |
| Kardeş şehir olunması sürecinde belediye meclis kararı olarak Çevre ve Şehircilik Bakanlığının onayına sunmak ve kardeş şehir ilişkilerini yürütmek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                         | 5393 sayılı Belediye Kanunu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |
| Uluslararası teşekkül ve organizasyonlara üyelik sürecini yönetmek ve bunlarla olan ilişkileri yürütmek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                         | 5393 sayılı Belediye Kanunu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |

| Yasal Yükümlülük                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dayanak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tespitler (Sorunlar)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | İhtiyaçlar |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Aşevleri açmak, ihtiyaç sahiplerine sosyal ev ekonomik yardım yapmak, sosyal doku çalışmaları yürütmek, meslek edindirme ve eğitim kursları düzenlemek, Kadın Konukevini ve Aile Danışma Merkezini işletmek, gündüz bakımevi ve anaokulu işletmek, toplumsal açıdan dezavantajlı kişilere ve ailelere danışma ve rehberlik hizmetleri vermek, toplumsal uyuma yönelik faaliyetler yürütmek, cenaze, defin ve nakil işlerini yürütmek ve mevzuatla verilen diğer görevleri yapmak, yetkileri kullanmak.                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun, 4721 sayılı Türk Medenî Kanunu, 6458 sayılı Yabancılar ve Uluslararası Koruma Kanunu, 1593 sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu, 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu, 3308 sayılı Mesleki Eğitim Kanunu, Milli Eğitim Bakanlığı Hayat Boyu Öğrenme Kurumları Yönetmeliği ve ilgili diğer mevzuat                      |            |
| Stratejik planı, performans programını, bütçeyi, faaliyet raporunu ve kesin hesabı hazırlamak. Kurumsal malî tabloları, malî durum ve beklentiler raporunu, yönetim dönemi hesap cetvellerini, katkı payı cetvellerini, gelir tarife cetvellerini hazırlamak. İdare gelirlerinin tarh, tahakkuk ve tahsil işlemlerini yürütmek. Belediye Encümenince verilmiş olan para cezalarının tahakkuk ve tebliğini yapmak. Taşınır ve taşınmaz satışlarını gerçekleştirmek. Mevzuatla malî hizmetler alanında verilen diğer görevleri yürütmek, yetkileri kullanmak. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu, 492 sayılı Harçlar Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu, 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun, 213 sayılı Vergi Usul Kanunu, 5326 sayılı Kabahatler Kanunu, Mahallî İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği ve ilgili diğer mevzuat. |            |
| Mezarlık Bilgi Sistemini yönetmek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Belediye Mezarlıkları Nizamnamesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |
| Güvenli elektronik imza ile ilgili süreçleri yönetmek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |
| Bilgi Edinme Hakkı başvurularına ile ilgili görevleri yürütmek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |
| Belediyenin sorumluluğundaki yerlerde yol, kaldırım, otopark ve gerekli altyapı inşaatlarını, bakım ve onarım çalışmalarını gerçekleştirmek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu, Trafik İşaretleme Hakkında Yönetmelik, Karayolu Trafik Güvenliğinin Sağlanması Yönünden, Yolun Yapısında Yapılacak Her Tür Ç alışmalarda Alınacak Tedbirler ile Karayolu Dışında, Kenarında veya Üzerindeki Diğer Levhalar, Işıklar ve İşaretleme Hakkında Yönetmelik, Şehir İçi Yolların Yapım Bakım ve Onarımlarında Trafik İşaretleme Standartları, 3194 sayılı İmar Kanunu, Karayolları Trafik Yönetmeliği, Planlı Alanlar Tip İmar Yönetmeliği, Plansız Alanlar Tip İmar Yönetmeliği, 6831 sayılı Orman Kanunu. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |
| Belediyenin sorumluluğundaki yerlerde rekreasyon alanlarının inşaatlarını, bakım ve onarım çalışmalarını gerçekleştirmek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |
| İl mülkî sınırları içinde altyapı koordinasyonunu sağlamak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, AYKOME Yönetmeliği.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |
| Altyapı ve üst yapı projelerini hazırlamak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Yapım İşleri Genel Şartnamesi, Elektrik İç Tesisleri Proje Hazırlama Yönetmeliği Elektrik İç Tesisleri Yönetmeliği, Topraklama Yönetmeliği, TEDAŞ Yönetmelikleri, Planlı Alanlar İmar Yönetmeliği, Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik, Sığınak Yönetmeliği, Otopark Yönetmeliği.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |
| Gaziantep Büyükşehir Belediyesinde kadrolu olarak çalışan personele ilişkin işlemleri yürütmek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu, 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ve ilgili diğer mevzuat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |
| Belediye içi teftiş faaliyetlerini yürütmek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ve ilgili diğer mevzuat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |
| 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, Sosyal Hizmetler Kanunu, Kimlik Paylaşımı Sistemi Yönetmeliği ve ilgili diğer mevzuatla bilgi-işlem alanında verilen görevleri yürütmek, yetkileri kullanmak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |
| 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 6769 sayılı Sınâi Mülkiyet Kanunu, Markaların Korunması Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, Mülkiyet Kanununun Uygulanmasına Dair Yönetmelik, Coğrafi İşaret ve Geleneksel Ürün Adı Amblem Yönetmeliği, Marka Tescil Başvurularına Ait Mal ve Hizmetlerin Sınıflandırılmasına İlişkin Tebliğ ve ilgili diğer mevzuatla kültür ve turizm alanında verilen görevleri yürütmek, yetkileri kullanmak.                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |
| 3285 sayılı Hayvan Sağlığı ve Zabıtası Kanunu, 5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu, 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, Hayvanat Bahçelerinin Kuruluşu ile çalışma usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik ve ilgili diğer mevzuatla doğal hayatı koruma, tarım ve hayvancılık alanlarında verilen görevleri yapmak, yetkileri kullanmak.                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |

5216 sayılı kanuna uygun olarak büyükşehir bütünlüğüne hizmet eden spor tesisleri yapmak; gerektiğinde amatör spor kulüplerine nakdî yardım yapmak, malzeme vermek ve gerekli desteği sağlamak, amatör takımlar arasında spor müsabakaları düzenlemek, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara, teknik yönetici, antrenör ve öğrencilere belediye meclis kararıyla ödül vermek.

**Gaziantep Büyükşehir Belediyesini doğrudan ilgilendiren diğer önemli kanunî düzenlemeler:**

- 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun.
- 3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun.
- 3402 sayılı Kadastro Kanunu.
- 4483 sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun.
- 4708 sayılı Yapı Denetimi Hakkında Kanun.
- 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu.
- 5355 sayılı Mahalli İdare Birlikleri Kanunu.
- 5403 sayılı Toprak Koruma ve Arazi Kullanımı Kanunu
- 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun.
- 5586 sayılı Jeotermal Kaynaklar ve Doğal Mineralli Sular Kanunu.
- 5779 sayılı İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun.
- 6107 sayılı İller Bankası Anonim Şirketi Hakkında Kanun.
- 6245 sayılı Harcırh Kanunu.
- 7201 sayılı Tebligat Kanunu.

## 8. ÜST POLİTİKA BELGELERİ ANALİZİ

Stratejik planın hazırlanması sürecinde üzerinde hassasiyetle durulan hususlardan biri de üst politika belgelerinin etüt edilmesi olmuştur. Bu çerçevede, On Birinci Kalkınma Planı ayrıntılı bir şekilde analiz edilmiştir. Ayrıca, Orta Vadeli Program, Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı, İpekyolu Kalkınma Ajansı Gaziantep, Adıyaman Kilis Bölge Planı 2014-2023 ve İl Çevre Düzeni Planında yapılan analizler tek tek değerlendirilmiş ve şehrin geleceğine dair konular hedefler incelenmiştir. (Bkz. Tablo 4)

Tablo 4: Üst Politika Belgeleri Analizi

| Üst Politika Belgesi | İlgili Bölüm / Referans                                          | Verilen Görev / İhtiyaç                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | 348, 351 numaralı paragraflar                                    | Ar-Ge ve yenilik destek sistemi; odaklı, araştırmadan ticarileştirmeye tüm süreci kapsayan, orta-yüksek ve yüksek teknoloji sektörlerine yönelik olarak farklılaşan ve sektörlerin ihtiyaçlarını ve gelişme potansiyellerini dikkate alan bir yapıya dönüştürülecektir. Yeni teknolojik ürünlerin ticarileştirilmesine hız kazandırmaya yönelik destek miktarı ve çeşitliliği artırılacak, desteklerin kamu alımları mekanizmalarıyla tamamlayıcılığı sağlanacaktır. Ar-Ge sonuçlarının ticarileştirilmesi için prototip geliştirme, ölçeklendirme ve teknoloji doğrulama çalışmalarının yürütülebilmesine yönelik teknoloji uygulama merkezleri ve destek mekanizmaları oluşturulacaktır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                      | 403, 404, 405, 406, 407, 409, 410, 412, 418 numaralı paragraflar | Tarım sayımı yapılacaktır. Dijitalleşme, yapay zekâ ve veriye dayalı iş modelleri ile tarımsal bilgi sistemleri geliştirilecek ve tüm kesimlerin kullanımına açılacaktır. Tarımsal desteklerin etkinliği artırılacaktır. Tarım arazilerinin korunması, etkin kullanımı ve yönetimi sağlanacaktır. Atıl arazilerin tarımsal üretime kazandırılması başta olmak üzere, tarım arazisi piyasalarının geliştirilmesi için arazi bankacılığı sisteminin kurulmasına yönelik düzenlemeler yapılacak, sözleşmeli üretim desteklenerek özendirilecektir. Tarımda suyun verimli kullanılmasına yönelik su tasarrufu sağlayan yağmurlama ve damla sulama gibi modern sulama sistemleri yaygınlaştırılacaktır. Tarımsal kaynaklı su kirliliğini önlemeye yönelik tedbirler yaygınlaştırılacaktır. Bitkisel üretim artırılacaktır. Hayvancılık geliştirilecektir. Gıda güvenilirliğini teminen denetimler etkinleştirilecek, bitki ve hayvan hastalık ve zararlıları ile mücadele hizmetleri geliştirilecektir. Tarımsal üretimde yerel hayvan ırkı ve tohum alanında biyolojik çeşitliliğimiz korunacak ve sürdürülebilir hale getirilmesi sağlanacaktır. Başta kadın ve genç çiftçilere yönelik olmak üzere, üretim maliyetlerinin düşürülmesi, teknoloji kullanımı, kaliteli ve sağlıklı ürün üretimi konularında eğitim verilecek, yayım ve sertifika programları ile tarımsal becerinin geliştirilmesine yönelik kurslar düzenlenecektir. |



| Üst Politika Belgesi | İlgili Bölüm / Referans                      | Verilen Görev / İhtiyaç                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | 424, 425, 426, 427, 428 numaralı paragraflar | <p>Mevcut kaynak pazarlarımızın güçlendirilmesi, geliştirilmesi ve bunun yanı sıra yeni kaynak pazarların yaratılması yoluyla ziyaretçi sayısı artırılabilecektir.</p> <p>Daha fazla gelir bırakan turizm çeşitlerinin geliştirilmesi, konaklama süresinin uzatılması, konaklama dışı harcama alanlarının yaratılması ve harcama eğilimi yüksek ziyaretçilere ulaşılması yoluyla kişi başı harcama artırılabilecektir. Gastronomi, golf, sağlık, düğün, inanç, kongre ve alışveriş gibi daha fazla gelir bırakan turizm çeşitlerine yönelik talebin yüksek olduğu pazarlar tespit edilecek ve bu ülkelerden ziyaretçi sayısının artırılmasına ilişkin çalışmalar yürütülecektir. Ortalama konaklama süresini artıracak ve turizmin yılın tamamına yayılmasını sağlayacak sağlık turizminin geliştirilmesi için tanıtım ve yatırım faaliyetleri yürütülecektir. İçerdiği farklı kullanımlarla turizm çeşitliliği sunan, bütüncül planlanmış turizm kentleri hayata geçirilerek ziyaretçilerin konaklama süreleri artırılabilecek, alışveriş, eğlence ve sportif faaliyetlerle konaklama dışı harcamaları artırılabilecektir. Büyük ölçekli turizm yatırımlarının gerçekleştirilmesine yönelik planlama ve arazi tahsis çalışmaları yapılacak, sürdürülebilir bir anlayışla turizmin çeşitlendirilmesi ve sezonun uzatılması amacıyla turizm altyapı yatırımları gerçekleştirilecektir. Turizm değerlerimiz destinasyon bazında gruplandırılarak tanıtılacaktır. Harcama eğilimi yüksek ziyaretçi trafiğini artırmak üzere ana turistik destinasyonlara business class ve comfort class uygulaması yaygınlaştırılacak ve sefer sayıları artırılabilecektir. Her bir destinasyon özelinde ve odaklı anlayış çerçevesinde; planlama hiyerarşisi gözetilerek yatırım planlaması dâhil turizmin gelişimi ve yönetimi bütüncül olarak ele alınacak; çevreye duyarlı ve sorumlu turizm anlayışı ile sürdürülebilir turizm uygulamaları geliştirilecektir. Destinasyon bazında strateji, master plan ve fiziki planlar hazırlanacak ve projeler yürütülecektir. Koruma kullanma dengesi gözetilerek turizm alanlarının taşıma kapasiteleri tespit edilecek ve alanlar buna göre yönetilecektir. Sürdürülebilir turizm anlayışı çerçevesinde; çevreye duyarlı turizm tesislerinin sayısının artırılması ve niteliklerinin geliştirilmesine yönelik mevzuat düzenlemesi yapılacaktır. Turizm sektöründe daha yüksek standartlarda hizmet sunumu sağlanacaktır. Turizm sektöründe ürün geliştirme, tanıtım ve pazarlamada kullanılmasına yönelik büyük verinin toplanması ve analizi çalışması yürütülecektir. Teknoloji destekli olarak ziyaretçi deneyimini artırıcı projeler geliştirilecektir.</p> |
|                      | 464, 472, 476, 477, 484 numaralı paragraflar | <p>Yüksek hızlı ve kaliteli erişim imkânı sunan sabit ve mobil genişbant altyapıları yaygınlaştırılacak, fiziksel altyapıların ortak kullanımı teşvik edilecektir. Yazılım alanında yerli katma değerin artırılması ve güvenlik risklerinin azaltılması amacıyla açık kaynak kodlu yazılım ekosistemi geliştirilecek, bu alanda nitelikli insan gücü yetiştirilecektir. Toplumun tüm kesimlerinde siber güvenlik kültürü ve insan kaynağının geliştirilmesi sağlanacaktır. İnternetin güvenli kullanımı ve toplumun internet üzerinden yürütülen dezenformasyon kampanyaları ile yasa dışı faaliyetlerden korunmasına yönelik çalışmalar yürütülecektir. Dijital dönüşüm alanında ihtiyaç duyulan araştırmalar yürütülecek ve istatistikler oluşturulacaktır.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                      | 489, 491, 492 numaralı paragraflar           | <p>Karbon salımının azaltılmasına dair önlemler geliştirilecektir. Yenilenebilir enerji kaynaklarından elektrik üretimi artırılabilecek, yenilenebilir enerji üretiminin şebekeye güvenli bir şekilde entegrasyonunun sağlanması amacıyla gerekli planlama ve yatırımlar gerçekleştirilecektir. Daha verimli ve kendi enerjisini üreten binalar yaygınlaştırılacaktır. Mevcut binalarda enerji verimliliğini teşvik edici desteklemeler yapılacaktır. Kendi elektrik ihtiyacını karşılamak amaçlı lisanssız güneş enerjisi santrali ile rüzgâr enerjisi santrali uygulamalarının yaygınlaştırılması sağlanacaktır. Kamu Binalarında Enerji Verimliliği Projesi uygulanacaktır.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Üst Politika Belgesi      | İlgili Bölüm / Referans                                               | Verilen Görev / İhtiyaç                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| On Birinci Kalkınma Planı | 541, 542, 543, 544, 545, 546, 548, 551, 557, 559 numaralı paragraflar | Ailenin güçlendirilmesine yönelik politikalar, toplumsal bütünleşme ve sosyal riskleri azaltmaya dönük kamu politikalarının en etkililerinden ve en önemlilerindendir. On Birinci Kalkınma Planı döneminde; aile politikalarının tüm paydaşların dâhil olduğu katılımcı bir yaklaşımla oluşturulması, aileye yönelik hizmetlerin kalitesinin, yaygınlığının ve etkisinin artırılması yönünde önemli politika ve tedbirler hayata geçirilecektir. Güçlü toplumun inşası kadınların güçlenmesiyle mümkün olacaktır. Bu bağlamda, kız çocuklarının ve kadınların eğitim ve öğrenime erişimi ile sosyal ve ekonomik hayata katılımının artırılması, kaynaklara erişimin kolaylaştırılması, kadının toplum içindeki statüsünün geliştirilmesi için farkındalığın artırılmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır. Yüksek çocuk ve genç nüfus oranına sahip olan ülkemizin bu nüfus potansiyelini en iyi şekilde değerlendirmesi ve avantaja çevirmesi için erken çocukluk döneminden başlayarak etkin politikalar yürütülecektir. On Birinci Kalkınma Planı çerçevesinde çocuklarımızın insani ve ahlaki değerlere sahip, bilinçli, iyi eğitilmiş, saygılı ve kendine güvenen fertler olarak yetiştirilmeleri hedeflenmektedir. Gençlerin; yaşam becerileri yüksek, özgüven sahibi, insani ve milli değerleri haiz, bilgi toplumunun gerekleriyle donanmış, yetenekleri, eğitimleri ve tercihleri ile sosyal, siyasal ve ekonomik hayata aktif katılan, yaşadığı topluma ve sorunlarına duyarlı olmalarını amaçlayan politikalar öngörülmektedir. Yaşlıların kendi tercihleri doğrultusunda bağımsız, aktif ve sağlıklı yaşayabildikleri, ekonomik ve sosyal hayatın içinde yer aldıkları bir ortam oluşturularak yaşlı nüfusun yaşam kalitesinin yükseltilmesi hedeflenmektedir. Göçmenlerin sosyal uyumu sağlanacak; göç yönetiminin kapasitesi güçlendirilecektir. Fırsat eşitliği temelinde, tüm kademelerde eğitime erişim sağlanacaktır. Milli, manevi ve evrensel değerler esas alınarak küresel gelişmelere ve ihtiyaçlara uygun eğitim içerikleri ve öğretim programları hazırlanacaktır. Sosyoekonomik dezavantajlı ve suça sürüklenme riski olan çocuk ve gençler ile ailelerine yönelik rehberlik ve danışmanlık hizmetleri güçlendirilecektir. Öğrencilerin buluş, patent ve faydalı model başvurusu yapmaları teşvik edilecektir. |
|                           | 539, 572, 573, 576, numaralı paragraflar                              | İşgücü piyasasına girme ve kalmada özellikle gençlerin, kadınların ve engellilerin yaşadıkları sorunlara çözümlerin geliştirildiği Plan döneminde; işgücü piyasasında yaşanan dijital dönüşüm ve teknolojik gelişmelerin neden olduğu önemli değişimleri dikkate alan, toplumun tüm kesimlerine insana yaraşır iş fırsatlarının sunulmasına yönelik politikalar uygulanacaktır. Engellilerin işgücüne katılımı ve istihdamı artırılabilecektir. Engellilerin meslek edinmesine yönelik uzaktan eğitim programları geliştirilecektir. Engellilerin işgücüne katılımını ve istihdam edilebilirliğini artırmak için genel ve mesleki eğitim, mesleki rehabilitasyon, kendi işini kurma hibe desteği ve iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri geliştirilecektir. Engellilere yönelik istihdam olanakları ve engelli istihdamına ilişkin teşvikler konusunda özel sektör işverenlerinin bilinçlendirilmeleri sağlanacaktır. Gençlerin, kadınların ve sosyal yardım alanların işgücü piyasasına katılımını sağlamaya yönelik hedef grup, sektör, bölge odaklı aktif işgücü programlarının uygulanması ve kursiyerler ile katılımcıların programlar sonrasında istihdam edilmelerini kolaylaştırmaya yönelik beceriler kazanmaları sağlanacaktır. Sosyal yardım yararlanıcılarının yardım almadan yaşayabilecekleri duruma gelmeleri için meslek edindirme çalışmaları yürütülecektir. İş sağlığı ve güvenliği alanında yürütülen hizmetlerin nitelik ve verimliliğinin artırılmasına yönelik uygulamalar hayata geçirilecektir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Üst Politika Belgesi | İlgili Bölüm / Referans                      | Verilen Görev / İhtiyaç                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | 579, 581, 582 numaralı paragraflar           | Bulaşıcı olmayan hastalık risklerine yönelik olarak, sağlıklı yaşam tarzı teşvik edilecek; koruyucu ve tedavi edici hizmet kapasitesi geliştirilecek; çevre sağlığı, gıda güvenilirliği, fiziksel aktiviteye elverişli sahalar, sağlık okuryazarlığı, iş sağlığı ve güvenliği alanlarında sektörler ve kurumlar arası işbirliği ve koordinasyon artırılacaktır. Sağlıklı yaşam tarzının teşvik edilmesi için sağlıklı beslenme ve hareketli yaşam alışkanlıkları kazandırılmasına yönelik eğitim, kamu spotu, kampanyalar gibi bilinçlendirme faaliyetleri yürütülecektir. Gıda güvenilirliği, obezite, çevre sağlığı gibi konularda çok paydaşlı sağlık sorumluluğu modeli güçlendirilecektir. Bulaşıcı olmayan hastalıklara yönelik risk faktörlerinin azaltılabilmesi için erken teşhis hizmetlerinin etkinliği artırılacaktır. Bağımlılıkla mücadele alanında yürütülen sağlık hizmetlerine erişim kolaylaştırılacak, bu alandaki faaliyetlerin etkinliği periyodik olarak izlenecektir. Alkol, tütün ve uyuşturucu gibi zararlı maddelerin kullanımıyla mücadele konusunda bilinçlendirme çalışmaları yürütülecektir. Evde sağlık hizmetleri yaygınlaştırılacak, başta kırsalda yaşayanlar olmak üzere yaşlılara sunulan sağlık hizmetlerine erişimin kolaylaştırılması, yaşlılara yönelik koruyucu ve tedavi edici hizmetlerin güçlendirilmesi sağlanacaktır. Evde sağlık hizmetleri yaygınlaştırılarak erişim, etkinlik ve kalite artırılacak ve yoğun bakım, palyatif bakım ve geriatri hizmetinin evde bakım hizmetleri ile entegrasyonu sağlanacaktır. Yaşlılara yönelik sağlık izlemleri gerçekleştirilecek, yaşla birlikte artan hastalıklara ilişkin koruyucu ve tedavi edici hizmetler güçlendirilecek, geriatri ve palyatif bakım hizmetleri sunan merkezlerin sayısı artırılacaktır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                      | 593, 594, 595, 597, 598 numaralı paragraflar | Aileye yönelik verilen hizmetlerin kapsamlı, standart, etkin ve yaygın hale getirilmesi amacıyla araştırma, eğitim ve danışmanlık faaliyetlerine devam edilecektir. Aile Eğitim Programı içerikleri ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda yeniden düzenlenecek, yeni modül ve eğitim setleri kullanılarak aile eğitimleri gerçekleştirilecek, formatör ve eğitici sayıları artırılacaktır. Aile yapısını olumsuz etkileyen kötü alışkanlıkların ve bağımlılıkların etkilerinin azaltılması amacıyla farkındalık eğitimleri, araştırmalar ve projeler yapılacaktır. Evliliklerin artmasını ve devamlılığını teşvik edici eğitimler ve danışmanlık hizmetleri yaygınlaştırılacaktır. Göç, afet ve acil durumlarda birey, aile ve topluma yönelik psiko-sosyal destek hizmetleri koordineli ve etkin bir şekilde sunulacak ve hizmet sunum kapasitesi geliştirilecektir. Dinamik ve genç nüfus yapısının korunmasına katkı sağlayacak programlar geliştirilecek, geniş ve büyük aile modelleri özendirilecek ve kuşaklararası dayanışma güçlendirilecektir. Aile ve iş yaşamının uyumlaştırılmasına yönelik programlar geliştirilecek ve yürütülecektir. Eğitimin tüm kademelerinde ev içi sorumlulukların adil paylaşımı konusunda sorumluluk bilincini yükseltici eğitim faaliyetleri düzenlenecektir. Kaliteli, ekonomik ve kolay erişilebilir çocuk, engelli ve yaşlı bakım imkânlarının yaygınlaştırılması sağlanacaktır. Milli ve manevi değerlerimiz ile sağlıklı nesillerin devamını ve aile kurumunu tehdit eden yönelimleri özendirecek tüm faaliyetlere karşı mücadele edilecek ve bu alanda toplumsal bilinç güçlendirilecektir. Aile içi şiddetin, ihmal ve istismarın önlenmesine yönelik koruyucu, önleyici hizmetlerin etkinliği artırılacaktır. Aile içi şiddeti doğuran ve pekiştiren olumsuz tutum ve davranışların ortadan kaldırılması için toplumsal bilinç düzeyinin erken çocukluk döneminden başlayarak yükseltilmesine yönelik olarak örgün ve yaygın eğitim faaliyetleri düzenlenecektir. Aile dostu çevre ve mekânların yaygınlaşması için çalışmalar yürütülecektir. Aile bireylerinin birlikte güvenli zaman geçirebilecekleri ve paylaşımlarını arttırmak için ulaşılabılır mekânlar yaygınlaştırılacaktır. |

| Üst Politika Belgesi | İlgili Bölüm / Referans                 | Verilen Görev / İhtiyaç                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | 600, 601, 602, 604 numaralı paragraflar | Kadınların ekonomik, sosyal, kültürel hayata ve karar alma mekanizmalarının her düzeyine aktif katılımı özellikle yerelden başlayarak teşvik edilecektir. Kadınların ekonomik ve sosyal hayatta güçlenmelerine yönelik araştırmalar yapılacak, projeler yürütülecek, eğitimler verilecektir. Kadınların siyasete aktif katılımlarının artırılmasına ilişkin teşvik edici çalışmalar yürütülecektir. Kadınların ekonomik faaliyetlerinin geliştirilmesi için kadın girişimcilere iş geliştirme süreçlerinde danışmanlık ve rehberlik hizmeti sunulacak, bu alandaki desteklerde kadınlara öncelik verilecektir. Kadınların internet sitesi, portal, aplikasyon gibi dijital ortamlardaki ekonomik faaliyetlerinin geliştirilmesini hedefleyen mekanizmalar oluşturulacak ve kadın girişimcilerin e-ticarete güçlenmelerini sağlamaya yönelik eğitim programları ve seminerler düzenlenecektir. Kadınlar tarafından kurulan kooperatiflere yönelik; eğitim, girişimcilik ve danışmanlık gibi alanlarda sunulan destekler yaygınlaştırılacak ve gerekli hukuki düzenlemeler yapılmak suretiyle kadınların kooperatif kurmaları kolaylaştırılacaktır. Kadının ekonomik yaşama etkin katılımının artırılması konusunda illerin farklı işgücü ihtiyaçları göz önünde bulundurularak, eğitim, staj, işbaşı eğitimi gibi uygulamaların etkin olarak devam etmesi sağlanacaktır. Kadınların özel sektörde yönetim ve karar organlarında daha yüksek oranda yer almalarını sağlayacak, farkındalık artırıcı ve teşvik edici yöntemler uygulanacaktır. Kadınların kamuda yönetim ve karar organlarında daha fazla oranda yer almalarını sağlamaya yönelik farkındalık artırılacak, yönlendirici ve teşvik edici yöntemler geliştirilecektir. Kırsal kesimde kadın girişimciliğinin artmasına yönelik destek mekanizmaları sağlanacaktır. Kadınların ve kız çocuklarının eğitimin tüm kademelerinde kayıt, devam ve tamamlama oranları artırılacaktır. Kadına yönelik şiddetin, erken yaşta zorla evliliklerin ve her türlü istismarın önlenmesine yönelik, toplumsal farkındalık yaratma çalışmaları hızlandırılacak, koruyucu ve önleyici hizmetlerin etkinliği ve kapasitesi artırılacaktır. Kadına yönelik şiddet, erken yaşta ve zorla evliliklerin önlenmesine yönelik düzenlemelerin etkin uygulanmasını sağlamak amacıyla gerekli çalışmalar yapılacaktır. Kadına yönelik şiddet, erken yaşta ve zorla evliliklerin önlenmesi amacıyla tüm kamu kurum ve kuruluş personeli dâhil olmak üzere farklı hedef gruplarına yönelik eğitim, seminer vb. farkındalık artırma çalışmalarına devam edilecektir. Kadına yönelik şiddetle mücadelede şiddet mağduruna ve şiddet uygulayana yönelik hizmet sunan kurum ve kuruluşların kapasiteleri ve kurumlar arası koordinasyon artırılacaktır. Kadınlara sunulan sağlık hizmetleri iyileştirilip, farkındalık çalışmaları aracılığıyla sağlık bilincinin yükseltilmesi sağlanacaktır. |
|                      | 619, 620, 621 numaralı paragraflar      | Gençlerin sportif, kültürel ve sanatsal aktiviteler ile özellikle fen, teknoloji, mühendislik ve matematik alanlarına yönelmesini özendirerek programlar geliştirilecektir. Gençlik merkezlerinin sayısı ihtiyaca göre artırılacak ve benzer faaliyetler yürütülen kuruluşlarla ortaklıklar geliştirilecektir. Gençlerin okuma, anlama ve düşünme yetileri ile liderlik becerilerinin artırılmasına yönelik faaliyetler yaygınlaştırılacaktır. Ders dışı zamanlarda gençlerin fiziksel, sosyal, sanatsal, sportif, bilişsel ve kültürel gelişimlerini destekleyici faaliyetlerin okullarda sunulmasına yönelik bir model geliştirilecek, bu model içerisinde kurgulanan hizmetler okulların fiziki ve insan kaynağı kapasiteleri ile maddi imkânları geliştirilerek ilgili kurumlar tarafından sunulacaktır. Gençlerin sosyal hayatta ve karar alma mekanizmalarında aktif rol almaları desteklenecek, hareketlilik programları özellikle dezavantajlı gençlerin taleplerine uygun biçimde genişletilip çeşitlendirilecektir. Gençler gönüllülük faaliyetleri kapsamında bilinçlendirilecek ve yönlendirilecek, gençlerin gönüllü faaliyetlere katılımı teşvik edilecektir. Gençlik alanında faaliyet gösteren STK'ların kurumsal kapasiteleri geliştirilecektir. Gençlerin bilişsel, fiziksel ve psikolojik gelişimlerini olumsuz yönde etkileyen faktörler ile etkilerinin azaltılmasını teminen gençlerin ve ebeveynlerin özelliklerine uygun psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri yaygınlaştırılacak, gençler arasında sağlık, sosyal medya ve hukuk okur-yazarlığı artırılacaktır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Üst Politika Belgesi | İlgili Bölüm / Referans                                     | Verilen Görev / İhtiyaç                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | 630, 631, 632, 633 numaralı paragraflar                     | Kültür mirasımız, toplumun kültür, tarih ve estetik bilincini geliştirecek, kültür turizmine katkı sağlayacak ve afet riskini dikkate alacak şekilde korunacak, taşınmaz vakıf kültür varlıklarına vakfiye şartları doğrultusunda işlevsellik kazandırılacaktır. Taşınmaz vakıf kültür varlıklarımızı korumaya yönelik restorasyon ve onarım faaliyetleri nitelik ve nicelik olarak geliştirilecektir. Tarihi kent dokularına yönelik kentsel tasarımlar yapılacak, tarihi kent bölgeleri bu tasarımlara göre bütüncül anlayışla iyileştirilecektir. Taşınmaz kültür mirasımızın korunmasına yönelik olarak yürütülen tespit ve envanter çalışmalarına devam edilecek ve elde edilen veriler dijital ortama aktarılacaktır. Kültürümüzün temel unsurları, tarihimizin önemli şahsiyetleri, olayları, masal kahramanları ve kültürel zenginlik unsurlarımız tiyatro, sinema, belgesel, dizi ve çizgi filmlerle anlatılacaktır. Kültürel altyapı unsurlarının daha verimli ve etkili kullanılabilmesi için mimarisi, işletme ve yönetim modeli işlevsel hale getirilecek; farklı etkinliklere imkân veren esnek mekânsal tasarımlar geliştirilecektir. Kültür yapılarının şehir yaşamında üçüncü mekân olarak benimsenmesi için ulaşılabilir, yaygın ve cazip yapılar tasarlanacaktır. Kentsel tasarımların, imar planlarının, toplu konutlar ve kamu binalarının peyzaja, şehrin dokusuna, estetiğine ve kimliğine katkı sağlamasına özen gösterilecek ve kentsel dönüşüm uygulamalarının kültürel kimliğe ve yapıya uygunluğu gözetilecektir. Özel müzelerin kurulması teşvik edilerek, çağdaş müzecilik anlayışı içerisinde müzelerin nitelik ve niceliği artırılacaktır. Kültür ve sanata erişim ve katılım olanakları artırılacaktır. Kültür ve sanatın bir yaşam alışkanlığı olarak gelişmesi için erken yaşlardan itibaren kültür ve sanat eğitimi verilecektir. Okuma kültürünün oluşturulması ve yaygınlaştırılması amacıyla kütüphanecilik hizmetleri geliştirilecek, kütüphaneler bu alandaki yeni teknolojiler ve yönetim yaklaşımlarından da istifade edilerek mekânsal ve işlevsel olarak yeniden yapılandırılacaktır. |
|                      | 646, 649 numaralı paragraflar                               | Halkın spora olan ilgisini artıracak proje ve kampanyalar geliştirilecek, spor tesislerine erişim imkânları iyileştirilecektir. Başta engelli vatandaşlar olmak üzere herkesin sportif faaliyetlere katılımı teşvik edilecektir. Engelli bireylerin spora katılımına yönelik antrenör-öğretmen yeterlilikleri geliştirilecek; zenginleştirilmiş eğitim materyalleri, görsel ve yazılı dokümanlar hazırlanarak uygulamaya konulacaktır. Sporcu sağlığı merkezleri, hizmet kalitesi ve çeşitliliği artırılarak yaygınlaştırılacak, spor hekimi ihtiyacının giderilmesine yönelik tedbirler alınacaktır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                      | 674, 675, 676, 677, 678, 679, 682, 683 numaralı paragraflar | Çok merkezli, karma kullanımı destekleyen, özellikle erişilebilirliği sağlayan bir yaklaşımla planlanacak; mekânsal planlarda topoğrafyayla ahengin sağlanması ve afet riski, iklim değişikliği, coğrafi özellikler ve tarihi değerlerin gözetilmesi esas alınacaktır. Başta açık ve yeşil alanlar olmak üzere şehirlerdeki kamusal alanların korunması; erişim ve güvenliğinin artırılması; kadınlara, çocuklara, yaşlılara, engellilere duyarlı olarak insan-tabiât ilişkisi çerçevesinde yeniden kurgulanması sağlanacaktır. Kamusal alanların erişim ve güvenliğinin artırılması için mahalle bazında kırılgan kesimlere yönelik olarak yerel yönetimlerin ihtiyaç analizi yaptırması ve hizmet kalitesinin artırılması desteklenecektir. Yeşil şehir vizyonu kapsamında yaşam kalitesinin artırılması ve iklim değişikliğine uyumu teminen şehirlerimizde Millet Bahçeleri yapılacak ve yeşil alanların miktarı artırılacaktır. Planlama sürecinde etkili katılım, izleme ve denetleme modeli geliştirilecek, mevzuat bu çerçevede güncellenecektir. İmar uygulamalarında alt düzeydeki imar planlarının bütünlüğü korunacak, planlar uygulama araçlarıyla zenginleştirilecek ve plan bütününde yapılacak imar uygulamaları yaygınlaştırılacaktır. Şehirleşmede yatay mimari esas alınacak; kentsel ortak yaşam, kentsel aidiyet, mahalle kültürü ve kent bilincini geliştirecek strateji ve uygulamalar yaygınlaştırılacaktır. İnsan odaklı, yatay mimariyi yansıtan başarılı örnek yerleşimler belirlenecek ve değerlendirme raporu hazırlanacaktır. Kentsel veri altyapısının oluşturulması ve paylaşılması için kurumsal, teknik ve yasal altyapı güçlendirilecektir. Akıllı şehir uygulamalarında yerli teknoloji uygulamalarının desteklenmesinin yöntemleri analiz edilecek, ihale süreçlerinde esas alınacak yerli üretim oranı başta olmak üzere kriterler belirlenecektir.                                                                                                                                                                                                                                          |

| Üst Politika Belgesi | İlgili Bölüm / Referans                           | Verilen Görev / İhtiyaç                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | 690, 691, 692, 693, 694 numaralı paragraflar      | Kentsel dönüşüm; yatay mimari anlayışıyla, yaşam kalitesini yükseltme ve kentlilik bilincini geliştirme amacı çerçevesinde tarihi merkezlerin yenilenmesini içerecek şekilde yürütülecektir. Kentsel dönüşüm projeleri katılımcılık esasları dikkate alınarak, kentsel dönüşüm alanlarında öncelikle yerinde dönüşüm ilkesi benimsenerek, mevcut sosyal yapının mekânsal ihtiyaçlarını göz önünde bulunduran çözümlerle kent dokusuyla uyumlu ve alan bazlı olarak yürütülecektir. Kentsel dönüşüm uygulamaları öncesinde sosyal etki analizi yapılacaktır. Kentsel dönüşüm projelerinde katılımcılık esasları tanımlanacak ve sürecin işbirliği içerisinde ilerlemesi sağlanacaktır. Kentsel dönüşüm uygulamalarında yerleşim alanı bazında önceliklendirme için çok ölçütlü değerlendirme modeli, can ve mal kaybına neden olma açısından afet riskleri, tehlikesi, etkilediği nüfusun büyüklüğü, mali ve finansal gereksinim, rezerv alanın mevcudiyeti gibi parametrelerin esas alındığı kriterler ve puanlama sistemi çerçevesinde geliştirilecek ve yerleşim alanları bu kapsamda önceliklendirilecektir. Kentsel dönüşüm uygulamaları ve imara yeni açılacak alanlar ile sanayi alanlarının dönüşümü kapsamında şehir planlaması yapılırken şehrin afet geçmişi, afet tehlikeleri ve riskleri göz önünde bulundurulacaktır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                      | 699, 700, 701, 702, 703, 704 numaralı paragraflar | Katı atık yönetimi etkinleştirilerek atık azaltma, kaynaktan ayırma, ayrı toplama, taşıma, geri kazanım, bertaraf sahalı ve düzensiz/vahşi döküm alanlarının rehabilitasyonu teknik ve mali yönden bir bütün olarak geliştirilecektir. Katı atık yönetiminde kaynak verimliliğinin ve çevresel sorumluluğun sağlanmasını teminen KÖİ başta olmak üzere uygulama araçları geliştirilecektir. Katı atıkların geri dönüşümünde halkın bilinçlendirilmesi sağlanacaktır. Sıfır Atık Projesi uygulamaları yaygınlaştırılacaktır. Geri kazanılmış ikincil ürüne ait teknik standartlar geliştirilecek, teşvik ve yönlendirme mevzuatı iyileştirilecektir. Atıkların ayrı toplama sistemi yaygınlaştırılacaktır. İmar ve ulaşım ile ilgili politika, karar ve yatırımlar koordineli olarak değerlendirilecek, özellikle imar planları ile ulaşım ana planlarının birbiriyle uyumlu bir şekilde hazırlanması ve güncellenmesi sağlanacaktır. İmar planları ile ulaşım ana planlarının uyumlu olmasını sağlayacak bir koordinasyon mekanizması kurulacaktır. Trafik sıkışıklığının, kazaların ve hava kirliliğinin azaltılması amacıyla kentiçi ulaşımında arz yönlü politikalarla ziyade talep yönlü politikaların uygulanmasıyla özel araç yerine toplu taşıma sistemlerinin kullanımı özendirilecektir. Kentiçi toplu taşımada trafik yoğunluğu ve yolculuk talebindeki gelişmeler dikkate alınarak öncelikle otobüs, metrobüs ve benzeri sistemler tercih edilecek, bunların yetersiz kaldığı güzergâhlarda raylı sistem alternatifleri değerlendirilecektir. Otopark alanlarının yanı sıra köprü, tünel gibi darboğaz oluşan altyapıların ücretlerinin dinamik fiyatlandırılması, park-et-bin ve tercihi yollar gibi uygulamalar hayata geçirilecektir. Çevreci ulaşım modları geliştirilecek ve kentiçi ulaşımında motorsuz ulaşım türleri özendirilecektir. Yaya trafiğinin kesintisiz hale getirilmesi için yaya yolları ve kaldırımlar ile ilgili standartlar oluşturulacaktır. Kent merkezlerinde tarihi ve kültürel cazibe noktaları ile alışveriş bölgelerinde motorlu taşıtlardan arındırılmış yaya bölgeleri oluşturulacaktır. Bisiklet kullanımını teşvik etmek amacıyla yasal ve finansal destek mekanizmaları hayata geçirilecektir. Bisiklet yolu master planı ve uygulama planı hazırlanacak, bu kapsamda yeni bisiklet yolları yapılacaktır. Bisiklet paylaşım sistemleri kurulacaktır. Kentiçi ulaşım ağında dinamik yolcu, sürücü ve yaya bilgilendirme sistemleri kurulacaktır. |
|                      | 706, 707, 708, 709, 710 numaralı paragraflar      | Kırsal yerleşimlerde bozulan yolların bakım-onarımı ile yeni yolların yapımı sağlanacaktır. Kırsal kalkınma destekleri, çiftçi ve çevre odaklı programlanacak; desteklerin yürütülmesinde mevcut çok başlılığı giderecek düzenlemeler yapılacak, uygulamada tamamlamıcılık ve etkinlik sağlanacaktır. Kırsal alanda yaşam standartlarının yükseltilmesi için kırsal kalkınmaya ilişkin kurumsal ve yerel kapasitenin geliştirilmesi sağlanacak, kadınlara, genç çiftçilere vb. gruplara pozitif ayrımcılık uygulanması sağlanacak, üretici örgütlerinin sosyal dayanışma, işbirliği, eğitim ve finansman konularında öncü kurumlar olması sağlanacaktır. Kırsal toplumun beşeri sermayesinin geliştirilmesi ve yoksulluğun azaltılması kapsamında köylerde yoksullukla mücadele çalışmaları üretim ve istihdam odaklı sürdürülecektir. Kırsaldaki üretim ve yaşam biçimlerinin sürdürülebilirliğinin sağlanmasına yönelik kırsal mirasın yaşatılması, tabiat ve kültür varlıklarının korunması sağlanacaktır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



| Üst Politika Belgesi | İlgili Bölüm / Referans                                | Verilen Görev / İhtiyaç                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | 714, 715, 716, 717, 718, 719, 720 numaralı paragraflar | Sera gazı emisyonuna sebep olan binalar ile enerji, sanayi, ulaştırma, atık, tarım ve ormancılık sektörlerinde emisyon kontrolüne yönelik Niyet Edilmiş Ulusal Katkı çerçevesinde çalışmalar yürütülecektir. İklim değişikliğinin olumsuz etkilerine uyum sağlama kapasitesini artırmaya yönelik ulusal ve bölgesel uyum stratejilerini içeren planlama, uygulama ve kapasite geliştirme çalışmaları yürütülecektir. Üretim, ısınma ve trafik kaynaklı hava kirliliğinin önlenmesi için hava kalitesi yönetim uygulamaları etkinleştirilecek, emisyonların kontrolü sağlanarak hava kalitesi iyileştirilecektir. Yerel düzeyde hava kalitesi eylem planları oluşturulacaktır. Hava kalitesi yönetim kapasitesi geliştirilecektir. Biyolojik çeşitliliğin ve genetik kaynakların tespiti, tescili, korunması, sürdürülebilir kullanımı, geliştirilmesi, izlenmesi ve kaçakçılığının önlenmesi sağlanacak, genetik kaynaklardan ve bağlantılı geleneksel bilgilerden elde edilen faydalar ülkemize kazandırılacaktır. Ekosistemler ve ekosistem hizmetlerinin korunması, onarımı ve sürdürülebilir kullanımının sağlanmasına yönelik kara ve denizde korunan alan miktarı artırılarak doğa koruma alanlarının etkin yönetimi gerçekleştirilecektir. Büyük endüstriyel kazaların önlenmesine yönelik risk yönetimi uygulamaları geliştirilecek ve kimyasalların insan sağlığı ve çevreye olan etkilerini en aza indirecek şekilde etkin yönetimi sağlanacaktır. Çevresel gürültünün değerlendirilmesi ve yönetimi geliştirilecektir. Çevresel veri ve göstergelerin standartlara uygun bir şekilde düzenli olarak üretimi, kamuoyu ile paylaşımı ve karar alma süreçlerinde etkin kullanımı sağlanacaktır.                                                                                                                     |
|                      | 722, 723, 726, 728 numaralı paragraflar                | Olmuş veya olması muhtemel afetler için yerel afet önleme projeleri hazırlanıp uygulanma kapasitesi artırılacaktır. Tüm afet türlerine göre afet tehlike haritaları hazırlanacaktır. Afet sonrası iyileştirme çalışmaları için kapasite güçlendirilecektir. Afet ve acil durumlara karşı toplumsal farkındalık artırılacak ve yerel düzeyde afet yönetiminden sorumlu birimlerin kapasiteleri güçlendirilecektir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                      | 778, 779 numaralı paragraflar                          | Sivil toplum-kamu işbirliği güçlendirilecek, kamunun ve STK'ların kapasiteleri geliştirilecektir. STK'ların görünürlüğü, başarılı faaliyetleri kamuoyuyla paylaşarak artırılacaktır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                      | 781, 782, 784, 785, 787, 788 numaralı paragraflar      | İdari işlemlerin adalet ve eşitlik temelinde etkin ve hızlı bir şekilde yapılmasını sağlamak, hak arama yollarını kolaylaştırmak, idareyle bireyler arasındaki ilişkide hukuki belirlilik ilkesini güçlendirmek için düzenlemeler yapılacaktır. Vatandaşların ve ilgili tüm tarafların politika yapma süreçlerine aktif katılımı sağlanacaktır. Kent konseylerinin daha aktif hale getirilmesine yönelik düzenleme yapılacaktır. Kamu kaynaklarının tahsis ve kullanımı anlaşılır, takip edilebilir, karşılaştırılabilir şekilde kamuoyunun erişimine açılacaktır. Kamu ihalelerinin süreç ve sonuçlarının internet üzerinden yayımı sağlanacaktır. Kamu görevi sırasında elde edilen bilgilerin, nüfuzun ve sağlanan uzmanlığın görevden ayrıldıktan sonra kamu aleyhine ve özel çıkar temini için kullanılmasının engellenmesine yönelik düzenlemeler etkin bir şekilde uygulanacaktır. Denetim ve hesap verilebilirlik mekanizması güçlendirilecektir. Farklı demokratik katılım yolları yaşama geçirilerek idare üzerindeki kamuoyu denetimi güçlendirilecektir. Vatandaşların kamu yönetimine ilişkin görüş ve önerilerinin toplanmasına ve analiz edilmesine yönelik çalışmalar yapılarak, söz konusu görüş ve önerilerin politika oluşturma süreçlerinde girdi olarak kullanılması sağlanacaktır. Vatandaş memnuniyetinin artırılması için iyi uygulama örnekleri yaygınlaştırılacaktır. Bilgi ve iletişim teknolojilerine dayalı yeni iletişim kanalları geliştirilecektir. Kamu kurum ve kuruluşları için sosyal medya politikası geliştirilecektir. Kamu hizmetinde eşitlik ve adaletin tesis edilmesi ve iyi yönetim ilkelerinin hayata geçirilmesine katkı sağlamak için vatandaşların istek, şikâyet ve önerilerini karar alıcılara iletmesine imkân sağlayacak yeni katılımcı mekanizmalar geliştirilecektir. |
|                      | 804, 805, 806 numaralı paragraflar                     | İnsan kaynağının temini, etkin ve verimli bir şekilde hizmet sunumu ve çalışan memnuniyeti artırılacaktır. Personel birimlerinin insan kaynakları yönetimi anlayışıyla yapılandırılması ve bu birimlerin kapasitesinin güçlendirilmesi sağlanacaktır. Kamuda etik bilincinin yerleştirilmesini ve etik uygulamalarının güçlenmesini sağlayacak şekilde ilgili düzenlemeler yapılacaktır. Personele yönelik eğitimler çeşitlendirilecek ve geliştirilecektir. Hizmet içi eğitim uygulaması, kamu çalışanlarının mesleki ve temel becerilerini artıran uzaktan eğitim sistemleri kullanılmak suretiyle kolayca erişilebilen bir yapıya dönüştürülecektir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Üst Politika Belgesi                               | İlgili Bölüm / Referans                                                                                         | Verilen Görev / İhtiyaç                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    | 808, 809, 811, 812, 813, 814, 815, 816 numaralı paragraflar                                                     | e-Devlet çalışmaları kullanıcı odaklı hizmet sunumu ve kamu yönetiminin etkinleştirilmesi bakış açısıyla yürütülecek, hizmet sunum kanalları iyileştirilecek ve kanal çeşitliliği artırılacak, dezavantajlı kesimlerin ihtiyaçlarının karşılanmasına öncelik verilecektir. Hizmet sunumunda mobil hizmetler başta olmak üzere kanal çeşitliliği artırılacak ve dezavantajlı kesimlerin erişimini artırmaya yönelik çalışmalara öncelik verilecektir. Kamunun verimliliğini, etkinliğini, şeffaflığını ve hesap verebilirliğini artırmak için e-devlet hizmetlerinin sunumunda yeni teknoloji ve yönelimlerden yararlanılacaktır. Kamu hizmetlerinin iyileştirilmesinde büyük veri, bulut bilişim, mobil platformlar, nesnelerin interneti, yapay zekâ, blokzincir gibi yeni teknolojilerden faydalanılabilmesi için süreç ve teknolojik altyapı iyileştirmeleri yapılacaktır. Uluslararası teknolojik eğilim ve gelişmeler takip edilerek kamu kurumlarının dijital dönüşüm sürecini yönetme kapasiteleri geliştirilecek, bilgi işlem birimlerindeki insan kaynağı güçlendirilecektir. Kurumsal olgunluk ve insan kaynağı yetkinlik modelleri geliştirilerek kamu kurumlarında yaygınlaştırılacaktır. Kamu bilgi sistemlerinde veri standardizasyonu sağlanacak, kurumlar arası veri paylaşımının önündeki engelleri kaldırmaya yönelik düzenlemeler yapılacaktır. Bürokrasiyi azaltmak ve iş süreçlerinde verimlilik sağlamak üzere kamu kurumları arasındaki her türlü veri, bilgi ve belge paylaşımları, gerekli bilgi sistemlerinin mevcut olması durumunda, ayrıca yazışma yapılmaksızın elektronik ortamda gerçekleştirilecektir. Kamu kurumlarında açık kaynak kodlu yazılımlar yaygınlaştırılacak ve bu alanda kurumsal kapasite geliştirilecektir. Kamu kurumlarının siber güvenlik tehditlerine karşı korunması ve kamu hizmetlerinin sunumunda kişisel bilgilerin mahremiyetinin sağlanmasına yönelik mekanizmalar güçlendirilecektir. Kamu kurumlarında bilgi güvenliği yönetim sistemi kurulması ve denetlenmesine yönelik usul ve esaslar belirlenecek, hazırlanacak rehberlerle bu konuda kamu kurumlarına yol gösterilecektir. Kamu verisi şeffaflık, hesap verebilirlik ve katılımcılığı artırmak ve katma değerli yeni hizmetlerin üretimine imkân sağlamak üzere ve mahremiyet ilkeleri çerçevesinde açık veri olarak kullanıma sunulacaktır. Kamu kurumlarının BİT ürün ve hizmet alımlarında maliyet etkinliği, yenilikçilik ve yerli katma değer artırılması hedeflenecektir. |
|                                                    | 818, 819, 820, 822 numaralı paragraflar                                                                         | Uluslararası kalkınma işbirliği faaliyetlerine ilişkin ülke ve bölge bazında öncelik ve stratejiler belirlenecek, kamu kurumlarının bu kapsamdaki çalışmalarının bu öncelik ve stratejiler doğrultusunda, birbiriyle uyumlu bir şekilde yürütülmesi sağlanacaktır. Kamu kurumları, mahalli idareler ve STK'lar tarafından sağlanan kalkınma yardımlarına ilişkin verilerin toplanması ve raporlanmasına ilişkin mevcut mevzuat güncellenecektir. İnsani yardımlarımızın tanıtımında sosyal medya araçlarının daha etkili ve yaygın kullanılmasını teminen ilgili kuruluşlarımızın internet sayfalarında yabancı dilde ve güncel bilgilere yer verilmesi sağlanacaktır. Kamu kurumlarının dış ilişkiler birimlerinde çalışan personelin yabancı dil, ülke uzmanlığı, diplomasi ve müzakere becerileri gibi yetkinlikleri geliştirilecek, bu birimlerin idari ve teknik kapasitesi güçlendirilecektir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Orta Vadeli Program                                | Cari Açık; Politika ve Tedbirler                                                                                | Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı çerçevesinde enerji girdi maliyetlerinin azaltılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                    | Gençlik ve toplum başlığı altında 1, 2 ve 4. maddeler                                                           | Dezavantajlı grup öncelikli olmak üzere gençlik üzerine çalışmalar yapılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı | Faaliyetler 1.1, 1.2, 1.7, 2.2, 3.2.<br>Eğitim Bölümü sayfa 42<br>Mevcut Durum Başlığı<br>Madde: 9-10-11-24-25. | Kadınların güçlendirilmesi ve yerel yönetimlerde karar alma mekanizmalarına katılımı ve Belediyelerin kreş ve gündüz bakımevi açılması. Kadınların ve kız çocuklarının okuma-yazma programlarının yanı sıra her kademedede mesleki ve beceri eğitimi imkânları dâhil kaliteli eğitime erişimi için fırsat eşitliği sağlanması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



| Üst Politika Belgesi                                                     | İlgili Bölüm / Referans                                                                                                                                                                                                                                                | Verilen Görev / İhtiyaç                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İpekyolu Kalkınma Ajansı Gaziantep, Adıyaman Kilis Bölge Planı 2014-2023 | 6.4. Eşitlik ve Sosyal İçerme                                                                                                                                                                                                                                          | 2023 yılı hedef alınarak engelli ve yaşlı bireylerin kalkınmada yer alması ve bu süreçten eşit olarak faydalanması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                          | 8.1. Yaşam Kalitesinin Artırılması                                                                                                                                                                                                                                     | Doğal afet riski ve risk unsurları gözetilmeden kentsel büyümenin gerçekleşmesi ve bu durumun önlenmesi için ilgili kurumlara bilgi verilmesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                        | Hazırda bulunan müzelerin restorasyon ve tanıtımının geliştirilmesi. Şehrin kültürünü yansıtabilecek ve araştırma yapılmasına imkân verilecek müzeler kurulması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                        | Kütüphanelerde öğrencilere yönelik faaliyetleri artırmak. Mevcut kütüphanelerdeki kitap çeşitliliğini artırmak. Tespit edilen alanlara kütüphaneler (dijital vs.) Kurulması. Kütüphanelerin tanıtım materyalleri hazırlanması. Ulusal kanallarda tanıtım filmleri hazırlanması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                        | Vatandaşlara özellikle öğrencilere okuma alışkanlığı edindirilmesi. Ailelerin çocuklarıyla birlikte kütüphane bilinci kazanması. Müzecilik faaliyetlerinin artırılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                        | Kültürel zenginlik ve çeşitliliğin korunup geliştirilerek gelecek nesillere aktarılması. Kültürel ve sanatsal etkinliklerin yaygınlaştırılması. Kültürel ve sanatsal faaliyetlere katılımın bir yaşam alışkanlığı olarak geliştirilmesinin sağlanması. Kültürümüzün uluslararası düzeyde tanıtılması, dünya ülkeleri ile ilişkilerimizin geliştirmesi. Yurt dışında sergi ve fuarlara katılınması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                        | Bölge planı 2014-2023 planına göre bölgenin kültür ve turizm zenginliklerinin yerli ve yabancı turistlere tanıtılması amacıyla web sitesi yapımı planlanması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                        | Çevre Kirliliğinin Azaltılması. Atık Yönetiminin Güçlendirilmesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                          | HEDEF-1 Çevre kirliliğinin azaltılması. HEDEF 4: Sürdürülebilir Kentleşmenin Sağlanması. HEDEF 2: Tarımsal İşletmelerin Rekabetçi ve Etkin Bir Yapıya Kavuşturulması. HEDEF 6: Doğal Kaynakların Sürdürülebilir Kullanılması 8.2.2.6. Politika 3: Yenilenebilir Enerji | Güneş ve rüzgâr enerjisi kullanımı yaygınlaştırılacaktır. Enerji tasarrufu ve verimliliği sağlanacaktır. Yenilenebilir enerjinin, kamu binalarının ısıtılması ve soğutulmasında, konut sektöründe “yeşil ev” örneği gibi çevre dostu ve enerji verimliliğini artıran konut uygulamalarında kullanımı yaygınlaştırılacaktır. Binalarda enerji verimliliği uygulamaları desteklenecektir. Tarımsal üretimde yenilenebilir enerji kaynakları kullanılması teşvik edilerek alternatif enerji uygulamaları ve verimlilik artırıcı uygulamalar geliştirilecektir. Yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği hususlarında bilinç artırma çalışmaları desteklenerek enerji kaynaklarının etkin ve verimli kullanılması sağlanacaktır. Yenilenebilir enerji teknolojileri üretimi bölgede teşvik edilecektir. Güneş ve rüzgâr enerjisi üretilmesine ilişkin yenilenebilir enerji üretim tesisleri kurulacaktır. Güneş ve rüzgâr enerjisi gibi yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı yaygınlaştırılacaktır. 4.6.6 Organik atıkların biyoyakıt olarak değerlendirileceği biyogaz üretim tesisleri kurulacaktır. Güneş enerjisi, rüzgâr enerjisi ve biyoenerji kaynakları açısından zengin olan bölgede enerji potansiyeli değerlendirilecek ve yenilenebilir enerji yatırımları artırılabilecektir. GAP Bölgesi'nde kurulacak olan “Enerji Verimliliği Danışmanlığı (EVD) Kuluçka Merkezi”nin özel sektör tarafından kullanımı yaygınlaştırılacaktır. İnşaat ve konut sektöründe yapılacak yatırımlarda (yeşil bina vb. gibi) yenilenebilir enerji uygulamaları desteklenecektir. |
|                                                                          | 1. Bileşen kurumsal kapasitenin geliştirilmesi. 2. Bileşen: Binalarda enerji verimliliğinin iyileştirilmesi.                                                                                                                                                           | Proje sonrasında sağlanan tasarruflarla geri ödemeye imkân veren enerji performans sözleşmesi (EPS) borçlanma modeli dâhil olmak üzere, çeşitli finansman yöntemleriyle kamu binalarındaki enerji verimliliği yatırımlarının yaygınlaştırılması. Yalıtımı düşük ve/veya yetersiz yalıtıma sahip eski binalarda, binayı çevreleyen dış yapı zarfının ve ısıtma sistemlerinin yürürlükteki standartları sağlayacak şekilde ısı yalıtımlı niteliğe dönüştürülmesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                          | Dezavantajlı Nüfusun Kentsel Yaşama Adapte Olmasının Sağlanması                                                                                                                                                                                                        | Dezavantajlı nüfusun kentsel yaşama katılımını sağlayacak düzenlemeler geliştirilerek sosyal hizmet mekanizmalarının yaygınlaştırılması. Engelli ve yaşlı bireylerin ailelerine yönelik eğitim programlarının tasarlanması ve bölge genelinde yaygınlaştırılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                          | Md. 109, 302.                                                                                                                                                                                                                                                          | Kentsel ve kırsal mekânlarda çok fonksiyonlu rekreasyon alanları açılması ve kamu alanları ile meydan düzenlemelerinin artırılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| İl Çevre Düzeni Planı                                                    | Bölüm 8: Çevre Sorunları, 8.1.1.3 Trafik Kaynaklı Hava Kirliliği                                                                                                                                                                                                       | Kentteki araç sayısına göre yeterli sayıda ölçüm noktasının oluşturulması ve egzoz emisyonunun denetim altında tutulması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## 9. FAALİYET ALANLARI İLE ÜRÜN VE HİZMETLERİN BELİRLENMESİ

Mevzuat Analizi ve Üst Politika Belgeleri Analizi çalışmalarından elde edilen sonuçlardan yararlanılarak belediyenin faaliyet alanına göre sunduğu temel ürün ve hizmetler ayrıntılı bir şekilde tespit edilmiştir. (Bkz. Tablo 5)

Tablo 5: Faaliyet Alanı – Ürün / Hizmet Listesi

| Faaliyet Alanı                                    | Ürün / Hizmet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bilişim destek hizmetleri                         | Bilgisayar, yazıcı, kablosuz internet erişimi, elektronik belge yönetimi, veri toplama ve yedekleme üniteleri vb. Verilerin derlenmesi ve depolanması. Coğrafi bilgi sistemlerinin yönetilmesi, birimlere yazılım hizmetleri sunulması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Çevre yönetimi                                    | Katı atıkların transferi, düzenli depolanması, bertarafı ve geri kazanımı. Atıktan ve yenilenebilir enerji kaynaklarından enerji üretimi. Tıbbi atıkların sterilizasyonu. Çöp sızıntı suyunun bertarafı. Sıfır atık projesi uygulanması ve geliştirilmesi. Entegre atık yönetim planı hazırlanması ve uygulanması. Gürültü eylem planı hazırlanması ve uygulanması. Hava kalitesinin iyileştirilmesi çalışmaları. İklim değişikliği eylem planı güncellenmesi ve uygulanması. Çevre bilinci eğitimi Anaokul ve ilkokullarda eğitim verilmesi. ISO 14001 çevre yönetim sistemi uygulanması ve güncelleştirilmesi. Hafriyat toprağı, inşaat ve yıkıntı atıkları depolama sahası yönetimi. Kirlilik müdahale ve yönetimi. Gürültü denetimi ve kontrolü. Isınmadan kaynaklı hava kirliliğı kontrolü. Birinci sınıf GSM ruhsatlandırması ve denetlenmesi. İkinci sınıf GSM akaryakıt, LPG (otogaz) ve CNG istasyonlarının ruhsatlandırması ve denetlenmesi. Büyükşehir belediyesi sorumluluk alanında bulunan gayri sıhhi ve sıhhi müesseseler ve umumi açık istirahat ve eğlence yerlerinin ruhsatlandırılması ve denetlenmesi. ISO 50001 enerji yönetim sisteminin uygulanması ve güncellenmesi. |
| Destek hizmetleri                                 | Araç kiralınması. Mal ve malzeme alınması. Enerji tedariki. Bakım ve onarım işlerinin yapılması. Belediyemiz birimlerinin güvenliğini sağlanması. Belediyemiz birimlerinden gelen ihale işlerinin yürütülmesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Dış ilişkiler ve dış kaynaklı fon temini          | Ziyaret gerçekleştiren diplomatik misyon ve heyetlerin karşılanması ve ağırlanması. Uluslararası düzeyde gerçekleştirilen yazılı ve sözlü iletişimlerin tercümelerinin sağlanması. Temsil vasfı taşıyan uluslararası organizasyonlara katılım sağlanması. Gaziantep'te düzenlenen uluslararası etkinliklerin diplomasi Sekmesinin tanzimi. Uluslararası seviyede prestijli ağlarda etkin sorumluluk üstlenme ve yerel/ulusal yönetimin temsil edilmesi. Yabancı yatırımların çekilmesi, malî kaynakların ve fonların cezbedilmesi veya mevcut kaliteli hizmetlerin ihraç edilmesi. Tüm altyapı, çevre, ulaşım, doğal kaynak vb. Konularda iyi uygulamaların örnek alınması. Diğer ülkelerin yerel yönetimleri arasında dostluk ve kardeşlik ilişkilerinin geliştirilmesi, sosyal ve kültürel faaliyetlerin ve projelerin yürütülmesi. Yerel yönetimler arasında uluslararası düzeyde örgütlenmeyi ve bu örgütler üzerinden ortak faaliyetlerin geliştirilmesi. Uluslararası kurumlar nezdinde yerel yönetimlerin temsil edilmesi ve lobicilik faaliyetlerinin yürütülmesi. Katılım sağlanan uluslararası fuar ve tanıtım günleri ile kente yeni işbirlikleri fırsatları sunulması.            |
| Doğal hayatın korunması ve tarımın geliştirilmesi | Hayvanat bahçesinin geliştirilmesi. Tarımsal destekleme ve eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi. Sahipsiz hayvanların tedavi edilmesi ve sahiplendirilmesi. İlaçlama faaliyetlerinin yürütülmesi. Gıda hizmetlerinin yürütülmesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Fen işleri                                        | Kazı ruhsatları, inşaat kontrollük hizmetleri, deplase, imalat ve inşaat işleri, bakım ve onarım hizmetleri, karla mücadele çalışmaları, yıkım işleri.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Gençlik ve spor                                   | Spor tesisleri, spor müsabakaları, spor kursları, festivaller, amatör spor kulüplerine malzeme ve ekonomik yardım yapılması, okullara spor alanında destekler verilmesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| İç denetim ve teftiş                              | Uygunluk denetimi raporu, performans denetimi raporu, malî denetim raporu, bilgi teknolojileri denetimi raporu, sistem denetimi raporu, danışmanlık raporu, teftiş raporu, ön inceleme, inceleme raporu, soruşturma raporu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İletişim ve halkla ilişkiler                        | Fotoğraf ve kamera çekimi. Faaliyetlerin haberleştirilmesi. Gazete - Radyo ve TV'de faaliyetlerimizin tanıtılması. Belediyemizle ilgili yayınlanan haberlerin takibi. Açık hava reklam araçları imalatı ve montajı. Faaliyet bülteni bastırılması. Led ekran alınması. Tanıtım panoları yaptırılması ve alımı (billboard-parapet). Basılı tanıtım malzemeleri alımı (kitap-broşür vs.). Belediyemiz etkinliklerinin sosyal medyada ve web sayfasında duyurulması. Faaliyet ve etkinliklerimizin canlı olarak sosyal medyadan yayınlanması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| İmar ve şehircilik                                  | Restorasyonlar, kentsel tasarım, yapı ruhsatları, yapı kullanım izin belgesi, imar durum raporu, yapı kontrol, kat irtifakı onayı, cadde ve sokak isimlendirmesi, asansör ruhsatı, otopark vizesi, altyapı katılım payı vizesi, temel aplikasyon vizesi, asgarî mesafe tespit tutanağı, kamulaştırma, devir, tahsis, arazi satışı, il çevre düzeni planı, nazım imar planı, uygulama imar planı, imar uygulamaları, kiralama işleri, halihazır harita üretilmesi ve kontrolü.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| İnsan kaynakları yönetimi                           | Personel işlemleri, hizmet içi eğitim programları, iş sağlığı ve güvenliği çalışmaları, yemek hizmeti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| İtfaiye, kurtarma, afet ve acil durum yönetimi      | Olaylara müdahale edilmesi (yangın, kurtarma doğal afet vb.). Yangınlara hızlı müdahale edebilmek için hidrant noktası oluşturulması. Kamu ve özel sektör çalışanlarına ilk müdahale eğitimi verilmesi. Bina ve tesislerin yangın güvenlik önlemleri yönünden incelenmesi ve raporlanması. Yangın güvenlik sistemlerinin çalışırılığının kontrol edilmesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Kadın, aile, eğitim ve sosyal hizmetler             | Aşevleri, gıda bankası, Ramazan çadırları ve sokak iftarları, beyaz eşya vb. yardımlar, ikram çeşmesi, "Hoş geldin Minik Hemşerim", saha ziyaretleri, anket çalışmaları, Gizem Doğan YÖM indoor outdoor etkinlikleri, Münir Onat ÇGM barınma ve eğitim destekleyici hizmetleri, Yetim Koordinasyon Merkezi yetim çocuk ve ailelere ziyaret ve etkinlikler, Üniversite Kültür Merkezinde gençlere sosyal ve eğitici alan yaratılması, Ensar Toplum Merkezinde yürütülen faaliyetler, Çocuk Bilim ve Eğitim Merkezi yürütülen faaliyetler, Sosyal uyuma yönelik outdoor etkinlikler, üniversiteye hazırlık kurslarının düzenlenmesi, liselere giriş sınavlarına hazırlık kurslarının düzenlenmesi, okula yardımcı eğitimlerin düzenlenmesi, meslek edindirmeye yönelik kursların açılması, kurs bitirme belgelerinin düzenlenmesi, kurs merkezlerinin eğitime uygun hale getirilmesi, erişilebilirliği arttırmak amacıyla yeni kurs merkezi ve atölyelerin açılması. Kadın Konukevi, Kadın Girişimci Destek Merkezi, Aile Destek Merkezi, Ensar Toplum Merkezi, Çocuk Bilim ve Eğitim Merkezi, gündüz bakımevleri ve anaokulu. Cenaze nakil hizmeti mezar yeri temini, yıkama kefenleme, defin, şehirler arası transfer işlemi, taziye ziyaretleri, çay, su ve yemek dağıtımı, cenaze yakınlarına sosyal tesis temini, sosyal etkinliklere şenliklere çadır masa ve sandalye hizmeti. Tüm mezarlıkların bakım, onarımının yapılması, mezarlıkların çevresinin belirlenerek koruma altına alınması. |
| Malî hizmetler                                      | Stratejik plan, performans programı, bütçe, faaliyet raporu, kesin hesap, malî analiz raporları, malî tablolar ve cetveller, prim ödemeleri, gelir takibi, tahakkuku ve tahsili, borç ödemeleri, cezalar, sicil sorgu işlemleri, borç yapılandırılmaları, tebligatlar, ödenek tahsisleri, malî kontrol, gelirleri artırıcı ve giderleri azaltıcı çalışmalar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Müzecilik, kütüphanecilik ve kent belleği oluşturma | Dijital kütüphane hizmetleri verilmesi. İle ait eserlerin araştırılması ve kayıt altına alınarak arşivlenmesi. İle ait özgün eserlerin yer aldığı müzelerin oluşturulması ve işletilmesi. Ders çalışma mekânlarının oluşturulması. Kültür ve turizm alanında atölye çalışmalarının yürütülmesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Ulaşım                                              | Ulaşım planlaması, ulaşım koordinasyon faaliyetleri, ulaşım ve trafik denetimi, yayalaştırma, toplu ulaşımın optimize edilmesi, trafik yönetimi, otoparklar, UKOME faaliyetlerinin koordinasyonu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Yaşlı, engelli ve sağlık hizmetleri                 | Hastane ve poliklinik hizmetleri. Kanser Erken Teşhis Merkezi. Gebe Okulu ve Tüp Bebek Merkezi. Genetik Tanı Merkezi. Engellilere medikal malzeme yardımları. Eğitim ve istihdam destek hizmetleri. Evde bakım hizmeti. Alzheimer Gündüz Bakım Merkezi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Zabıta                                              | İşyerlerinin denetlenmesi, raporlanması, mühürlenmesi, mevzuata aykırı faaliyetlerin önlenmesi, yasa dışı ticarî faaliyetlerle mücadele edilmesi, dilencilik önlenmesi, sebze ve meyve halinin denetlenmesi, diğer birimlere sahada destek verilmesi, tebligatlar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



## 10. PAYDAŞ ANALİZİ

Paydaş, Gaziantep Büyükşehir Belediyesinin sunduğu hizmetlerin planlanması, örgütlenmesi, yürütülmesi, koordine edilmesi ve denetlenmesi sürecini doğrudan veya dolaylı etkileyen veya bu hizmetleri tüketen ya da bir şekilde etkilenen özel veya tüzel kişiler ya da sivil oluşumlar şeklinde tanımlanabilir. Paydaş analizi çalışması, stratejik planların önemli bir aşamasıdır. Bu çalışma ile birlikte, kurumun paydaşlarının görüş, düşünce ve önerileri bilimsel ilkelere uygun yol ve yöntemler kullanılarak sistematik bir şekilde derlenir. Bu amaçla anket, mülakat, çalıştay ve benzeri çalışmalar yapılır. Elde edilen veriler analiz edilerek yorumlanır ve belediyenin hem GZFT (güçlü yanlar, zayıf yanlar, fırsatlar, tehditler) analizi sürecinde hem de geleceğin tasarlanmasında (misyon, vizyon ve temel değerlerin belirlenmesinde) kullanılır.

Gaziantep Büyükşehir Belediyesinde paydaş analizi “dış paydaşlar” ve “iç paydaşlar” için ayrı ayrı yapılmıştır. Dış paydaşlar için üç ayrı çalışma gerçekleştirilmiştir. Bunlardan ilki Ağustos 2014 tarihinde yürütülen alan araştırmasıdır. İkincisi Şubat 2019'da, üçüncüsü ise Nisan 2019'da gerçekleştirilmiştir.

Gaziantep Büyükşehir Belediyesi tarafından Ağustos 2014'te toplam 1.099, Şubat 2019'da 4.168 ve Nisan 2019'da 4.063 deneği kapsayan örneklem büyüklükleri üzerinden alan araştırmaları yapılmıştır. Araştırmalarda, Gaziantep halkının belediye hizmetlerinden memnuniyet düzeyi ve beklentileri tespit edilmeye çalışılmıştır. Alan araştırmalarında elde edilen verilere göre Gaziantep'in temel sorunları / öncelikleri Tablo 6'da gösterilmiştir.

Tablo 6: Dış Paydaş Analizlerine Göre Gaziantep'in Temel Sorunları / Öncelikleri

| Sıra No | 2014                            |          | 2019 (Şubat)                                                                |          | 2019 (Nisan)               |          |
|---------|---------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------|----------|
|         | Sorun                           | Oran (%) | Sorun                                                                       | Oran (%) | Öncelik                    | Oran (%) |
| 1       | Ulaşım                          | 31,8     | İşsizlik, enflasyon, pahalılık, geçim sıkıntısı, yüksek kiralar, yoksulluk  | 32,8     | Ulaşım, trafik, yol-asfalt | 30,4     |
| 2       | Bayındırlık, imar ve şehircilik | 21,7     | Ulaşım, trafik, yol-asfalt, sola dönüş yasağının kaldırılması, toplu taşıma | 31,8     | Eğitim ve kültür           | 23,7     |
| 3       | Çevre                           | 9,9      | Suriyeliler                                                                 | 24,4     | Sosyal yardım, istihdam    | 18,8     |
| 4       | Konut                           | 8,3      | Temizlik                                                                    | 3,8      | Altyapı ve kanalizasyon    | 8,3      |
| 5       | Eğitim                          | 7,5      | Altyapı                                                                     | 3,3      | Temizlik ve çöp toplama    | 6,3      |
| 6       | Sosyal hizmetler                | 0,5      | Eğitim, okul                                                                | 2,0      | Suriyeliler                | 4,4      |

2019 yılı Mayıs ayında 130 paydaş kurumun (bkz. EK 1) katılımı ile yapılan dış paydaş analizi çalışmasına göre ilde faaliyet gösteren kamu kurumları, meslek örgütleri ve sivil toplum kuruluşlarının gözünden Gaziantep'in başlıca avantajları ve dezavantajları Tablo 7'de gösterilmiştir.

Tablo 7: Dış Paydaşlara Göre Gaziantep'in Başlıca Avantajları / Fırsatları, Dezavantajları / Riskleri

| Sıra No | Avantajlar / Fırsatlar                                                         | Dezavantajlar / Riskler                                                                             |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | Gaziantep'in gelişmiş bir sanayi ve ticaret şehri olması.                      | Yoğun iç ve dış göç, yüzbinlerce Suriyelinin varlığı ve uyum sorunları.                             |
| 2       | Gaziantep'in tarih, kültür ve turizm şehri olması.                             | Ulaşım hizmetlerinin geliştirilmesi ihtiyacı.                                                       |
| 3       | Şehrin avantajlı bir coğrafi konuma sahip olması.                              | Geçmişte yaşanan düzensiz kentleşmenin olumsuz etkileri ve neden olduğu çevre ve altyapı sorunları. |
| 4       | Gaziantep halkının girişimci ve çalışkan olması.                               | Eğitim hizmetlerinin geliştirilmesi ihtiyacı.                                                       |
| 5       | İl topraklarının tarıma elverişli olması.                                      | Şehrin limanlara uzak bir konumda olması.                                                           |
| 6       | İlin ikliminin yaşamaya, tarımsal faaliyetlere ve sınaî gelişime uygun olması. | Asayiş tehdit edici sınır ötesi gelişmelerin varlığı.                                               |

İç paydaşlar ise, Gaziantep Büyükşehir Belediye Meclisi üyeleri ve kurum çalışanlarıdır. İç paydaşların görüş ve düşüncelerinin öğrenilmesi için iç paydaş analizi çalışması yapılmıştır. Çalışmanın ilk aşamasında 22 Nisan 2019 tarihinde Büyükşehir Belediyesi Meclis salonunda iç paydaşlardan 91 kişinin katılımı ile hazırlık, tanıtım ve bilgilendirici eğitim toplantısı düzenlenmiştir. Sonrasında, belediyeyi oluşturan bütün harcama birimlerinin "faaliyet alanı-ürün hizmet ilişkisinin oluşturulması", "mevzuat analizi", "dış paydaş listelerinin hazırlanması", "fizikî kaynakların analiz edilmesi", "teknoloji ve bilişim altyapısının analiz edilmesi" ve "insan kaynakları yetkinlik analizinin yapılması" sürecine aktif katılımı sağlanmıştır. Birimler tarafından doldurulan formlar ayrıntılı bir şekilde incelenerek stratejik plan metnine yansıtılmıştır. Çalışmanın ikinci aşamasında bütün harcama birimlerini temsilen 106 kişinin katılımı ile bir çalıştay gerçekleştirilmiş, çalıştayda Gaziantep Büyükşehir Belediyesi'nin temel sorunları, ihtiyaçları, güçlü ve zayıf yanları ile şehrin ve belediyenin önündeki fırsatlar ve tehditler belirlenmiştir. İç paydaş analizinde elde edilen veriler yorumlanarak PESTLE ve GZFT analizi başlıkları altında ayrıntılı bir şekilde gösterilmiştir.

Çalışmanın üçüncü aşamasında, 72 kişinin katılımı ile misyon, vizyon ve temel değerler analizi çalışması yapılmıştır. Çalışma iki aşama halinde gerçekleştirilmiştir. Birinci aşamada misyon, vizyon ve temel değerler eğitimi yapılmış, ikinci aşamada ise iç paydaşlardan misyon, vizyon ve temel değerlere ilişkin önerileri alınmıştır.

## 11. KURULUŞ İÇİ ANALİZ

Kuruluş içi analiz, insan kaynaklarının yetkinliği, kurum kültürü, fizikî kaynaklar (araziler, arsalar, binalar), teknoloji ve bilişim altyapısı (otomasyon programları, akıllı kent teknolojileri) ve malî kaynak analizi çalışmaları üzerinden yapılmıştır.

### 11.1. İnsan Kaynaklarının Yetkinliği

Gaziantep Büyükşehir Belediyesinde görev yapan memur, sözleşmeli ve işçi personelin eğitim düzeylerine, yaş gruplarına, hizmet sürelerine, hizmet sınıflarına ve cinsiyete göre dağılımı Tablo 8'de gösterilmiştir. Buna göre belediyede kadrolu olarak çalışan toplam personel sayısı 847'dir. Bunların 656'sı devlet memuru, 104'ü sözleşmeli personel ve 87'si işçi statüsündedir. Diğer bir ifade ile toplam personel sayısının %78'ini memurlar, %12'sini sözleşmeli personel, %10'unu ise işçi personel oluşturmaktadır.

Tablo 8: Personelin Sayısal Dağılımı

|                                 | Memur |       | Sözleşmeli P. |       | İşçi |       | Toplam |       |
|---------------------------------|-------|-------|---------------|-------|------|-------|--------|-------|
|                                 | Sayı  | %     | Sayı          | %     | Sayı | %     | Sayı   | %     |
| Eğitim Düzeylerine Göre Dağılım |       |       |               |       |      |       |        |       |
| Yüksek Lisans-Doktora           | 65    | 9,90  | 9             | 8,65  | 1    | 1,15  | 75     | 8,85  |
| Lisans                          | 263   | 40,09 | 72            | 69,24 | 2    | 2,30  | 337    | 39,80 |
| Ön Lisans                       | 99    | 15,09 | 22            | 21,15 | 2    | 2,30  | 123    | 14,52 |
| Lise-Meslek Lisesi              | 185   | 28,23 | 1             | 0,96  | 23   | 26,44 | 209    | 24,66 |
| Ortaokul-İlköğretim Okulu       | 31    | 4,72  | -             | -     | 28   | 32,18 | 59     | 6,97  |
| İlkokul                         | 12    | 1,82  | -             | -     | 30   | 34,48 | 42     | 4,96  |
| Okur-yazar                      | 1     | 0,15  | -             | -     | 1    | 1,15  | 2      | 0,24  |
| Toplam                          | 656   | 100   | 104           | 100   | 87   | 100   | 847    | 100   |
| Yaş Gruplarına Göre Dağılım     |       |       |               |       |      |       |        |       |
| 20-29                           | 12    | 1,82  | 20            | 19,23 | 1    | 0,12  | 33     | 3,90  |
| 30-39                           | 205   | 31,25 | 63            | 60,58 | 6    | 5,91  | 274    | 32,33 |
| 40-49                           | 193   | 29,42 | 19            | 18,27 | 43   | 49,44 | 255    | 30,12 |
| 50 ve üzeri                     | 246   | 37,51 | 2             | 1,92  | 37   | 44,53 | 285    | 33,65 |
| Toplam                          | 656   | 100   | 104           | 100   | 87   | 100   | 847    | 100   |
| Hizmet Sürelerine Göre Dağılım  |       |       |               |       |      |       |        |       |
| 0-5 yıl                         | 19    | 2,89  | 89            | 85,58 | 2    | 2,30  | 110    | 12,99 |
| 6-10 yıl                        | 141   | 21,49 | 15            | 14,42 | 9    | 10,34 | 165    | 19,48 |
| 11-15 yıl                       | 135   | 20,57 | -             | -     | 27   | 31,04 | 162    | 19,13 |
| 16-20 yıl                       | 73    | 11,15 | -             | -     | 15   | 17,24 | 88     | 10,39 |
| 21 yıl ve üzeri                 | 288   | 43,90 | -             | -     | 34   | 39,08 | 322    | 38,01 |
| Toplam                          | 656   | 100   | 104           | 100   | 87   | 100   | 847    | 100   |
| Hizmet Sınıflarına Göre Dağılım |       |       |               |       |      |       |        |       |
| GiH                             | 411   | 62,75 | 88            | 100   | -    | -     | 499    | 67,16 |
| TH                              | 208   | 31,76 | -             | -     | -    | -     | 208    | 27,99 |
| SH                              | 32    | 4,89  | -             | -     | -    | -     | 32     | 4,31  |
| AH                              | 4     | 0,60  | -             | -     | -    | -     | 4      | 0,54  |
| YH                              | -     | -     | -             | -     | -    | -     | -      | -     |
| Toplam                          | 655   | 100   | 88            | 100   | -    | -     | 743    | 100   |
| Cinsiyete Göre Dağılım          |       |       |               |       |      |       |        |       |
| Kadın                           | 134   | 20,43 | 30            | 28,85 | 5    | 5,75  | 169    | 19,95 |
| Erkek                           | 522   | 79,57 | 74            | 71,15 | 82   | 94,25 | 678    | 80,05 |
| Toplam                          | 656   | 100   | 104           | 100   | 87   | 100   | 847    | 100   |



Mevcut personelin eğitim düzeyleri açısından bir değerlendirme yapıldığında ise, personelin %39,80'inin lisans, %24,66'sinin lise / meslek lisesi, %14,52'sinin ön lisans, %8,85'inin yüksek lisans / doktora, %6,97'sinin ortaokul / ilköğretim okulu ve %4,96'sinin ilkokul mezunu olduğu görülmektedir. Bu durum belediyede çalışan personelin %63,17'sinin yükseköğretim mezunu olduğunu, dolayısıyla personel eğitim seviyesinin dikkate değer ölçüde yüksek olduğunu göstermektedir.

Yaş grupları açısından bakıldığında dengeli bir dağılım olduğu görülmektedir. Personelin %36,23'ünün kırk yaşın altında olduğu, %30,12'sinin 40-49 yaş aralığında olduğu, %33,65'inin ise 50 ve üzeri bir yaşa sahip olduğu dikkat çekmektedir. Yaş durumuna paralel olarak hizmet süresinde de nispeten dengeli bir dağılım söz konusudur. Sözelimi toplam personelin %32,47'sinin hizmet süresi 10 ve daha az iken, %29,52'sinin 10 yıl – 20 yıl aralığında bir hizmet süresine sahip olduğu, %38,01'inin ise 21 yıl ve üzeri bir hizmet süresine sahip olduğu görülmektedir. Cinsiyet dağılımı açısından erkekler lehine büyük bir ağırlığın olduğu fark edilmektedir. Belediyede çalışan her beş personelden dördünün erkek olduğu dikkat çekmektedir. Personelin meslek hayatı süresince aldığı sertifikalı / katılım belgeli eğitimlerden bazıları Tablo 9'da gösterilmiştir.

**Tablo 9: Personelin Aldığı Sertifikalı / Katılım Belgeli Eğitimler (alfabetik)**

|                                              |                                                   |                                                                 |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Acil Durum Yönetimi                          | ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi         | Özel Güvenlik                                                   |
| Afetlere Hazırlık                            | Sistemi ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi          | Pedagojik Formasyon                                             |
| Aile İçi İletişim                            | İç Denetim                                        | Performans Yönetimi                                             |
| Alan Yönetimi                                | İç Kontrol                                        | Pix4D                                                           |
| Alanda Teknik İnceleme ve Vaka Analizi       | İç Tetkik                                         | PLC Otomasyonu                                                  |
| Alzheimer                                    | İHA 0-1                                           | Problem Çözme Teknikleri                                        |
| AMP Yaklaşık Maliyet ve Hakediş Hazırlama    | İhale Mevzuatı                                    | Proje Yönetimi                                                  |
| Analitik Bütçe ve Tahakkuk Esaslı Muhasebe   | İletişim Teknikleri                               | Protokol Kuralları                                              |
| Android Uygulama                             | İlk Yardım                                        | PSM (Profesyonel Scrum Master)                                  |
| Arama – Kurtarma                             | İmar Hukuku                                       | Raporlama Teknikleri                                            |
| Araştırma Yöntemleri                         | İnsan Psikolojisi                                 | Resmî Yazışma Kuralları                                         |
| Archicad 8                                   | İş Makinesi Operatörlüğü                          | Risk Analizi                                                    |
| Arşiv Yönetimi                               | İşaret Dili                                       | Sanayi Yapılarında Etüt ve Proje                                |
| Atık Yönetimi                                | İş Kanunu                                         | SAP                                                             |
| Autocad                                      | İş Sağlığı ve Güvenliği                           | Ses Ölçümü                                                      |
| Autodesk 3d's Max Modelleme ve Animasyon     | İtfaiye Meslekî Yeterlik                          | SIDRA                                                           |
| Avrupa Birliği Proje Döngüsü Yönetimi (PCM)  | Java                                              | Siber Güvenlik                                                  |
| Belediye Gelirleri Mevzuatı                  | Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu              | Simultane Tercüme                                               |
| Beden Dili                                   | Kavşak Kontrol Cihazları                          | Sinyalizasyon                                                   |
| Bilgisayarlı Muhasebe                        | KBRN (Kimyasal, Biyolojik, Radyoaktif, Nükleer)   | Sivil Savunma                                                   |
| Bilgisayar İşletmenliği                      | Kentsel Dönüşüm                                   | Sketch-up                                                       |
| Bilgisayar Programcılığı                     | Kentsel Koruma ve Kentsel Gelişim Stratejileri    | SQL Server ve Visual Studio                                     |
| Bilirkişilik                                 | Kişî Koruma ve Yakın Koruma                       | Standart Dosya Planı                                            |
| Cankurtaranlık                               | Kişîler Arası İletişim                            | Stratejik Planlama                                              |
| Check Point Certified Security Administrator | Kriz Yönetimi                                     | Stres Yönetimi                                                  |
| Cisco Certified Network Associate            | KUDEB Uzmanlığı                                   | Su Altı Arama Kurtarma                                          |
| Coğrafi Bilgi Sistemleri                     | Kurumsal Aidiet                                   | Sunum Teknikleri                                                |
| Çocuk Psikolojisi                            | Kurumsal ve Bireysel Algı                         | Süreç Yönetimi                                                  |
| Çözümleyici                                  | Kültürel Miras Yönetimi ve Arkeopark Uygulamaları | Symantec Certified Specialist Program                           |
| Değerler                                     | Kütüphane Yönetimi                                | Tarihi ve Kültürel Miras Proje ve Uygulamalarında İşlevlendirme |
| Deprem Bölgelerinde Yapılacak Binalar        | Liderlik                                          | Taşınır Mal Yönetmeliği                                         |
| Egzotik Hayvan Hekimliği                     | Makeblock ve Scratch Robot Kodlama                | Tehlikeli Maddeler                                              |
| EKB (Enerji Kimlik Belgesi) Uzmanlığı        | Malî Tablolar ve Bütçeleme Teknikleri             | Toplantı Yönetimi                                               |
| Ekip Çalışması                               | Mekanik Tesisat Uzmanlığı                         | Trafik                                                          |
| Elektronik İmza                              | Merdiven Operatörlüğü                             | Tüketici Hakları                                                |
|                                              |                                                   | Uluslararası Protokol                                           |
|                                              |                                                   | Uygulamalı MS Project                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enerji Yönetimi<br>Erişilebilirlik<br>Evde Bakım<br>Gayrimenkul Değerleme<br>Gıda Güvenliği<br>Girişimcilik<br>Gürültü Yönetimi<br>Güzel Konuşma ve Diksiyon<br>Halkla İlişkiler<br>Hayvan Bakımı ve Besleme<br>Hayvan Hastalıkları<br>Hijyen<br>InfraWorks<br>ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi<br>ISO 10002 Yönetim Sistemi<br>ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi<br>ISO 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği | MS Certified IT Professional<br>Muhasebe Analiz<br>Mutfak Sanatları<br>Mülakat Teknikleri<br>Müşteri Memnuniyeti<br>Nesnel Tabanlı Programlama Dili<br>Netcad-Netmap Modülü<br>Netcad-Netpro Modülü<br>Norm Kadro<br>Olay Yeri İnceleme<br>Operating and Programming The ZEISS<br>SKYMASTER ZKP4 Planetarium and<br>Powerdome SPACEGATE Fulldome<br>System<br>Oracle Weblogic Server<br>Osmanlıca<br>Otizm<br>Örgütsel Dönüşüm | Uygulamalı Tiyatro ve Drama<br>Uzlaştırıcılık<br>Veeam Certified Engineer<br>Vücut Bakımı ve Hijyeni<br>Web Tasarımı<br>X- Ray Kullanımı<br>Yabancı Dil<br>Yapı Denetim Uygulaması<br>Yapı Jeofiziği<br>Yapım İhalelerinde Geçici Kabul,<br>Kesin Kabul ve Şantiye Defterleri<br>Yatırım Planlaması ve Fizibilite<br>Yenilenebilir Enerji Kaynakları<br>Yerel Yönetimler<br>Yönetici Asistanlığı<br>Zaman Yönetimi<br>ZKP4 Zeiss Skymaster<br>Planetarium Programı |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Birimlerin, kendilerinin ve belediyenin kurumsal performansının artırılması amacıyla talep ettiği eğitimler ise Tablo 10'da gösterilmiştir:

Tablo 10: Birimlerin Talep Ettiği Başlıca Eğitimler

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3D Max<br>Access<br>Aile İçi İletişim<br>Anne Alacaklarının Tahsil Usulü<br>Hakkında Kanun<br>Arama – Kurtarma<br>Araştırma Yöntemleri<br>Arcgis<br>Arşiv Yönetimi<br>Autocad<br>Auto Trace<br>Avrupa Birliği Proje Döngüsü Yönetimi<br>(PCM)<br>Belediye Cezaları<br>Belediye Gelirleri Mevzuatı<br>Belediye Kanunu<br>Belediye Mevzuatı<br>Belediye Muhasebesi<br>Beden Dili<br>Bilgisayar<br>Bilgisayarlı Muhasebe<br>Bilgi ve Teknoloji Okuryazarlığı<br>Büyükşehir Belediyesi Kanunu<br>Çocuk Psikolojisi<br>Doğalgaz Yangınlarına Müdahale<br>E-ihale<br>Ekip Çalışması<br>Engelli Bakımı<br>Engelli Psikolojisi<br>Güvenlik Sistemleri ve Cihazları | Halkla İlişkiler<br>Hitabet<br>ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi İcra<br>İşlemleri<br>İç Denetim<br>İhale Mevzuatı<br>İletişim Teknikleri<br>İlk Yardım<br>İnsan Psikolojisi<br>İş Makinesi Operatörlüğü<br>İşaret Dili<br>İş Sağlığı ve Güvenliği<br>Kabahatler Kanunu<br>Kalabalık Yönetimi<br>Kamu Personel Mevzuatı<br>KBRN (Kimyasal, Biyolojik, Radyoaktif,<br>Nükleer)<br>Kentsel Dönüşüm<br>Kişi Hakları<br>Kriz Yönetimi<br>Kurumsal Aidiyet<br>Kütüphane Yönetimi<br>Liderlik<br>Mekânsal Analiz Uygulamaları<br>MS Ofis Programları<br>Netcad (tüm sürümleri)<br>Öfke Kontrolü<br>Öğrenme Yöntemleri<br>Özel Güvenlik Hukuku<br>Pedagojik Formasyon | Performans Yönetimi<br>Photoshop<br>Postgresql Veritabanı Yönetimi<br>Problem Çözme Teknikleri<br>Proje Yönetimi<br>Protokol Kuralları<br>Resmî Yazışma Kuralları<br>SEO (Arama Motoru<br>Optimizasyonu)<br>SGK Hitap<br>Sketch-up<br>Solid Works<br>Standart Dosya Planı<br>Stres Yönetimi<br>Su Altı Arama Kurtarma<br>Sunum Teknikleri<br>Süreç Yönetimi<br>Taşınır Mal Yönetmeliği<br>Travma Vakaları<br>Tükenmişlik Sendromu<br>Uluslararası Diploması<br>Uluslararası İhaleler<br>Uyuşturucu Madde ile<br>Mücadele<br>Yabancı Dil (İngilizce, Arapça)<br>Yaklaşık Maliyet Hazırlama<br>Yaşlı Bakımı<br>Yaşlı Psikolojisi<br>Yazılımda Güvenlik Oracle<br>Veritabanı Yönetimi<br>Zaman Yönetimi |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



### 11.2. Kurum Kültürü

Gaziantep Büyükşehir Belediyesinde çalışanlar iki ana gruba ayrılmaktadır. Bunlar yöneticiler ve yönetilenlerdir. Yönetici personel, şefler, şube müdürleri, daire başkanları, genel sekreter ve belediye başkanından oluşmaktadır. Yönetilenler ise memurlar, sözleşmeli personel ve işçi statüsünde çalışan personeldir. Personelin yönetime katılımı değişik mekanizmalar üzerinden sağlanmaktadır. Büyükşehir Belediye Başkanının başkanlığında koordinasyon toplantıları düzenli olarak yapılmaktadır. Bu toplantılara, belediyede görev yapan üst düzey yönetici personeller katılmaktadır, alınan kararlar bütün birimler açısından bağlayıcı niteliktedir ve kararların uygulanması Genel Sekreterlik tarafından takip edilmektedir. Ayrıca, Genel Sekreterin başkanlığında da yürütme kurulu toplantıları yapılmaktadır. Toplantıya Genel Sekreter, Daire Başkanları ve ilgili diğer personel katılmaktadır. Yürütme kurulu toplantılarında alınan kararlar da bütün birimler açısından bağlayıcı niteliktedir ve kurul kararlarının uygulanması süreci Genel Sekreterlik Birimi tarafından takip edilmektedir. Ayrıca, bütün dairelerde daire başkanının başkanlığında, şube müdürlüklerinde de şube müdürünün başkanlığında düzenli koordinasyon toplantıları yapılmaktadır. Bunların yanı sıra Altyapı Koordinasyon Merkezi ve Ulaşım Koordinasyon Merkezi üzerinden de ilgili birimlerin katılımı aktif olarak sağlanmaktadır. Diğer taraftan, belediyede uygulanan “açık kapı” politikası dolayısıyla, tüm personel görüş ve düşüncelerini yöneticilerine doğrudan iletebilmektedir.

Gaziantep Belediye içinde takım çalışması ön planda tutulmaktadır. Bu amaçla eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. İşbirliği mekanizmalarının hizmet gereklerine ve değişen şartlara göre geliştirilmesi, belediyenin performansına katkı sağlayacaktır. Birimler arasında etkili bir koordinasyon sistemi kurulmuştur ve hedeflenen düzeyde çalışmaktadır.

Büyükşehir Belediyesinde yöneticiler ve çalışanlar, gizlilik niteliği taşımayan veya paylaşımı mevzuatla yasaklanmamış ya da sınırlanmamış olan bilgileri, hizmet gerekleri çerçevesinde ilgili yöneticilerle ve personel ile paylaşabilmektedir. Karar alma süreçleri, yeterli bilgi düzeyi ile desteklenmektedir.

Belediyede sürekli öğrenmeyi teşvik eden bir insan kaynakları yönetim sistemi kurulmaya çalışılmaktadır. Bu amaçla hizmet içi eğitim faaliyetleri düzenli olarak yürütülmektedir. Ayrıca, yönetici personel astlarının yetiştirilmesi konusunda özel çaba harcamaktadır. Yönetici personelin bilgi, birikim ve tecrübelerinin pekiştirilmesi için yurt içinde ve yurt dışında düzenlenen meslekî faaliyetlere katılımları sağlanmaktadır.

Gaziantep Büyükşehir Belediyesinin en güçlü olduğu alanlardan biri de dış paydaşlarla ilişkilerdir. Büyükşehir Belediye Başkanı paydaş kurumların yöneticileri ile düzenli görüşmeler ve toplantılar gerçekleştirmektedir. Ayrıca, paydaşların belediyeye erişimi Beyaz Masa uygulaması, belediyenin çağrı merkezi, sosyal medya uygulamaları ve diğer mekanizmalar üzerinden hızlı ve etkili bir şekilde sağlanmaktadır. Diğer taraftan, Türkiye’de ilk defa Gaziantep Büyükşehir Belediyesi bünyesinde, paydaşların katılımını artırmak amacıyla politika kurulları oluşturulmuştur. Bu çerçevede “Ekonomik Gelişim, Ar-Ge, Bilim, Teknoloji ve Yenilik Politikaları Kurulu”, “Gençlik, Spor ve Eğitim Politikaları Kurulu”, “Kültür, Turizm ve Gastronomi Politikaları Kurulu”, “Kadın, Aile, Sağlık ve Sosyal Politikalar Kurulu”, “Ulaşım, Çevre ve Şehircilik Politikaları Kurulu” oluşturulmuştur. Her seviyedeki personel, bu süreçte kendi konumunu ilgilendirdiği çerçevede karar alma mekanizmalarına aktif bir şekilde katılmaktadır. Katılımın etki günü artırmak amacıyla belediye içinde hiyerarşik birimlerin sayıca azaltılmasına karar verilerek genel sekreter yardımcılığı katmanı kaldırılmış ve böylece hiyerarşik kademe sayısı yediden altıya düşürülmüş, daire başkanlarının yetkileri artırılmıştır.

Büyükşehir Belediye Başkanı ve üst yönetim stratejik planın hazırlanması, uygulanması ve izlenmesi sürecinde aktif görev almaktadır. Bu çerçevede kapsamlı ve net bir genelge hazırlanarak bütün birimlere dağıtılmıştır. Ayrıca, Büyükşehir Belediye Başkanı ve Genel Sekreter stratejik nitelik taşıyan toplantılara bizzat katılmış ve aktif katkı sağlamıştır. Daire Başkanları ve müdürler ise stratejik toplantıların yanı sıra operasyonel toplantılara da aktif bir şekilde katılmıştır. Planın uygulanması süreci ise Büyükşehir Belediye Başkanının riyasetinde ve ilgili bütün birimlerin aktif sorumluluğu altında gerçekleştirilmektedir. Planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuş ve etkili bir şekilde işletilmektedir. Belediye içinde adil ve etkili bir ödül ve ceza sisteminin uygulanmasına yönelik kapsamlı çalışmalar ise sürdürülmektedir.

### 11.3. Fizikî Kaynaklar

Mülkiyeti Gaziantep Büyükşehir Belediyesine ait olan araziler, arsalar ve binalar Tablo 11'de gösterilmiştir. Buna göre Gaziantep Büyükşehir Belediyesinin mülkiyetinde olan arsa ve arazilerin toplam büyüklüğü 17,5 milyon metrekaredir. Bunların 6,2 milyon metrekaresi ticarî fonksiyonu olan arsa ve arazilerden, 9,5 milyon metrekaresi mezarlık, park, mesire ve diğer yeşil alanlardan, 1,1 milyon metrekaresi imar planında niteliği yol olan arsa ve arazilerden ve geriye kalan kısmı ise sosyal-kültürel tesis, ibadethane, eğitim tesisi, otopark, pazaryeri, spor tesisi vb. yerlerdir.

Belediyenin mülkiyetinde bulunan binaların türlerine göre dağılımına bakıldığında, sosyal ve kültürel amaçlı kullanılan toplam 33 binanın 140 bin metrekarenin üzerinde bir büyüklüğe sahip olduğu görülmektedir. Bunların yanı sıra 15 adet idarî ve hizmet binasının 78 bin metrekare, depo, hangar ve atölyelerin 58 bin metrekare, hastanelerin 39 bin metrekare, eğitim amaçlı kullanılan binaların ise 29 bin metrekarenin üzerinde olduğu dikkat çekmektedir. Ayrıca, konaklama tesislerinin 12 bin, spor tesislerinin 10 bin metrekareden büyük olduğu, bunların yanı sıra 175 adet konut ve 21 adet tarihî / sanatsal yapı, müze ve galeri bulunduğu tespit edilmiştir. Belediyenin mülkiyetinde bulunan binaların toplam sayısı 274, toplam alanı ise 368,5 bin metrekaredir. (Bkz. Tablo 11)

Tablo 11: Mülkiyeti Gaziantep Büyükşehir Belediyesine Ait Olan Arsa ve Araziler

| ARAZİLER, ARSALAR |                                                                   |          |                        |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------|----------|------------------------|
| Sıra No           | Tür                                                               | Adet     | Alan (m <sup>2</sup> ) |
| 1                 | Ticarî fonksiyonu olan arsalar (konut, akaryakıt, ticaret vs.)    | 2.447    | 6.214.209,27           |
| 2                 | Mezarlık, park, mesire ve rekreasyon nitelikli                    | 1.365    | 9.522.252,00           |
| 3                 | İmar planında niteliği yol olan arsa ve araziler                  | 602      | 1.100.829,08           |
| 4                 | Sosyal ve kültürel tesis, okul, kurs ve ibadet yeri niteliği olan | 224      | 550.180,00             |
| 5                 | Otopark, pazaryeri ve spor tesisleri niteliği olan                | 87       | 151.490,00             |
| Toplam            |                                                                   | 4.725    | 17.538.960,35          |
| BİNALAR           |                                                                   |          |                        |
| Sıra No           | Tür                                                               | Adet     | Alan (m <sup>2</sup> ) |
| 1                 | İdari ve hizmet binaları                                          | 15       | 78.114,00              |
| 2                 | Sosyal ve kültürel binaları                                       | 33       | 140.353,00             |
| 3                 | Konaklama tesisleri                                               | 6        | 12.018                 |
| 4                 | Spor tesisleri                                                    | 7        | 10.540                 |
| 5                 | Konutlar                                                          | 175 adet |                        |
| 6                 | Depo, hangar ve atölyeler                                         | 8        | 58.728,00              |
| 7                 | Eğitim binaları, dinlenme tesisleri, konferans salonları          | 5        | 29.654,00              |
| 8                 | Hastaneler                                                        | 4        | 39.139,00              |
| 9                 | Tarihî / sanatsal yapılar (tescilli), müzeler, sanat galerileri   | 21 adet  |                        |
| Toplam            |                                                                   | 274      | 368.546,00             |

Belediyenin mülkiyetinde toplam 492 adet motorlu vasıta bulunmaktadır. Bunlardan 75 tanesi damperli kamyon, 63 tanesi itfaiye aracı, 33 tanesi cenaze aracı, 25 tanesi motosiklet ve triportör, 23 tane traktör, 20 tanesi beko loder, 19 tanesi otobüs, 18 tanesi silindir, 15 tanesi minibüs, 15 tanesi greyder, 15 tanesi açık kasalı kamyonet olup diğerleri farklı tip ve modelde motorlu araçlardır. Bunların önemli bir bölümünün ortalama yaşının on yıldan daha fazla olduğu, özellikle iş makinelerinden bazılarının yirmi yaşın üzerinde olduğu dikkat çekmektedir. Envanterde bulunan 492 araçtan 19 tanesi hibe yoluyla temin edilmiş, diğerler ise satın alma yoluyla tedarik edilmiştir. (Bkz. Tablo 12)

Tablo 12 : Belediyenin Mülkiyetinde Olan Motorlu Araçlar

| Türü                                             | Toplam Sayısı | Yaş / Ortalama Yaş | Tedarik Şekli                   |
|--------------------------------------------------|---------------|--------------------|---------------------------------|
| Ağaç Sökme                                       | 1             | 14                 | Satın alma                      |
| Asfalt Distribütörü                              | 6             | 24                 | Satın alma                      |
| Asfalt Finişer                                   | 2             | 14                 | Satın alma                      |
| Asfalt Kazıyıcı                                  | 1             | 23                 | Satın alma                      |
| Asfalt Roley Tank                                | 2             | 20                 | Satın alma                      |
| Asfalt Yol Bakım ve Tamir Aracı                  | 6             | 9                  | Satın alma                      |
| Beko Loder                                       | 20            | 9                  | 19 adet satın alma, 1 adet hibe |
| Cenaze aracı                                     | 33            | 4                  | Satın alma                      |
| Çekici                                           | 14            | 8                  | 11 adet satın alma, 3 adet hibe |
| Çöp Kamyonu                                      | 5             | 3                  | 1 adet satın alma, 4 adet hibe  |
| Damperli Kamyon                                  | 75            | 14                 | Satın alma                      |
| Dozer                                            | 12            | 30                 | Satın alma                      |
| Duba                                             | 1             | 6                  | Satın alma                      |
| Ekskavatör                                       | 13            | 7                  | Satın alma                      |
| Ekskavatör (paletli mini)                        | 2             | 5                  | Satın alma                      |
| Feribot                                          | 2             | 4                  | Hibe                            |
| Forklift                                         | 9             | 11                 | Satın alma                      |
| Kumla Gemisi                                     | 1             | 30                 | Satın alma                      |
| Greyder                                          | 15            | 22                 | Satın alma                      |
| Hayvanat Bahçesi Gezi / Safari Aracı             | 6             | 24                 | Satın alma                      |
| Hidrolik Sıkıştırılmalı Çöp Konteynırı           | 6             | 3                  | Satın alma                      |
| İtfaiye Aracı                                    | 63            | 14                 | 58 adet satın alma, 5 adet hibe |
| Kamyon (Açık Kasa)                               | 7             | 21                 | 2 adet satın alma, 1 adet hibe  |
| Kamyon (Kapalı Kasa-Frigorifik/Su Altı Kurtarma) | 3             | 7                  | 2 adet satın alma, 1 adet hibe  |
| Kamyonet (Açık Kasa)                             | 15            | 12                 | Satın alma                      |
| Kamyonet (Kapalı Kasa)                           | 6             | 14                 | Satın alma                      |
| Kurtarıcı                                        | 1             | 2                  | Satın alma                      |
| Loder                                            | 13            | 16                 | Satın alma                      |
| Mini Yükleyici                                   | 6             | 8                  | Satın alma                      |
| Minibüs                                          | 15            | 8                  | 13 adet satın alma, 2 adet hibe |
| Mobil Bakım Aracı                                | 4             | 14                 | Satın alma                      |
| Motosiklet ve Triportör                          | 25            | 4                  | Satın alma                      |
| Otobüs                                           | 19            | 21                 | Satın alma                      |
| Otomobil                                         | 2             | 18                 | 1 adet satın alma, 1 adet hibe  |
| Sepetli Araç                                     | 3             | 5                  | Satın alma                      |
| Silindir                                         | 18            | 13                 | Satın alma                      |
| Soğuk Yol Çizgi Aracı                            | 2             | 5                  | Satın alma                      |
| Süpürge Aracı                                    | 3             | 5                  | Satın alma                      |
| Tabela Çakma Aracı                               | 2             | 5                  | Satın alma                      |
| Tanker (Akaryakıt)                               | 4             | 6                  | Satın alma                      |
| Tanker (Su)                                      | 10            | 25                 | Satın alma                      |
| Traktör                                          | 23            | 24                 | Satın alma                      |
| Vinç                                             | 1             | 28                 | Satın alma                      |
| Yarı Römork (Açık-Damperli-Sahne)                | 6             | 13                 | Satın alma                      |
| Yarı Römork (Low Bed)                            | 8             | 16                 | Satın alma                      |
| Sürat Teknesi                                    | 1             | 11                 | Hibe                            |
| GENEL TOPLAM                                     | 492           |                    |                                 |

#### 11.4. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı

Gaziantep Büyükşehir Belediyesine tarafından kullanılan otomasyon programları ile akıllı kent teknolojileri (yazılım programları) Tablo 13'te gösterilmiştir. Buna göre Gaziantep Büyükşehir Belediyesinde 31 farklı otomasyon programı ve 8 farklı akıllı kent teknolojisi (yazılım ve program) kullanılmaktadır. Belediyenin teknoloji ve bilişim altyapısı, hizmetlerin yürütülmesi açısından yeterli düzeyde olup, mevcut otomasyon programları ve akıllı kent teknolojileri belediye hizmetlerinin geneline hizmet verecek şekilde kurgulanmıştır. Ayrıca, bilgisayar, yazıcı, tarayıcı ve benzeri bilgi-işlem cihazları da hem sayı hem de yazılım ve donanım açısından yeterli düzeydedir.

**Tablo 13: Kullanılan Otomasyon Programları ve Akıllı Kent Teknolojileri (Yazılım Programlar)**

| Otomasyon Programı                                                                                                                                                                                                                                                                      | Kullanılmaya Başlandığı Yıl |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 1. Aktif Yaşam Bilgi Sistemi                                                                                                                                                                                                                                                            | 2015                        |
| 2. Araç Takip Sistemi                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2016                        |
| 3. Belnet                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2017                        |
| 4. Beyaz Masa Programı                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2016                        |
| 5. Coğrafi Bilgi Sistemi                                                                                                                                                                                                                                                                | 2015                        |
| 6. Engelliler Bilgi Sistemi                                                                                                                                                                                                                                                             | 2015                        |
| 7. Etkinlikler Bilgi Sistemi                                                                                                                                                                                                                                                            | 2018                        |
| 8. Evde Yaşam Bilgi Sistemi                                                                                                                                                                                                                                                             | 2015                        |
| 9. FLEXCITY                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2015                        |
| 10. Gıda Bankası Programı                                                                                                                                                                                                                                                               | 2014                        |
| 11. Hakediş Otomasyonu                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2014                        |
| 12. IDE CAD                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2018                        |
| 13. İhale Takip Programı                                                                                                                                                                                                                                                                | 2018                        |
| 14. İhale Usulü Satış Programı                                                                                                                                                                                                                                                          | 2018                        |
| 15. İş Sağlığı ve Güvenliği Yazılımı                                                                                                                                                                                                                                                    | 2016                        |
| 16. Kalite Yönetim Yazılımı                                                                                                                                                                                                                                                             | 2016                        |
| 17. Kent Bilgi Sistemi                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2015                        |
| 18. Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı Anket Programı                                                                                                                                                                                                                                  | 2019                        |
| 19. Kütüphane Otomasyonu                                                                                                                                                                                                                                                                | 2016                        |
| 20. Medya Arşiv Otomasyonu                                                                                                                                                                                                                                                              | 2016                        |
| 21. Merkezî Reklam Duyurum Yönetim Otomasyonu                                                                                                                                                                                                                                           | 2017                        |
| 22. Mevzuat Yazılımı                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2018                        |
| 23. Mezarlık Bilgi Sistemi                                                                                                                                                                                                                                                              | 2015                        |
| 24. NET CAD                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2015                        |
| 25. Okul Otomasyon-Sınav Değerlendirme Programı                                                                                                                                                                                                                                         | 2018                        |
| 26. Park Bahçeler İhale Takip Sistemi                                                                                                                                                                                                                                                   | 2015                        |
| 27. Personel Devam Takip Otomasyonu                                                                                                                                                                                                                                                     | 2016                        |
| 28. Randevu Bilgi Sistemi                                                                                                                                                                                                                                                               | 2015                        |
| 29. SARMER Programı (Özel firmalardan kiralanan anketörlerle birlikte Gaziantep genelinde aileler üzerinde sosyoekonomik durum değerlendirme çalışması yürütülmekte ve Gaziantep'e ait yoksulluk haritası, okur-yazarlık haritası, çocuklara yönelik durum haritaları çıkarılmaktadır.) | 2014                        |
| 30. Ulaşım Ruhsat Programı                                                                                                                                                                                                                                                              | 2016                        |
| 31. Yaşam Evi Programı                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2016                        |

| Akıllı Kent Teknolojisi                                                              | Kullanılmaya Başlandığı Yıl | Kullanım Alanı                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı Toprak Su Oyunu (IOS, ANDROID)         | 2019                        | Vatandaşın açık çocuklar için yapılan sıfır atık projesini yaymayı amaçlayan mobil ve web tabanlı oyun.                                                    |
| 2. Fen İşleri Dairesi Başkanlığı İcmal Uygulaması (IOS, ANDROID)                     | 2018                        | Fen İşleri Dairesi Başkanlığı tarafından Gaziantep genelindeki mahallelerde yürütülen çalışmaların güncel halinin görülmesini sağlayan mobil uygulamadır.  |
| 3. Fen İşleri Dairesi Başkanlığı İş Planlama ve Süreç Yönetim Sistemi (IOS, ANDROID) | 2018                        | Fen İşleri Dairesi Başkanlığı tarafından Gaziantep genelinde yürütülen çalışmaların iş süreçlerinin takip edilebilmesini sağlamaktadır.                    |
| 4. Gaziantep Kültür Mobil Uygulaması (IOS, ANDROID)                                  | 2017                        | Gaziantep Kent Rehberi Kültür Yolu Projesi Gaziantep'teki tarihî mekânların tanıtılmasını hedefleyen projedir.                                             |
| 5. Kurum İçi Etkinlik Yönetim ve Duyuru Sistemi (IOS, ANDROID)                       | 2019                        | Kurum içi etkinliklerin yapıldığı ve takip edildiği mobil uygulamadır.                                                                                     |
| 6. Park Bahçeler İş Planlama ve Süreç Yönetim Sistemi (IOS, ANDROID)                 | 2018                        | Park Bahçeler İş Planlama ve Süreç Yönetim Sistemi; Gaziantep genelinde bu alanda yürütülen iş süreçlerinin kolaylıkla takip edilebilmesini sağlamaktadır. |
| 7. Sıfır Atık Mobil Uygulaması (IOS, ANDROID)                                        | 2019                        | Sıfır Atık Projesi kapsamında tasarlanan ve atıkların sistematik olarak bildirildiği, toplandığı ve ilgililere raporlandığı mobil uygulamadır.             |
| 8. Vatandaş Şikâyet Çözüm Mobil Uygulaması (IOS, ANDROID)                            | 2018                        | Vatandaşımız tarafından ilimiz ile ilgili şikâyet öneri ve isteklerin tarafımıza gerçek zamanlı, konum ve fotoğraf bazlı iletmesini sağlayan sistemdir.    |

#### 11.5. Dış İlişkiler

Gaziantep Büyükşehir Belediyesi, dış ilişkileri Türkiye'de en aktif yürüten belediyelerden biridir. Dış ilişkiler çalışmalarının ana amaçları hem Gaziantep'in uluslararası platformlarda tanıtılmasının sağlanması hem de özellikle uluslararası fonlardan malî kaynak temin edilmesidir. Bu kapsamda 2015 yılından günümüze toplam 14 proje dış kaynaklar kullanılarak finanse edilmiş ve belediyeye toplam 347.200.000-TL kaynak girişi sağlanmıştır. Buna ek olarak; aynı dönemde 23 adet ulusal proje için 22.000.000-TL kaynak temini sağlanmıştır. Gaziantep Büyükşehir Belediyesinin toplam 25 adet uluslararası ağı üyeliği vardır ve ayrıca 23 yabancı şehir ile kardeş şehir ilişkisi kurulmuştur. 2015-2019 yılları arasında 40'a yakın ülkede 70'e yakın şehre ziyaret gerçekleştirilmiştir. Aynı dönemde ise 62 heyet ağırlanmıştır. Gaziantep'te 11 ülkenin fahri konsolosu faaliyet göstermektedir.

#### 11.6. Malî Kaynak Analizi

Stratejik Planın uygulanacağı dönemde gelir bütçesinin %21,55'lik artışla 1.450.000.000.000-TL'den 1.762.484.062,50-TL'ye yükselmesi hedeflenmiştir. Diğer taraftan, gider bütçesinin yine aynı oranda artışla 2.066.360.625,00-TL'ye yükselmesi hedeflenmiştir. (Bkz. Tablo 14)

Tablo 14: Stratejik Planın Uygulanacağı 2020-2024 Döneminde Gelir ve Gider Bütçeleri

| Kaynaklar                                   | Planın 1.Yılı (2020)    | Planın 2.Yılı (2021)    | Planın 3.Yılı (2022)    | Planın 4.Yılı (2023)    | Planın 5.Yılı (2024)    |
|---------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Genel Bütçe (Gider)                         | 1.700.000.000,00        | 1.785.000.000,00        | 1.874.250.000,00        | 1.967.962.500,00        | 2.066.360.625,00        |
| Vergi Gelirleri                             | 16.000.000,00           | 16.800.000,00           | 17.640.000,00           | 18.522.000,00           | 19.448.100,00           |
| Teşebbüs Ve Mülkiyet Gelirleri              | 150.000.000,00          | 157.500.000,00          | 165.375.000,00          | 173.643.750,00          | 182.325.937,50          |
| Alınan Bağış Ve Yardımlar İle Özel Gelirler | 25.000.000,00           | 26.250.000,00           | 27.562.500,00           | 28.940.625,00           | 30.387.656,25           |
| Diğer Gelirler                              | 32.000.000,00           | 33.600.000,00           | 35.280.000,00           | 37.044.000,00           | 38.896.200,00           |
| Sermaye Gelirleri                           | 275.000.000,00          | 288.750.000,00          | 303.187.500,00          | 318.346.875,00          | 334.264.218,75          |
| Alacaklardan Tahsilat                       | 0,00                    | 0,00                    | 0,00                    | 0,00                    | 0,00                    |
| Red ve İadeler                              |                         | 0,00                    | 0,00                    | 0,00                    | 0,00                    |
| Diğer (Merkezi İdare Vergi Gelirleri Payı)  | 952.000.000,00          | 999.600.000,00          | 1.049.580.000,00        | 1.102.059.000,00        | 1.157.161.950,00        |
| <b>Toplam Gelir</b>                         | <b>1.450.000.000,00</b> | <b>1.522.500.000,00</b> | <b>1.598.625.000,00</b> | <b>1.678.556.250,00</b> | <b>1.762.484.062,50</b> |



## 12. PESTLE ANALİZİ

PESTLE analizinde hukukî boyut hem politik hem de ekonomik boyut ile iç içe olduğu için ayrı bir tablo halinde hazırlanmamış, diğer iki boyut için hazırlanan tablolara eklenmiştir. PESTLE analizi sonuçları Tablo 14'te gösterilmiştir. Buna göre politik / hukukî boyutta 20 adet tespitte bulunulmuş, bu tespitlerin irdelenmesi neticesinde, Gaziantep Büyükşehir Belediyesi açısından 22 fırsat ve 14 tehdit tanımlanmış, belediyenin önüne 13 maddelik bir yol haritası konulmuştur. Ekonomik / hukukî boyutta 21 tespitte bulunulmuş, bunlarla ilgili olarak 11 fırsat ve 4 tehdit tanımlanmış ve 19 maddelik bir yol haritası oluşturulmuştur. Sosyal boyutta 54 tespitte bulunulmuş, 22 fırsat, 13 tehdit ve bunlara ilişkin 42 çözüm önerisi geliştirilmiştir. Teknolojik boyutta 16 tespitte bulunulmuş, 19 fırsat ve 13 tehdit tanımlanmış ve bunlara ilişkin 16 çözüm önerisinde bulunulmuştur. (Bkz. Tablo 15)

Tablo 15: PESTLE Matrisi

| POLİTİK / HUKUKİ<br>(Hukukî boyut hem politik hem de ekonomik boyut ile iç içe olduğu için ayrı bir satır halinde hazırlanmamıştır.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tespitler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Belediyeye Etkisi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ne Yapmalı?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Fırsatlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tehditler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Türkiye’de uygulanan kentleşme ve şehircilik politikası.<br>6306 sayılı kanun ve kentsel dönüşüm uygulamaları.<br>Yapı denetim sisteminin işleyişi.<br>İmar affı uygulaması.<br>Düşük faizli konut kredisi uygulaması.<br>Tapu harcı indirimleri.<br>İnşaat sektörünü destekleyici diğer uygulamalar.<br>Kent estetiğine yönelik çalışmalar.<br>Millet bahçeleri uygulaması.<br>Tarihî mimarlık mirasının restorasyonu ve korunması.<br>Afet ve acil durum yönetimi.<br>Kent konseyinin mevcut durumu ve performansı.<br>Suriye iç savaşının etkileri.<br>Dış göçün artması.<br>Şehrin demografik yapısında değişim.<br>Irak’taki istikrarsız durumun etkileri.<br>Sınır ötesindeki bazı örgütlerin faaliyetleri.<br>ABD, Rusya, Almanya, İngiltere, Fransa, İsrail ve İran gibi devletlerin talepleri ve faaliyetleri. | Kentsel dönüşüm yapılan alanlarda çarpık yapılaşmanın önlenmesi ve planlı şehirleşmenin sağlanması.<br>Âfet ve acil durum yönetimi ilkelerine uygun bir yerleşim sisteminin kurulması.<br>Kentsel hayat kalitesinin artırılması.<br>Kentsel gelişimin planlı bir şekilde gerçekleşmesi.<br>Kent kültürüne, kimliğine ve tarihî değerlerine saygılı bir yapılaşmanın gerçekleştirilmesi.<br>Turizm altyapısının güçlenmesi.<br>Aktif yeşil alanların nitelik ve nicelik açısından artırılması.<br>Yerel yönetimlerin malî yapısının güçlenmesine katkı sağlaması.<br>Sağlıklı nesillerin yetiştirilmesi.<br>Ucuz iş gücü.<br>Gaziantep’in uluslararası fonlardan daha fazla yararlanması.<br>Şehrin ticaret hacminin artması.<br>Şehre yönelik yabancı sermaye girişinin artması.<br>Uluslararası fuarlara ilginin ve katılımın artması.<br>Kültürel etkileşimin artması.<br>Yabancı turist sayısının artması. | Mevcut konut stokunun büyük çoğunluğunun âfetlere karşı dayanıklı olmaması.<br>Bölge insanının ihtiyaçlarına uygun büyüklükte konut üretilmesi ihtiyacı.<br>Uzlaşma sürecinde yaşanan sorunlar.<br>Bazı tarihî binaların, aslî fonksiyonlarına aykırı kullanılmasına yönelik girişimler.<br>Çok sayıda yabancı uyruklu göçmenin şehre akın etmesi.<br>Yoğun göçün kentsel hizmet sistemleri üzerinde oluşturduğu ağır yük.<br>Dış göçmenlerin Türk kültürüne uyum sağlamakta sorun yaşaması.<br>Özellikle konut kiralарının yükselmesi.<br>Dil problemi.<br>Okulların ve sağlık tesislerinin kalabalıklaşması.<br>Nüfusun kontrolsüz artışı.<br>Göçmen nüfustan kaynaklanan hijyen sorunları.<br>Diğer devletlerin casusluk faaliyetlerinin artması.<br>Uluslararası kuruluşların şüphe uyandırıcı faaliyetleri. | İmar uygulamalarının denetlenmesi konusunda ilçe belediyeleri ile daha fazla işbirliği yapılabilir.<br>Daha fazla arazi imara açılarak arsa ve araziler üzerindeki olumsuz spekülasyonların önüne geçilebilir.<br>Üst ölçekli planlar ile diğer imar planları arasında uyum ve entegrasyon artırılabilir.<br>Tarihî binalar aslî fonksiyonlarına uygun veya en yakın bir şekilde işlevlendirilebilir.<br>Kent Konseyi güçlendirilebilir.<br>GASMEK bünyesinde göçmenlere özel kurslar yaygınlaştırılabilir.<br>Halk Eğitim Müdürlüğü ve üniversitelerle ortak eğitim projeleri yürütülebilir.<br>İŞKUR ile ortak meslek edindirme kursları düzenlenebilir.<br>İl Sağlık Müdürlüğü ve üniversiteler ile işbirliği halinde sağlık taramaları yapılabilir.<br>İl Sağlık Müdürlüğü ve üniversitelerle işbirliği halinde aile planlaması çalışmaları yapılabilir.<br>Tersine göçün desteklenmesi amacıyla merkezî idare ile işbirliği yapılabilir.<br>Hijyen eğitimlerinin yoğunlaştırılabilir.<br>Göçmenler için tampon (geçici) yerleşim merkezleri kurularak, bunların topluma aşama aşama entegre olması sağlanabilir. |



| POLİTİK / HUKUKİ                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| (Hukukî boyut hem politik hem de ekonomik boyut ile iç içe olduğu için ayrı bir satır halinde hazırlanmamıştır.)                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |             |
| Tespitler                                                                                                                                                                                                         | Belediyeye Etkisi                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           | Ne Yapmalı? |
|                                                                                                                                                                                                                   | Fırsatlar                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tehditler |             |
| Birleşmiş Milletler, Avrupa Birliği, Avrupa Konseyi ve NATO gibi uluslararası kuruluşların talepleri. Uluslararası yardım kuruluşlarının faaliyetleri. Yerel yönetimler alanında yaşanan uluslararası gelişmeler. | Konaklama tesislerinin nitelik ve niceliğinin artması. Turistik mekânların sayısının ve kalitesinin artması. Turizm gelirlerinin artması. Şehrin uluslararası tanınırlığının artması. Şehre yönelik yatırımların artması. Suriye ve diğer Orta Doğu ülkelerinden Gaziantep'e beyin göçünün yaşanması. |           |             |

| EKONOMİK / HUKUKİ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (Hukukî boyut hem politik hem de ekonomik boyut ile iç içe olduğu için ayrı bir satır halinde hazırlanmamıştır.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Tespitler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Belediyeye Etkisi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ne Yapmalı?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Fırsatlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tehditler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Küresel ekonomik krizin etkileri. Enflasyon, faizler, döviz piyasasındaki gelişmeler, ücretler, istihdam / işsizlik, gelir dağılımı. Vergi sistemi. Yabancı devletlerin Türkiye'ye yönelik ekonomi politikaları. Yabancı yatırımların seyri. İhracat ve ithalatın mevcut durumu ve geleceği. Türkiye'nin genel tarım ve hayvancılık politikası ve yatırımları. Türkiye'nin genel gıda politikası. Gıda arzının yeterliliği. Gıda sağlığı, güvenliği ve denetim sisteminin durumu. Veterinerlik hizmetlerinin yeterlilik durumu. Başboş hayvanların mevcut durumu. Büyükşehir belediyelerinin gelirlerinin artırılması konusunda devletin genel yaklaşımı. Gaziantep Büyükşehir Belediyesinin gelirlerinin seyri. | Devletin uyguladığı ekonomi politikası dolayısıyla Gaziantep'in ihracatı hızlı bir şekilde arttı. Devletin verdiği teşvikler dolayısıyla zeytin ve antep fıstığı üretimi arttı. Devletin uyguladığı teşviklerle hayvancılık gelişti ve süt üretimi arttı. Fırat nehri üzerine yapılan barajların yanı sıra birçok sulama göletinin inşa edilmesi tarımsal verimliliği artırdı. Gıda sağlığı ve güvenliği konusunda alınan tedbirler, halk sağlığına olumlu yansıdı. Devletin istihdamı destekleyici politikaları dolayısıyla, küresel ekonomik krizin istihdama olumsuz etkisi asgari seviyede kaldı. Büyükşehir belediyelerinin genel bütçe vergi gelirlerinden aldığı paylara ilişkin daha eşitlikçi bir dağıtım sisteminin kurulması Gaziantep Büyükşehir Belediyesinin gelirlerini artırır. Hizmetlerde etkililik ve verimlilik artar. Halkın ihtiyaçları daha gerçekçi bir şekilde belirlenir. | Küresel ekonomik kriz iç piyasada kısmî bir durgunluğa neden oldu. Bazı devletlerin tetiklediği döviz krizi, yabancı dövizlerin konjonktürel olarak hızla artmasına neden oldu. Bu durum, ithalata bağlı üretim yapılan sektörleri olumsuz etkiledi. Bazı sektörlerde görülen daralma kısmî işsizliğe neden oldu. Büyükşehir belediyelerinin gelirlerinin artırılması konusunda gerekli yasal düzenlemelerin henüz hayata geçmemesi, belediyenin hizmet performansını olumsuz etkileyecektir. | Tanzim satış mağazalarının sayısı artırılabilir. İhracatın artırılmasına yönelik olarak daha geniş kapsamlı fuarların düzenlenmesi teşvik edilebilir. Üniversiteler, İl Milli Eğitim Müdürlüğü, İŞKUR ve ilgili diğer kurumlarla işbirliği halinde istihdama yönelik eğitim programları düzenlenebilir. Avrupa Birliği fonlarından ve diğer dış kaynaklardan daha etkili bir şekilde yararlanmaya yönelik projeler geliştirilebilir. Çiftçilere yönelik tohum ve fide desteği sağlanabilir. Doğal ilaçlama ve gübreleme konularında çiftçileri bilgilendirici çalışmalar yapılabilir. Organik tarım konusunda teşvik edici çalışmalar yapılabilir. Başboş köpekler için "köpek çiftlikleri" kurulabilir. Çiftçilere yönelik danışmanlık merkezleri kurulabilir. Örnek çiftlikler kurulabilir. Kooperatifleşme teşvik edilebilir. Teşebbüs gelirleri artırılabilir. Gelir getirici yatırımlara ağırlık verilebilir. Alternatif gelir kaynaklarından daha fazla yararlanılması için çaba harcanabilir. Tasarruflar artırılabilir. Personelin verimliliğini arttırmaya yönelik eğitim programlarına ağırlık verilebilir. |



| EKONOMİK / HUKUKİ                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                      |           |                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (Hukukî boyut hem politik hem de ekonomik boyut ile iç içe olduğu için ayrı bir satır halinde hazırlanmamıştır.)                                                                                                                                                            |                                                                                      |           |                                                                                                                                                                                                                                            |
| Tespitler                                                                                                                                                                                                                                                                   | Belediyeye Etkisi                                                                    |           | Ne Yapmalı?                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             | Fırsatlar                                                                            | Tehditler |                                                                                                                                                                                                                                            |
| Alternatif gelir ve fon kaynaklarının durumu. Gelir artırıcı yöntemler, teknikler ve teknolojiler. Merkezden yerel yönetimlere gönderilen malî kaynakların durumu ve malî denkleştirme çalışmaları. Kamu personel mevzuatı. Malî mevzuat. Denetim mevzuatı. İhale mevzuatı. | Halkın talep ve beklentileri hizmet sunum süreçlerine daha doğru bir şekilde yansır. |           | Otomasyon teknolojilerinden daha etkili bir şekilde yararlanılması hizmet maliyetlerini ve personel giderlerini düşürebilir. Yatırımların ekonomik boyutuna daha fazla odaklanılabilir. Süreç analizi ve norm kadro çalışması yapılabilir. |

| SOSYAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tespitler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Belediyeye Etkisi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ne Yapmalı?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Fırsatlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Tehditler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Türkiye'nin genel sağlık politikası ve yatırımları. Hastanelerin yeterlilik durumu ve şehir hastanesi projesi. Sağlık personelinin yeterlilik durumu. Acil sağlık hizmetleri. İş sağlığı ve güvenliği. Engellilere yönelik hizmetlerin yeterlilik durumu. Kentsel erişilebilirlik. Küçük yaşta evlilik veya ortalama evlenme yaşının çok yükselmesi. Boşanmaların artması. Aile içi şiddet. Kadınlara yönelik şiddet. Kadınların toplumsal statüsünün yükseltilmesi ve maddî destek mekanizmalarının geliştirilmesi. Türkiye'nin genel sosyal hizmetler politikası ve uygulanan hizmetler. Sosyal yardımların yeterlilik durumu. STK'ların sosyal hizmet niteliğindeki faaliyetlerinin yeterliliği. | Genel Sağlık Sigortası uygulaması, reçete ve ilaç temin sisteminde hayata geçirilen projelerle halkın sağlık hizmetlerinden memnuniyetinde büyük artış sağlandı. Gaziantep'e yapılmakta olan şehir hastanesinin hizmete girmesiyle birlikte Gaziantep'in bölgesel sağlık ve tıp merkezi olma vasfı pekişecektir. "Engelli dostu şehir" imajının güçlenmesi Gaziantep'in tanıtımına katkı sağlayacaktır. Son yıllarda yaygınlaştırılan sosyal yardımlar aile kurumunun ve toplumun güçlenmesine katkı yapmaktadır. Kültür ve sanat faaliyetlerinde son yıllarda gösterilen yüksek performans toplumun kültür seviyesinin artmasına önemli katkılar sağlamaktadır. Tarihi, kültürel ve sanatsal değerlere karşı saygı, duyarlılık ve koruma bilinci yükselmektedir. İnsanların ruh sağlığı güçlenmektedir. | Kalifiye sağlık personeli ihtiyacı artar. Küçük yaşta evliliklerin önlenmemesi halinde, özellikle kız çocukları açısından ciddi mağduriyetler ortaya çıkabilir. Ortalama evlenme yaşının çok yükselmesi halinde, toplumsal devamlılık ve toplumsal ilişkiler sistemi olumsuz etkilenebilir. Boşanmaların artması toplum yapısının sağlıklı bir şekilde devam etmesini olumsuz etkiler. Aile içi şiddetin önlenmemesi, toplumun temel birimi olan ailenin zayıflamasına ve dağılmasına neden olur. Kadınlara yönelik şiddetin engellenmemesi kadınların, ailenin ve çocukların sağlığını ve topluma katacakları değerleri olumsuz etkiler. Engellilere, yaşlılara ve diğer dezavantajlı toplumsal kesimlere yönelik sağlık, sosyal ve ekonomik destek faaliyetlerinin yeterli düzeyde sunulmaması halinde, toplumun önemli bir bölümünde ciddi mağduriyetler ortaya çıkar. Nüfus artış hızının azalması nüfusun kendi kendini yenilemesini yavaşlatır. | Özellikle kamu kurumlarının, eğitim ve sağlık tesislerinin engellilerin ihtiyaçlarına uygun hale getirilmesine yönelik çalışmalar yapılabilir. Kentsel erişilebilirliği, engellilerin toplumsal hayata entegre olmasını ve iş hayatına katılmasını artırıcı yeni projeler yürütülebilir. Kızların küçük yaşta evlendirilmelerinin önüne geçilmesine yönelik eğitim ve bilinçlendirme çalışmalarına ağırlık verilebilir. Boşanmaların önlenmesi veya azaltılması amacıyla evli çiftlere yönelik bilinçlendirme eğitimlerine ağırlık verilebilir. Ayrıca, maddî durumu zayıf olan ailelere yönelik sosyal ve ekonomik yardımlar ve mikro destek faaliyetleri artırılabilir. Aile içi şiddetin önlenmesine yönelik eğitim ve bilinçlendirme çalışmalarına ağırlık verilebilir. Gençlerin ailenin önemi, kadın ve erkek psikolojisi, evlilik ve çocuk bakımı gibi konularda daha bilinçli hale gelmeleri için eğitilmelerine yönelik çalışmalara ağırlık verilebilir. Belirli bir yaşa gelen gençleri evliliğe teşvik edecek çalışmalar yapılabilir. Kadına yönelik şiddetin önlenmesi ve kadınların toplumsal statüsünün güçlendirilmesine yönelik çalışmalara ağırlık verilebilir. |

| SOSYAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tespitler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Belediyeye Etkisi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ne Yapmalı?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Fırsatlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Tehditler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Engellilerin durumu ve engellilere yönelik hizmetlerin yeterliliği. Yaşlıların durumu ve yaşlılara yönelik hizmetlerin yeterliliği. Kimsesiz ve yardıma muhtaç çocukların durumu ve çocuk istismarının önlenmesi. Nüfus artış hızının azalması ve nüfusun yaşlanması. İç göç hızının azalması. Kırsal yörelerin boşalması. Türkiye'nin kültür ve sanat politikası. Kültür-sanat eğitiminin yeterliliği. Kültür-sanat merkezlerinin yeterliliği. Sinema, tiyatro ve konser salonlarının yeterliliği. Müzelerin yeterliliği. Kütüphanelerin yeterliliği. Türkiye'nin genel turizm politikası. Turistik otellerin yeterliliği. Eğlence yerlerinin (eğlence parkları, su parkları ve akvaryumlar, yeme-içme mekânları, eğlence merkezleri vb.) yeterliliği. Festivallerin yeterliliği. Fuarların yeterliliği. «Gastronomi şehri» projesi. Devletin genel eğitim politikası ve yatırımları. Üniversitelerin performansı. Uluslararası sempozyum, kongre vb. geniş katılımlı akademik toplantıların yeterliliği. Yükseköğretim yurtlarının yeterliliği. Devlete ait ilköğretim, ortaokul ve liselerin yeterliliği. Özel sektöre ait ilköğretim, ortaokul ve liselerin yeterliliği. | İnsanların estetik duyarlılığı artmaktadır. İnsanlar daha sükûnetli, sabırlı ve birbirlerine karşı daha sabırlı hale gelmektedir. Gençler daha sosyal hale gelmekte ve toplumsal değerlere karşı duyarlılıkları artmaktadır. Gaziantep'te son yıllarda açılan müzeler özellikle çocukların ve gençlerin bilinçlenmesine ve toplumun entelektüel derinlik kazanmasına katkı yapmaktadır. Gelişen kültür-sanat faaliyetleri kültür endüstrisinin de gelişmesini sağlar ve bu durum ekonomik gelişimi olumlu etkiler. Kültür ve sanat faaliyetleri ile müzeler, şehre gelen turist sayısını artırarak sosyoekonomik gelişimi desteklemektedir. Gelişen turizm ekonomisi birçok sektörü olumlu etkilemektedir. Gaziantep'in UNESCO tarafından gastronomi şehri olarak kabul edilmesi, Gaziantep'in uluslararası tanıtımına olağanüstü katkı yapmıştır. Devletin millî eğitim politikası okul öncesi, ilk ve orta eğitimde okullaşma oranını artırdı, sınıf mevcutları ve öğretmen başına düşen öğrenci sayısı azaldı, yeni okullar ve modern derslikler yapıldı, Fatih projesi ve belediyelerin destekleyici faaliyetleri sonucunda bilişim altyapısı gelişti. Devletin ve ülkemizin bekâsına bağlı birçok vakfın gayretleri ile yükseköğretim yurtları önemli ölçüde yeterli hale geldi. Yeni üniversitelerin açılması ve Gaziantep Üniversitesinin öğrenci sayısının artması Gaziantep'i öğrenci şehri haline getirdi. | Nüfusun yaşlanması faal iş gücünü azaltarak ekonomik üretkenliği düşürür. Kırsal yörelerin boşalması tarım ve hayvancılığı olumsuz etkiler. Toplumsal açıdan dezavantajlı kesimlere (engelliler, yaşlılar, sokak çocukları, küçük yaşta evlendirilen kızlar ve kadınlar) yönelik envanter ve veri tabanının güncellenmesinin gerekliliği. Gaziantep'in ulusal ve uluslararası düzeyde bir gastronomi şehri olarak tanınması dolayısıyla şehirdeki mevcut yeme içme mekânlarının sayısının artırılması gerekliliği. Uluslararası sertifikaya ve yıldızla sahip yeme içme mekânlarının sayısının artırılması gerekliliği. Uluslararası sertifikaya ve yıldızla sahip yeme içme mekânlarının sayısının artırılması gerekliliği. Gaziantep'te düzenlenen uluslararası spor organizasyonlarının artırılması ihtiyacı. | Kadın Konuk Evinin kapasitesi artırılabilir veya yeni konuk evleri açılabilir. Sokak çocuklarının istismardan korunması ve sağlıklı bir şekilde yetiştirmeleri konusunda kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları ile etkili işbirlikleri geliştirilebilir. Toplumsal açıdan dezavantajlı kesimlere (engelliler, yaşlılar, sokak çocukları, küçük yaşta evlendirilen kızlar ve kadınlar) yönelik envanter ve veritabanı sürekli güncellenebilir. Yaşlı bakımına yönelik toplumsal duyarlılığın artırılması hususunda eğitici ve bilinçlendirici çalışmalar yapılabilir. Aktif Yaşam Merkezlerinin içeriği zenginleştirilerek sayıları artırılabilir. Evde bakım hizmetlerinin kapsamı genişletilebilir. Aile başına çocuk sayısının, nüfusun kendini yenilemesini mümkün kılacak seviyeye yükseltilmesine yönelik çalışmalara destek verilebilir. Hastaneler bölgesine, hasta yakınları için konaklama tesisi yapılabilir. Tıbbî atık tesisinin kapasitesi artırılabilir. 112 acil servis istasyonlarının sayısı artırılabilir. İş sağlığı ve güvenliğine yönelik önlemler artırılabilir. Sosyal ve ekonomik destek faaliyetleri konusunda sivil toplum kuruluşları ile daha güçlü işbirlikleri yapılabilir. Gaziantep'i uluslararası platformlarda daha etkili bir şekilde tanıtacak organizasyonlara daha fazla ağırlık verilebilir. Kültür ve sanat faaliyetleri nitelik ve nicelik yönünden artırılabilir. Kültür-sanat atölyeleri kurulabilir. Kültür ve sanat insanlarını şehre çekecek faaliyetler yapılabilir, uygun ortamlar oluşturulabilir. Ulusal düzeyde geniş kapsamlı etkinliklerin organize edileceği büyük bir kongre merkezi kurulabilir. Mevcut fuar merkezinin genişletilerek kapasitesinin artırılmasına yönelik girişimlerde bulunulabilir. |

| SOSYAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tespitler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Belediyeye Etkisi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           | Ne Yapmalı?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Fırsatlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tehditler |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Okul öncesi eğitimin yeterliliği.<br>MEB yurtlarının yeterliliği.<br>Belediyede hizmet içi eğitimin yeterliliği.<br>Özel yurtların durumu.<br>Devletin genel spor politikası ve yatırımları.<br>Stadyumun yeterliliği.<br>Spor salonlarının yeterliliği.<br>Yüzme havuzlarının yeterliliği.<br>Atletizm pistlerinin yeterliliği.<br>Geleneksel sporlara ilişkin organizasyonların yeterliliği.<br>Ulusal düzeydeki spor organizasyonlarının yeterliliği.<br>Uluslararası düzeydeki spor organizasyonlarının yeterliliği.<br>Spor eğitiminin yeterliliği.<br>Engellilere yönelik spor organizasyonlarının yeterliliği. | Bu durum şehrin canlılığına, sosyal, kültürel ve ekonomik hayatının canlılığını artırdı. Üniversitelerin ulusal ve uluslararası indekslerde konumunu güçlendirmesi şehrin akademik camiadaki saygınlığını artırmakta ve ekonomik gelişimine olumlu katkı yapmaktadır. Gaziantep'e uluslararası futbol müsabakalarının yapılabileceği bir stadın inşa edilmiş olması, şehirde uluslararası futbol organizasyonların düzenlenmesi gerekli altyapıyı sağlamıştır. Amatör spor kulüplerinin desteklenmesi şehirde sporun gelişmesini olumlu yönde etkileyecektir. Spor altyapısının geliştirilmesi, şehirde spor turizminin geliştirilmesini olumlu yönde etkileyecektir. |           | Gaziantep'e bölgesel ölçekte hizmet verecek büyük bir kütüphane yapılabilir ve bu amaçla hem üniversitelerle hem de Kültür ve Turizm Bakanlığı ile işbirliği yapılabilir.<br>"Gastronomi şehri" unvanının ve kimliğinin daha iyi tanıtılmasına yönelik kapsamlı çalışmalar ulusal ve uluslararası düzeyde yürütülebilir. Uluslararası sertifikaya ve yıldızla sahip yeni yeme içme mekânlarının açılması teşvik edilebilir.<br>Yeni konaklama tesislerinin açılması teşvik edilebilir.<br>Şehirde çalışan esnaf, sanatkâr ve tacirlere turizmin önemi hakkında kapsamlı eğitimler verilebilir, bilinçlendirme çalışmaları yapılabilir. Turizm sektöründe çalışacak nitelikli personel yetiştirilmesi için diğer kamu kurumları ve üniversiteler ile ortak çalışmalar yapılabilir.<br>Şehirde düzenlenen uluslararası sempozyum ve kongre gibi geniş katılımlı akademik etkinliklerin sayısı, niteliği ve kapsamı artırılabilir.<br>Üniversite-sanayi ve üniversite-kamu işbirliğini teşvik edici çalışmalar yapılabilir.<br>Gaziantep'teki üniversitelerin ranking indekslerinde daha iyi konuma yükselmesi için stratejik bir yaklaşım geliştirilebilir.<br>Okul öncesi eğitim kurumlarının sayısının artırılmasına daha fazla katkı sağlanabilir.<br>Yükseköğrenim yurtlarının yeterli hale gelmesi için merkezi yönetim ve sivil toplum kuruluşları ile ortak çalışmalar yapılabilir.<br>Gaziantep'e her türlü uluslararası organizasyonun yapılabileceği on bin kişilik kapasiteye sahip bir spor salonu yapılabilir.<br>Büyük semtlere tribünlü semt sahaları ve mini spor salonları yapılabilir.<br>Yeni inşa edilen büyük stadyuma ulaşımın kolaylaştırılmasına yönelik çalışmalar yapılabilir.<br>Geleneksel sporların geliştirilmesine yönelik destekleyici çalışmalar artırılabilir.<br>Ailelerin okul öncesi eğitim konusunda bilinçlendirilmesi ve bilgilendirilmesi için GASMEK üzerinden okul öncesi eğitim programları yaygınlaştırılabilir. |

| TEKNOLOJİK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tespitler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Belediyeye Etkisi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ne Yapmalı?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Fırsatlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Tehditler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>Merkezî idarenin sunduğu bilişim hizmetlerinin (MERNİS, Bütünleşik Sosyal Yardımlar Veritabanı, Türkiye Ulusal Coğrafi Bilgi Sistemi, E-devlet hizmetleri, vb.) yeterliliği.</p> <p>Belediyecilikte yeni bilişim teknolojileri.</p> <p>Teknoparklar ve teknoloji geliştirme bölgeleri.</p> <p>Fiber optik altyapı.</p> <p>Mobil teknolojiler.</p> <p>Ar-Ge ve inovasyon altyapısı.</p> <p>Eskiyen teknolojilerin yenilenmesi.</p> <p>Ulaşım yönetimi.</p> <p>Basın, yayın, haber alma ve bilgi edinme.</p> <p>Geleneksel medyanın mevcut durumu ve geleceği.</p> <p>Sosyal medyanın gelişimi.</p> <p>Haber alma kanallarının çoğalması.</p> <p>Televizyon programlarının toplum üzerindeki etkileri.</p> <p>Basılı medyanın (gazete, dergi, bülten vb.) mevcut durumu ve geleceği.</p> <p>CİMER uygulamasının etkileri.</p> <p>Bilgi edinme hakkı uygulamasının etkileri.</p> | <p>Bakanlıklar ile yazışmalara gerek duyulmadan merkezî sistemden hızlıca veri çekilebilmesi.</p> <p>Merkezî sistemin çeşitli disiplinlere ait verileri harmanlanarak bu verilerden istatistik ve analizlerin çıkarılabilmesi.</p> <p>Bilişim teknolojilerinin ulaşımında uygulanmasıyla paranın kaldırılması ve elektronik kart ile seyahat edilmesi. Böylelikle yolcular için istatistikler çıkarılabilmekte, malî kayıpların önüne geçilebilmektedir.</p> <p>Coğrafi bilgi sistemleri ile yangın ve kurtarma istatistiklerinin tutulması, alınacak önlemlerin ve verilecek eğitimlerin bu istatistiklere göre belirlenebilmesi.</p> <p>Tehlike durumunda uzaktan güvenlik sistemlerinin vatandaşlara sunulabilmesi.</p> <p>Mobil uygulamalar ile kullanıcılara verilecek olan hizmetin kolaylaştırılması ve hızlandırılması.</p> <p>Fiber optik altyapının hizmet kalitesini artırması.</p> <p>Teknoparklarda tüm bilişim alanlarının tek bir çatı altında toplanmasının her bir bilişim alanına erişimi kolaylaştırması.</p> <p>Mobil teknolojiler sayesinde senkronize eğitimin mümkün hale gelmesi.</p> <p>Ulaşım güvenliğinin ve konforunun artırılması.</p> <p>Araç hareketlerinden veri elde edilmesi ve bunların yorumlanarak istatistikler elde edilebilmesi.</p> <p>Halkın talep ve şikâyetlerini farklı kanallardan hızlı bir şekilde belediyeye ulaştırabilmesi.</p> <p>Geniş kapsamlı bir veri havuzu oluşturulabilmekte, yoğunluk haritaları oluşturulabilmektedir.</p> <p>Halkın talep, ihtiyaç ve beklentilerinin analiz edilerek hizmetlere yansıtılabilmektedir.</p> | <p>Merkezî bilişim sistemleri ve veritabanları ile iletişimin kesilmesi durumunda işlerin aksaması.</p> <p>Teknolojilerin amaca yönelik kullanılamaması durumunda işlerin yavaşlaması ve aksaması.</p> <p>Mobil teknolojilerle sağlanan hizmetlerin akıllı uygulamalara erişim imkânına sahip olmayan veya bu tür uygulamaları kullanamayan vatandaşlara ulaştırılamaması.</p> <p>Siber saldırıların bilişim sistemlerini olumsuz etkilemesi dolayısıyla veri kaybı ve veri hırsızlığı risklerinin ortaya çıkması.</p> <p>Mobil teknolojilerin teknoloji bağımlılığı yapması nedeniyle, sosyalleşmenin azalması, sağlık sorunlarının ortaya çıkması.</p> <p>Bilişim teknolojilerinin amacı dışında kullanılması halinde hizmetlerde önemli aksamaların ortaya çıkabilmesi.</p> <p>Dijital verilerin yetkisiz kullanıcıların eline geçmesi halinde önemli sorunların ortaya çıkabilmesi.</p> <p>Bilişim firmalarının İstanbul / Ankara merkezli olması nedeniyle Ar-Ge çalışmalarında yerel düzeyde zorluklar yaşanması.</p> <p>Vatandaşların sorunların çözüme kavuşturulması sürecinde diğer kamu kurumları ile çeşitli sorunlar yaşanması.</p> | <p>Kamera sistemleri yaygınlaştırılarak kural ihlalleri tespit edilip ceza yazılabilir.</p> <p>Akıllı ulaşım sistemlerinden daha fazla yararlanılabilir.</p> <p>Yol kapatma, kaza bilgileri vb. durumlar aplikasyonlarla ve uygulamalarla vatandaşlara iletilebilir.</p> <p>Akıllı ışıklandırma sistemleri ile enerjiden tasarruf sağlanabilir.</p> <p>Toplu taşımayı teşvik edici kararlar alınabilir.</p> <p>Otopark ihtiyacının karşılanmasına yönelik yeni projeler geliştirilebilir.</p> <p>Hava kirliliği ölçümü yapılarak çözüm odaklı çalışmalar artırılabilir.</p> <p>Living Lab kurularak girişimciler ve genç nesillere fikir geliştirme ve üretebilme imkânı sunulabilir.</p> <p>Parklara kamera ve panik butonu konularak güvenlik artırılabilir.</p> <p>Engelli vatandaşlar için uygun bilişim teknolojileri yaygınlaştırılabilir.</p> <p>Belediyemize ait tüm birimlerde ve işletmelerde ücretsiz wi-fi hizmeti verilebilir.</p> <p>Engellilerin dijital ortamlara erişimini kolaylaştırıcı çalışmalara ağırlık verilebilir.</p> <p>Vatandaşın istek ve talepleri tek yazılım programında birleştirilebilir.</p> <p>İletişim konusunda görevli olan personelin sosyal medyayı profesyonel bir şekilde kullanabilmesi için eğitim faaliyetleri düzenlenebilir.</p> <p>Vatandaşın sosyal medya okuryazarlığının geliştirilmesine yönelik eğitici çalışmalar artırılabilir.</p> <p>Dijital dergi, gazete ve bülten çıkarılabilir.</p> |

| TEKNOLOJİK |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |             |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Tespitler  | Belediyeye Etkisi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           | Ne Yapmalı? |
|            | Fırsatlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Tehditler |             |
|            | <p>Gelişmiş iletişim teknikleri ve sosyal medya imkânları kullanılarak şehrin geniş kapsamlı tanıtımı yapılabilmektedir.</p> <p>Şehrin tanıtımında ulaşılan başarı, Gaziantep'in imajını pekiştirmekte, marka değerini artırmakta, hem turizmin hem de ekonominin gelişmesine olumlu katkı yapmaktadır.</p> <p>Gelişmiş iletişim yöntemlerinin kullanılması hizmetlerde ve kullanılan girdilerde önemli ölçüde tasarruf sağlanmasını mümkün kılmaktadır.</p> <p>Belediyenin yürütmekte olduğu hizmetler, acil durumlar, bakım ve onarım çalışmaları ile geçici olarak durdurulan hizmetler hakkında vatandaşlar anlık olarak bilgilendirilebilmektedir.</p> <p>Özellikle Bilgi Edinme Hakkı Kanunun sayesinde vatandaşlar kendilerini ilgilendiren konularda doğru bir şekilde bilgilendirme imkânı elde etmiştir.</p> |           |             |

| EKOLOJİK                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tespitler                                                                                                                                                                                                                                   | Belediyeye Etkisi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ne Yapmalı?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                             | Fırsatlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Tehditler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>Türkiye'nin genel çevre politikası.</p> <p>Yenilenebilir enerji kaynakları (güneş, rüzgâr, jeotermal vb.).</p> <p>Katı atık yönetimi.</p> <p>Atıksu yönetimi.</p> <p>Gürültü kirliliği.</p> <p>Hava kirliliği.</p> <p>Karbon salımı.</p> | <p>Avrupa Birliğine uyum sürecinde çevre başlıkları çok önemli yer tutmakta, başlıkların çoğu yerine getirilmiş bulunmakta.</p> <p>İnsanlara gelir kaynağı oluşturarak istihdam sağlamakta, Çevre kirliliği engellenmekte.</p> <p>Katı atık bertarafı ve enerji üretimi.</p> <p>Aritılan suların tarım ve farklı alanlarda kullanılması.</p> <p>Gürültü kirliliğini önlemeye yönelik çalışmalar dolayısıyla vatandaş şikâyetlerinin azalması, ruh sağlığına iyileştirici etkileri, Gürültü Eylem Planı yapılarak haritalarının oluşturulması ve bu haritalara göre bölgesel olarak önlem ve eylemlerin alınması.</p> <p>Hava kirliliğini önlemeye yönelik çalışmalar dolayısıyla hava kirliliği kaynaklı sağlık sorunların ortadan kalkması.</p> <p>Doğalgazın ve temiz enerji kaynaklarının kullanılması dolayısıyla, mevcut insanî faaliyetlerin iklim değişikliğini tetikleyici etkilerinin azalması.</p> | <p>Avrupa Birliğine uyum sürecinde yasal altyapının bazı alanlarda tamamlanma ihtiyacı.</p> <p>Gürültü Eylem Planında yer alan uygulamalara yönelik vatandaşın gelen tepkiler.</p> <p>Hava kirliliğini önleme konusunda alternatif yakıt kullanımı ile ilgili olarak Mahalli Çevre Kurulunda alınan kararların uygulanması sürecinde diğer kanunlardan kaynaklanan sorunlar.</p> | <p>Yenilenebilir enerji kaynakları hususunda yerli sanayinin geliştirilmesine yönelik teşvik edici çalışmalar yapılabilir.</p> <p>Yenilenebilir enerji tesislerinin amortisman süresinin optimum seviyede tutulmasına yönelik çalışmalar teşvik edilebilir.</p> <p>Aritılan suların farklı alanlarda kullanılması teşvik edilebilir.</p> <p>Gürültü kirliliği hususunda vatandaşlara yönelik bilinçlendirme kampanyaları yapılabilir, cezai yaptırımlar yeniden düzenlenebilir, belirli saatlerde ses sınırlamaları getirilebilir.</p> <p>Tıbbî atık tesisinin kapasitesi artırılabilir.</p> <p>Elektrikli ve doğalgazlı ulaşım sistemleri yaygınlaştırılabilir.</p> <p>Bisiklet yolları yapılarak bisikletli ulaşım teşvik edilebilir.</p> <p>Çarşı bölgesinde yayalaştırma uygulamaları yaygınlaştırılabilir.</p> |



## 13. GZFT ANALİZİ

Gaziantep Büyükşehir Belediyesinin ve genel anlamda Gaziantep şehrinin güçlü yanları, zayıf (güçlendirilmesi gereken) yanları, şehrin önündeki fırsatlar ve tehditler aşağıda maddeler halinde sıralanmıştır:

### 13.1. Güçlü Yanlar

1. Yenilenebilir enerji tesislerinin olması (çöpten metan gazı elde edilmesi tesisi ve biyogaz tesisi).
2. Katı atık depolama alanlarının uzun vadede projelendirilmiş olması.
3. Gaziantep İklim Değişikliği Eylem Planının hazırlanmış olması.
4. Yeraltı sularından etkili bir şekilde yararlanılması.
5. Gürültü Eylem Planının yapılmış olması.
6. Ulaşım Master Planının yapılmış olması.
7. Sıfır Atık Projesinin hayata geçirilmiş olması.
8. Entegre Atık Yönetim Planının hazırlanmış olması.
9. Temiz enerji kaynaklarının kullanımının yaygınlaşması.
10. Modern, ihtiyaçları karşılayan ve geri dönüşüme hizmet eden, katı atık depolama alanının olması.
11. Çöp sızıntı sularının arıtılarak sulama suyu olarak kullanılması.
12. Çevre ve Şehircilik Bakanlığından çeşitli alanlarda yetki devrinin sağlanmış olması.
13. Sürdürülebilir Enerji ve İklim Planına sahip olunması.
14. Kişi başı yeşil alan miktarının dünya standartlarında olması.
15. Botanik bahçesinin olması.
16. GES, BES ve Yeşil Ev gibi yenilenebilir tesislerin olması.
17. Biyogaz tesisinin kurulmuş olması.
18. İl genelinde üst ölçekli planların hazırlanmış olması.
19. Kentsel dönüşüm projelerinin hızlı ve sağlıklı bir şekilde uygulanması.
20. Kentsel dönüşüm ve kamulaştırma işlemlerinde vatandaşlarla diyalogun güçlü ve yapıcı olması.
21. Akıllı ulaşım teknolojilerinin kullanılıyor olması.
22. Ulaşım master planına bağlı olarak metro projesinin mevcut olması.
23. Büyükşehir Belediyesinin toplu ulaşım sisteminin çevre dostu bir yaklaşımla işletiliyor olması.
24. Geniş bir hafif raylı sistem ağının bulunması.
25. Afet yönetim planının yapılmış olması.
26. Afet ve acil durumlara yönelik güçlü bir makine parkının olması.
27. Şehrin tarihî bölgesinin büyük ölçüde restore edilerek kültür ve turizme kazandırılmış olması.
28. Tarihî yapılarla uygun işlevler kazandırılması.
29. Son yıllarda yapılan yatırımlar dolayısıyla şehrin güçlü ve çeşitlilik gösteren bir turizm altyapısına kavuşmuş olması.
30. Dünyanın en büyük ve en önemli hayvanat bahçelerinden birine sahip olması.
31. Türkiye'nin ilk ve tek Safari Parkına sahip olması.
32. Şehirde kurulan çok sayıda müze ile Gaziantep'in âdeta "müzeler şehri"ne dönüşmesi.
33. Uluslararası Antep Fıstığı Kültür ve Sanat Festivalinin istikrarlı bir şekilde düzenleniyor olması.
34. Avrupa Birliğinin desteği ile Anadolu Arkeoloji Enstitüsünün kurulmuş olması.
35. Sanat atölyelerinin kurulmuş olması.
36. Belediye bünyesinde Göç Yönetimi Şube Müdürlüğünün kurulmuş olması.
37. Belediyeye ait sağlık kuruluşlarının olması.
38. Madde bağımlısı çocuk ve gençlerin tedavisi için ilde AMATEM'in kurulmuş olması.
39. Türkiye'de sadece Gaziantep Büyükşehir Belediyesinin bünyesinde engellilere yönelik bir daire başkanlığının kurulmuş olması.
40. Mağdur kadınlara hizmet vermek üzere Kadın Konukevinin kurulmuş olması.
41. Yüksek standartlı bir Engelsiz Yaşam Merkezinin ve Yaşlı Bakım Evinin kurulmuş olması.
42. Toplu taşıma araçlarının engellilere uygun olması.
43. İhtiyaç sahibi aileler için gıda bankasının kurulmuş olması.
44. Tüketici bilinçlendirme faaliyetlerinin yaygın olarak yapılması.
45. GASMEK üzerinden geniş bir yelpazede sanat ve meslek edindirme kurslarının veriliyor olması.
46. Gündüz bakım evlerine sahip olunması (ana okulu ve kreş).



47. Geniş kapasiteli ve iyi düzenlenmiş sahihsiz hayvan barınaklarına sahip olması.
48. Şehirde birçok kütüphanenin kurulmuş olması.
49. Diğer kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları ile yoğun işbirliği halinde birçok sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyet yapıyor olması.
50. Gezegen Evi ve Bilim Merkezinin kurulmuş olması.
51. Sosyal belediyecilik anlayışının gelişmiş olması.
52. “Çocuk Dostu Kent” unvanının elde edilmesi.
53. Yerel Eşitlik Eylem Planının hayata geçirilmesi ve “Kadın Dostu Kent” imajının oluşturulması.
54. Emeklilere yönelik sosyal donatı alanlarının olması.
55. Belediye bünyesinde Ekonomik Gelişim, Ar-Ge ve İnovasyon Dairesi Başkanlığının kurulmuş olması.
56. Belediyenin tarım ve hayvancılığın geliştirilmesine yönelik birçok destekleme çalışması yapıyor olması.
57. Belediye yönetiminin ilin ekonomik gelişimine katkı sağlayacak girişimleri ve projeleri aktif bir şekilde desteklemesi.
58. Belediye yönetiminin, ilin ekonomik gelişimini destekleme adına merkezî yönetim nezdinde etkili lobicilik faaliyetleri yürütmesi.
59. Belediye yönetiminin, ilin ekonomik gelişimini destekleme adına yurt dışında kapsamlı tanıtım ve temas çalışmaları yapması.
60. Devlet yönetiminde deneyim sahibi, siyasette saygın bir yer edinmiş, uluslararası tecrübeye sahip, halk tarafından çok sevilen, siyaseten güçlü bir belediye başkanının varlığı.
61. Merkezî yönetim ile güçlü bir diyaloga sahip olunması.
62. Belediyenin kurumsal imajının ve itibarının yüksek olması.
63. Belediye yönetiminin dış ilişkiler alanında çok yoğun ve etkin faaliyet göstermesi, şehrin birçok uluslararası kuruluşun yönetiminde aktif görev alması.
64. Kalite Yönetim Sisteminin uygulanıyor olması.
65. İç ve dış paydaşlarla iletişim ve koordinasyonun güçlü olması.
66. Belediye yönetiminin kalite yönetimi konusunda kararlı ve başarılı bir duruş sergilemesi.
67. Belediyenin önemli miktarda teşebbüs ve mülkiyet geliri elde etmesi.
68. Uluslararası fonlardan önemli ölçüde malî kaynak temin edilebilmesi.
69. Yatırım ve hizmet için gerekli makine, araç ve ekipmanların yeterli olması.
70. Şehrin markalaşma algısının güçlü olması.
71. Belediyenin sosyal medyada takip düzeyinin yüksek olması.
72. Coğrafi Bilgi Sisteminin kurulmuş olması.
73. Mobil uygulama sistemlerinin mevcut olması.
74. Fiber alt yapının bulunması.
75. Kendi yazılımlarını geliştirecek yeterli sayıda personellerin var olması.
76. Firewall sisteminin bulunması.
77. Profesyonel çağrı merkezinin bulunması.
78. Birimler arası koordinasyonun Kent Bilgi Sistemi ile sağlanması.

**13.2. Zayıf (Güçlendirilmesi Gereken) Yanlar**

1. İlin emisyon haritasının hazırlanması ihtiyacı.
2. Geçmişte kaçak yapılaşmanın yoğun bir şekilde gerçekleşmiş olması.
3. Şehrin birçok bölgesinde eskiden yapılan yolların dar ve standartlarının düşük olması.
4. Şehir merkezindeki birçok yerde ve geçmişte plansız gelişen kentsel alanlarda otoparkların yetersiz olması.
5. Bisiklet yollarının artırılması ihtiyacı.
6. Afet Koordinasyon Merkezinin kurulması ihtiyacı.
7. Afet ve acil durum istasyonlarının sayısının artırılması ihtiyacı.
8. Afet ve acil durumlarda görev yapacak personelin sayısının artırılması ihtiyacı.
9. Şehrin ulusal ve uluslararası kültür ve sanat festivallerinin tanıtılması konusunda daha fazla çaba harcanması gereği.
10. İlin sosyal doku haritasının hazırlanması ihtiyacı.
11. Geleneksel sporların yapılabileceği tesislerin artırılması ihtiyacı.
12. Belediye bünyesinde Living Lab kurulması ihtiyacı.
13. Tüm ana hizmet birimlerini tek çatı altında toplayacak bir belediye hizmet kompleksinin kurulması ihtiyacı.
14. Belediye bünyesinde norm kadro çalışmasının yapılması ihtiyacı.
15. Belediye personeline yönelik eğitim ihtiyaç analizinin yapılması ihtiyacı.
16. Personelin performansını artırıcı sosyal ve kültürel etkinliklerin artırılması ihtiyacı.
17. Bazı bilişim ve yazılım sistemlerinin engellilerin kullanımına uygun hale getirilmesi ihtiyacı.

### 13.3. Fırsatlar

1. Şehrin dört mevsimin yaşandığı, insan hayatına en uygun iklim kuşağında yer alması.
2. Gün ışığından faydalanma süresinin uzun olması.
3. Güneş enerjisi potansiyelinin yüksek olması.
4. Yeraltı suyu rezervlerinin büyük olması.
5. Halkta çevre koruma duyarlılığının ve geridönüşüm bilincinin yükselmekte olması.
6. Konutlarda temiz enerji kaynaklarının kullanımının yaygınlaşması dolayısıyla hava kirliliğinin azalmakta olması.
7. Ekopark Projesinin uygulamaya hazır hale getirilmiş olması.
8. Karkamış Sulak Alan Projesinin uygulamaya hazır hale getirilmiş olması.
9. Topografyanın geniş çaplı imar hareketlerine ve kentsel gelişime elverişli olması.
10. Kuzey Şehir ve Güney Şehir adlı toplu konut projelerinin uygulamaya hazır hale getirilmiş olması.
11. Kentsel dönüşümde kamuoyu desteğinin sağlanmış olması.
12. Şehrin ulusal ve uluslararası düzeyde önem taşıyan kara ve demiryollarının üzerinde bulunması.
13. Havalimanının uluslararası nitelikte olması.
14. Alleben ve Burç göletlerinin yangınlara müdahale için kullanılabilir olması.
15. Gaziantep halkının misafirperver olması.
16. Şehirde yabancılara karşı önyargı ve ötekileştirmenin olmaması.
17. Şehrin UNESCO tarafından "Gastronomi Şehri" olarak tescil edilmesi ve yöresel lezzetleri sunan çok sayıda nitelikli restoranın varlığı.
18. Şehrin tarihî İpek Yolu üzerinde bulunması.
19. Şehrin çok zengin bir kültür mirasına sahip olması.
20. İl sınırları içinde çok sayıda ve dünya tarihi açısından önem taşıyan arkeolojik alanların bulunması.
21. Gaziantep'in ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan bir gastronomi şehri olması.
22. Gaziantep'in tarihî eserler ve tarihî mimarlık mirası açısından çok zengin olması.
23. Fırat Nehrine yakın bir coğrafi konumda olmasının kültür ve turizm konularında birçok avantaj sağlıyor olması.
24. Gaziantep'in büyük bir nüfus ölçeğine sahip olması.
25. Nispeten genç bir nüfusa sahip olması.
26. Gaziantep'in yurt dışından beyin göçü çeken bir şehir haline gelmesi.
27. Şehirde dört farklı üniversitenin faaliyet gösteriyor olması.
28. Gaziantep'in Güneydoğu Anadolu Bölgesinin fuar merkezi haline gelmiş olması.
29. Gaziantep'in Türkiye'nin en önemli ihracat şehirlerinden biri haline gelmesi.
30. Devletin otoyollar, hızlı tren hattı, yeni havalimanı, şehir hastanesi, lojistik merkezi, metro, banliyö hattı, Zeugma Müzesi ve toplu konut yatırımları gibi büyük ölçekli ve özel önem taşıyan yatırımlarda bulunmasının şehrin ekonomisine ivme sağlaması.
31. Gaziantep'in Türkiye'nin en büyük sanayi ve ticaret şehirlerinden biri haline gelmesi.
32. Gaziantep'in yalnızca Güneydoğu Anadolu Bölgesinin değil aynı zamanda Doğu Akdeniz'in de en önemli cazibe merkezlerinden biri haline gelmesi.
33. Gaziantep'in sınır şehri olmasının sağladığı uluslararası ticaret ve sınır ötesi ekonomik işbirlikleri avantajı.
34. Şehirdeki hızlı ekonomik gelişim dolayısıyla iş gücü piyasasının çeşitlenerek genişlemesi.
35. Şehrin Akadeniz ile Güneydoğu Anadolu Bölgesi, Türkiye ile Suriye, Akdeniz ile İran-Irak akslarının üzerinde bulunması dolayısıyla çeşitlilik arzeden bir ekonomik yapıya kavuşmuş olması.
36. Şehrin ılıman iklim kuşağında bulunması sayesinde inşaat sezonunun uzun sürmesi ve tarımda yılda iki ürün alınabilecek potansiyele sahip olması.
37. İlin topografik durumunun tarımsal faaliyetlerin yanı sıra sınaî gelişime uygun olması.
38. Gaziantep'in bölgeye has tarımsal ürünlerin merkezi olması.
39. Markalaşmış birçok tarım ürününün Gaziantep ile özdeşleşmiş olması.
40. Organize Besi Sanayi Bölgesinin kurulmuş olması.
41. Teknoparkın olması.
42. Gaziantep'te güçlü bir belediyeçilik kültürünün gelişmiş olması.
43. Büyükşehir belediyelerinin genel bütçe vergi gelirlerinden elde edilen payları denkleştirmeye yönelik çalışmaların yapılıyor olması.
44. Merkezî yönetimin yerel yönetimlerin yetkilerini artırmaya yönelik politikalara sahip olması.
45. Dünyada şehirlerin öneminin artması ve şehir yönetimlerinin uluslararası platformlarda görünürlüğünün ve etki gücünün artması.
46. Yerel medya organlarının nispeten güçlü ve etkili olması.

47. Robotik teknolojisinin geliştirilmesine yönelik eğitimlerin artması.
48. Şehrin topografyasının bilişim alt yapısı çalışmalarına elverişli olması.
49. Arama motorlarıyla hızlı bir şekilde istenilen bilgiye ulaşılabilmesi.
50. E-belediye uygulamalarının gelişmesi.
51. Yazılım projelerinin diğer belediyelere pazarlanma potansiyelinin varlığı.
52. Merkezi idarenin sağladığı servislerle merkezî verilere erişme imkânının varlığı.

#### **13.4. Tehditler**

1. Küresel iklim değişikliğinin şehrin ikliminde ısınmaya neden olması.
2. Hava kirliliğini önleme konusunda alternatif yakıt kullanımı ile ilgili olarak Mahalli Çevre Kurulunda alınan kararların uygulanması sürecinde mevzuattan kaynaklanan sorunların ortaya çıkması.
3. Şehir merkezindeki gayrimenkullerin tapudaki bedelleri ile rayiç bedelleri arasında yüksek farkların olması dolayısıyla kamulaştırma maliyetlerinin öngörülenden daha yüksek olması.
4. Geçmişte yapılan konut stokunun büyük çoğunluğunun âfetlere karşı dayanıklı olmaması.
5. Şehrin yaklaşık %50'sinin dönüştürülmesi gereken plansız yapı stokundan oluşması.
6. Kentsel dönüşümde finans sorununun çözülmesinde karşılaşılan güçlükler.
7. Trafikçe çıkan araç sayısının giderek artması.
8. Çevreyolları üzerinden şehri transit geçen trafiğin yoğunlaşmasının çevreye olumsuz etkisinin artması.
9. Tarihi alanlarda sokakların dar olması dolayısıyla âfet ve âcil durumlarda müdahalenin zor olması.
10. Geleneksel el sanatlarının kaybolmaya yüz tutması.
11. Sınır vilayeti olması dolayısıyla Orta Doğu'da yaşanan siyasî ve toplumsal istikrarsızlıklardan kolayca etkilenmesi.
12. Geleneksel sporların kaybolmaya yüz tutması.
13. Esnafın turizm, müşteri memnuniyeti, tüketici hakları ve insan psikolojisi gibi konularda eğitime ihtiyaç duyması.
14. Bazı devletlerin tetiklediği döviz krizinin, yabancı dövizlerin konjonktürel olarak hızla artmasına neden olması ve bu durumun, ithalata bağlı üretim yapılan sektörleri olumsuz etkilemesi.
15. Nüfusun yaşlanmasının faal iş gücünü azaltarak ekonomik üretkenliği düşürmesi.
16. Kırsal yörelerin boşalmasının tarım ve hayvancılığı olumsuz etkilemesi.
17. Mevcut yerel yönetim mevzuatının büyükşehir belediyelerine alternatif gelir kaynağı oluşturma konusunda gerekli yetkileri yeterince tanımaması.
18. Şehrin Orta Doğu'da bulunduğu dair uluslararası platformlarda yerleşmiş olan kanaat dolayısıyla, bir takım önyargıların kendiliğinden ortaya çıkması.
19. Bilişim firmalarının İstanbul / Ankara merkezli olması nedeniyle Ar-Ge çalışmalarında yerel düzeyde zorluklar yaşanması.



## 14. TESPİTLER VE İHTİYAÇLAR

2015-2019 dönemi stratejik planının değerlendirilmesi, mevzuat analizi, üst politika belgeleri analizi, paydaş analizi, insan kaynakları yetkinlik analizi, kurum kültürü analizi, fizikî kaynak analizi, teknoloji ve bilişim altyapısı analizi, malî kaynak analizi ve PESTLE analizi çalışmaları çerçevesinde elde edilen veriler göz önünde bulundurularak Gaziantep Büyükşehir Belediyesi için yapılan temel tespitler (sorun alanları) ve bunlara ilişkin ihtiyaçlar (gelişim alanları) Tablo 16'da gösterilmiştir.

Tablo 16: Tespitler ve İhtiyaçlar

| Durum Analizi Aşamaları                              | Tespitler / Sorun Alanları                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | İhtiyaçlar / Gelişim Alanları                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Uygulanmakta olan stratejik planın değerlendirilmesi |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Mevzuat Analizi                                      | Arazi tahsis sorunları, Karayolları Yönetmeliğinin kent içi yollar açısından yeterli olmaması, Trafik denetleme ve yaptırım gücünün belediyelerde olmaması, kamulaştırma maliyetlerinin yüksekliği, tarihî eserlerin restorasyonuna ilişkin onay sürecinin çok uzun zaman alması,                                                                                               | Alternatif gelir kaynaklarının geliştirilmesi, büyükşehir belediyelerin arsa üretmesini kolaylaştırıcı mevzuat düzenlemele rinin yapılması, şehir içi yolları için özel yönetmelik hazırlanması, diğer kamu kurumlarının bilişim altyapılarının geliştirilmesi ve e-arşiv sistemine geçmelerine sağlanması, elektrik enerjisi üretimi ve satılması konusunda belediyelere vergi indirimleri sağlanması, özellikle koruma kurullarının karar alma sürecinin hızlandırılmasına yönelik mevzuat düzenlemelerinin yapılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Üst Politika Belgeleri Analizi                       | Cumhurbaşkanlığı, Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından 2019 yılında yayımlanan Belediyeler için Stratejik Planlama Rehberinde “Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi” başlıklı kısımda (sf. 26, 27) “ <i>üst politika belgeleri analizinde sadece ihtiyaçlar / gelişim alanları sütununun doldurulacağı</i> ” belirtildiği için bu sütuna herhangi bir bilgi girilmemiştir. | Hassas ve ihtiyaç sahibi toplumsal grupların durumlarının sosyal ve ekonomik anlamda düzeltilmesine ve geliştirilmesine yönelik çalışmaların yapılması.<br>Toplumda sağlıklı yaşama ve spor bilincinin pekiştirilmesi.<br>Bilişim teknolojilerinden daha etkili bir şekilde yararlanılması.<br>İç denetim ve ön malî kontrol sisteminin güçlendirilmesi.<br>Tarihî mirasın ve kültürel değerlerin korunması, yaşatılması, geliştirilmesi ve gelecek kuşaklara aktarılması.<br>Katılımcı yönetim uygulamalarının yaygınlaştırılması ve etki gücünün artırılması.<br>Hizmet kalitesinin ve halkın yerel hizmetlerden duyduğu memnuniyet düzeyinin artırılması.<br>Çevresel değerlerin ve tabiat varlıklarının korunması ve yaşatılması.<br>Kentsel ekonomik gelişmenin teşvik edilmesi.<br>Halka ekonomik, entegre, hızlı ve konforlu ulaşım alternatiflerinin sunulması.<br>Kentsel planlama sisteminin rasyonelleştirilmesi.<br>Afet ve acil durum yönetiminin güçlendirilmesi. |

| Durum Analizi Aşamaları                | Tespitler / Sorun Alanları                                                                                              | İhtiyaçlar / Gelişim Alanları                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paydaş Analizi                         | Ulaşım, eğitim, çevre.                                                                                                  | Ulaşım sisteminin geliştirilmesi. Eğitim ve kültürel faaliyetlerin yaygınlaştırılması. İstihdamın artırılması ve sosyal yardım faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi. Çevre koruma ve kontrol faaliyetlerinin etkinliğinin artırılması.                             |
| İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi     | Performans yönetimi, hizmet içi eğitimler, öneri geliştirme, süreç iyileştirme.                                         | Performans yönetim sisteminin kurulması. Hizmet içi eğitimlerin nitelik ve nicelik olarak artırılması. Öneri geliştirme sisteminin oluşturulması, süreç analizi çalışmalarının başlatılması. İK eğitim ve otomasyon sisteminin interaktif bir tarzda kurulması. |
| Kurum Kültürü Analizi                  | Kurum kültürü ve iklimi. İletişim ve koordinasyon, performans programı.                                                 | Kurum kültürünün ve ikliminin güçlendirilmesi. Birimler arasında koordinasyonun ve iletişimin geliştirilmesi, performans programının, birimlerin performansının anlık takibini sağlayacak şekilde dönüştürülmesi.                                               |
| Fizikî Kaynak Analizi                  | Hizmet binaları ihtiyacı.                                                                                               | --                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi | Bilişim teknolojilerinin geliştirilmesi ihtiyacı.                                                                       | Bilişim teknolojilerinden daha etkin bir şekilde yararlanılması.                                                                                                                                                                                                |
| Malî Kaynak Analizi                    | Malî kaynak ihtiyacı.                                                                                                   | Malî kaynakları artırıcı çalışmaların yapılması.                                                                                                                                                                                                                |
| PESTLE Analizi                         | Siyasî, ekonomik, toplumsal, teknolojik ve çevresel sorunlar PESTLE Analizinde ayrıntılı bir şekilde tespit edilmiştir. | PESTLE Analizinde ortaya konulan çözüm önerilerinin hayata geçirilmesi için gerekli çalışmaların başlatılması.                                                                                                                                                  |





## 15. GELECEĞİN PLANLANMASI (MİSYON, VİZYON, TEMEL DEĞERLER, SLOGAN)

Gaziantep Büyükşehir Belediyesi stratejik planlama çalışması sürecinde geleceğin planlanması çalışması kapsamında kurumsal misyon, vizyon, vizyonun açılımı, misyon ile vizyon arasındaki anlam bütünlüğü, temel değerler, temel değerlerin anlamları ve kurumsal slogan tanımlanmıştır.

### Misyon

İnsanlığın temel değerlerine kaynaklık eden eşsiz mirasımızı, yenilikçi yöntemlerle zenginleştirerek hayata tat katan hizmetler sunmak.

### Vizyon

Geleneği geleceğe taşıyan, insanlığı yücelten değerler üreten, mükemmeli ortak akılla arayan, ağız tadıyla yaşanan küresel bir merkez olmak.

### Vizyonun açılımı:

- 1. Geleneğin geleceğe taşınması:** Gaziantep'i farklı ve özgün kılan tarihî ve kültürel değerlerin yaşatılarak korunması ve geliştirilerek geleceğe taşınması. Millî Mücadele'nin seyrini değiştiren ve milletimize büyük bir ümit aşılayan eşsiz kahramanlık mücadelesine hayat veren, Gaziantep'e bugün de farklı bir dinamizm ve girişimcilik gücü kazandıran ruhun nesiller boyunca yaşatılması.
- 2. İnsanlığı yücelten değerlerin üretilmesi:** Gaziantep'in binlerce yıllık tarihî geçmişi içinde yoğrularak bugünlere gelen özgün kültürünün ürettiği manevî ve moral değerlerin yanı sıra, insan hayatını kolaylaştıran birçok mal ve hizmetin üretilerek küresel ekonomiye değer katılması.
- 3. Mükemmelin ortak akılla aranması:** Şehrin paydaşlarla birlikte proaktif bir yaklaşımla yönetilmesi. Halkın ihtiyaçlarının karşılanmasında ve Gaziantep'in geleceğe taşınmasında mükemmel çözümlerin, katılımcı yöntemlerle ve uzlaşılı kültürü içinde geliştirilmesi.
- 4. Ağız tadıyla yaşanması:** İnsanların huzur, güven ve refah içinde, şehrin sahip olduğu bütün imkânlardan, ihtiyaçları ölçüsünde ve adil bir şekilde yararlanması. Gaziantep'in sunduğu lezzetlerin ve kültürel değerlerin keyfini çıkardığı bir ortak yaşama mekânının oluşturulması.
- 5. Küresel merkez:** Doğu Akdeniz'in sanayi, ticaret ve kültür merkezi olan Gaziantep'in, tüm dünyaya ekonomik, sosyal ve kültürel değerler sunan, küresel düzeyde markalaşmış bir merkeze dönüştürülmesi.

### Temel Değerler

- ☐ Adalet
- ☐ Girişimcilik
- ☐ Kalite
- ☐ Paylaşıcılık
- ☐ Şeffaflık
- ☐ Uluslararasılaşma
- ☐ Yenilikçilik

### Slogan

"Her şey tadında."



## 16. STRATEJİK AMAÇLAR VE STRATEJİK HEDEFLER

2020-2024 Stratejik Planı için dört tane stratejik amaç belirlenmiştir:

- SA 1: Kurumsal yapıyı güçlendirmek.**
- SA 2: Ekonomik gelişimi desteklemek.**
- SA 3: Toplumsal gelişimi desteklemek.**
- SA 4: Kentsel gelişimi hızlandırmak.**

Stratejik amaçların (SA) altında toplam 22 adet stratejik hedef (SH) tanımlanmıştır. Stratejik hedeflerin stratejik amaçlara göre dağılımı şöyledir:

### **SA 1: Kurumsal yapıyı güçlendirmek**

- SH 1.1:** İnsan kaynaklarına, hizmetlerin gereklerine uygun yetkinlikler kazandırmak, kurumsal yazışma ve arşiv süreçlerini doğru bilgiye hızlı erişimi sağlayacak şekilde yapılandırmak. (İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı)
- SH 1.2:** Bilişim altyapısını, donanım, yazılım ve teknik destek süreçlerini güçlendirerek e-belediye ve akıllı şehir teknolojilerinden kapsamlı bir şekilde yararlanmak. (Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı)
- SH 1.3:** Paydaşlarla işbirliğini ve hedef kitlelerle iletişim süreçlerini güçlendirmek. (Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı)
- SH 1.4:** Destek hizmetlerini, kurumsal performansı artıracak yaklaşımlarla yürütmek. (Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı)
- SH 1.5:** Teftiş hizmetlerini, kurumsal performansı artıracak yaklaşımlarla yürütmek. (Teftiş Kurulu Başkanlığı)
- SH 1.6:** İç denetim hizmetlerini, kurumsal performansı artıracak yaklaşımlarla yürütmek. (İç Denetim Birimi Başkanlığı)
- SH 1.7:** Hukukî destek hizmetlerini, kurumsal performansı artıracak yaklaşımlarla yürütmek. (Hukuk Müşavirliği)
- SH 1.8:** Başkanlık özel kalem ve protokol hizmetlerini, kurumsal performansı artıracak yaklaşımlarla yürütmek. (Özel Kalem Müdürlüğü)

### **SA 2: Ekonomik gelişimi desteklemek**

- SH 2.1:** Belediye hizmetlerinde verimliliği artıracak ve şehir hayatının niteliğini yükseltecek, şehrin ekonomik gelişimini destekleyecek Ar-Ge ve inovasyon çalışmaları yapmak, sektörel raporlar hazırlamak. (Ekonomik Gelişim, Ar-Ge ve İnovasyon Dairesi Başkanlığı)
- SH 2.2:** Tarımsal gelişimi desteklemek, doğal hayatın korunması ve Hayvanat Bahçesinin dünyanın en önemli hayvanat bahçelerinden biri haline getirilmesine yönelik çalışmalar yapmak. (Doğal Hayatı Koruma ve Tarımsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı)
- SH 2.3:** Belediyede tasarruf oranını yükseltmeye, gelir kaynaklarını çeşitlendirmeye ve gelirleri artırmaya yönelik kapsamlı bir eylem planını hayata geçirmek. (Malî Hizmetler Dairesi Başkanlığı)
- SH 2.4:** Ulusal ve uluslararası işbirliklerinin fon, hibe, dış ilişkiler ve kentler diplomasisi düzeyinde sürdürülebilirliğini sağlamak. (Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı)

### **SA 3: Toplumsal gelişimi desteklemek**

- SH 3.1:** Kadınlara, çocuklara ve ihtiyaç sahibi diğer toplumsal kesimlere yönelik hizmetlerin kapsamını ve niteliğini artırmak, ailenin korunmasına ve bireylerin kişisel, sosyal ve meslekî gelişiminin desteklenmesine yönelik programlar gerçekleştirmek. (Kadın, Aile, Eğitim ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı)
- SH 3.2:** Engellilere ve yaşlılara yönelik hizmetlerin kapsamını ve niteliğini artırarak kişisel, sosyal ve meslekî gelişimlerinin desteklenmesine yönelik programlar gerçekleştirmek, toplum sağlığının korunmasına yönelik hizmetler yürütmek. (Engelliler ve Sağlık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı)
- SH 3.3:** Gençlerin; sağlıklı, zinde, gelişime açık ve topluma aktif katkı yapacak şekilde gelişimlerini sürdürmelerine yönelik faaliyetler yürütmek, şehirde düzenlenen ulusal ve uluslararası spor organizasyonlarının sayısının ve niteliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapmak. (Gençlik ve Spor Dairesi Başkanlığı)
- SH 3.4:** Kültür ve sanat hayatının, gastronominin ve turizmin ulusal ve uluslararası ölçekte gelişmesine yönelik geniş perspektifli faaliyetler yürütmek. (Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı)

**SA 4: Kentsel gelişimi hızlandırmak**

**SH 4.1:** Kentsel gelişimi 2040 Çevre Düzeni Planına uygun olarak gerçekleştirmek, kentsel dönüşüm sürecini, kapsamlı bir yaklaşımla ve ilgili paydaşların yararını optimal düzeyde koruyacak şekilde yürütmek, tarihî ve kültürel mirası korumaya ve yaşatarak gelecek kuşaklara aktarmaya yönelik çalışmalar yapmak. (İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı)

**SH 4.2:** Kent hayatının niteliğini yükseltecek altyapı yatırımları yapmak, fen ve mühendislik projeleri yürütmek. (Fen İşleri Dairesi Başkanlığı)

**SH 4.3:** İl genelinde çevresel değerlerin korunması ve sürdürülebilir bir kent olmak amacıyla, atıkların çevreye ve topluma olumsuz etkilerinin asgari seviyede tutulmasına, ekonomiye katkılarının azami seviyeye yükseltilmesine, çevre ve sürdürülebilirlik bilincinin geliştirilmesine, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımına ve enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapmak. (Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı)

**SH 4.4:** Ulaşım hizmetlerini erişilebilir, ekonomik, güvenli, konforlu, entegre, çevre dostu, sürdürülebilir ve akıllı ulaşım yöntemlerinden yararlanarak sunmak. (Ulaşım Dairesi Başkanlığı)

**SH 4.5:** Etkin risk yönetimi ile afet ve acil durumlara müdahale kapasitesini geliştirmek ve bu tür durumlara karşı dirençli (hazırlıklı) olmak. (İtfaiye Dairesi Başkanlığı)

**SH 4.6:** Şehrin huzur ve esenliğini artırmaya yönelik denetim, eğitim ve diğer uygulamaların etkinliğini artırmak. (Zabıta Dairesi Başkanlığı)

Stratejik hedeflerden sorumlu birimler ile işbirliği yapılacak birimler Tablo 17'de gösterilmiştir.

**Tablo 17: Stratejik Hedeflerden Sorumlu ve İşbirliği Yapılacak Birimler**

| Hedefler                                                                                                                                                                                                                                                    | Sorumlu Birim                                                | İşbirliği Yapılabilecek Birimler                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SH 1.1: İnsan kaynaklarına, hizmetlerin gereklerine uygun yetkinlikler kazandırmak, kurumsal yazışma ve arşiv süreçlerini doğru bilgiye hızlı erişimi sağlayacak şekilde yapılandırmak.                                                                     | İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Bşk.                      | Diğer harcama birimleri                                                                                        |
| SH 1.2: Bilişim altyapısını, donanım, yazılım ve teknik destek süreçlerini güçlendirerek e-belediye ve akıllı şehir teknolojilerinden kapsamlı bir şekilde yararlanmak.                                                                                     | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı                               | Diğer harcama birimleri                                                                                        |
| SH 1.3: Paydaşlarla işbirliğini ve hedef kitlelerle iletişim süreçlerini güçlendirmek.                                                                                                                                                                      | Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Bşk.                | Diğer harcama birimleri                                                                                        |
| SH 1.4: Destek hizmetlerini, kurumsal performansı artıracak yaklaşımlarla yürütmek.                                                                                                                                                                         | Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı                         | Diğer harcama birimleri                                                                                        |
| SH 1.5: Teftiş hizmetlerini, kurumsal performansı artıracak yaklaşımlarla yürütmek.                                                                                                                                                                         | Teftiş Kurulu Başkanlığı                                     | Diğer harcama birimleri                                                                                        |
| SH 1.6: İç denetim hizmetlerini, kurumsal performansı artıracak yaklaşımlarla yürütmek.                                                                                                                                                                     | İç Denetim Birimi Başkanlığı                                 | Diğer harcama birimleri                                                                                        |
| SH 1.7: Hukukî destek hizmetlerini, kurumsal performansı artıracak yaklaşımlarla yürütmek.                                                                                                                                                                  | Hukuk Müşavirliği                                            | Diğer harcama birimleri                                                                                        |
| SH 1.8: Başkanlık özel kalem ve protokol hizmetlerini, kurumsal performansı artıracak yaklaşımlarla yürütmek.                                                                                                                                               | Hukuk Müşavirliği                                            | Diğer harcama birimleri                                                                                        |
| SH 2.1: Belediye hizmetlerinde verimliliği artıracak ve şehir hayatının niteliğini yükseltecek, şehrin ekonomik gelişimini destekleyecek Ar-Ge ve inovasyon çalışmaları yapmak, sektörel raporlar hazırlamak.                                               | Ekonomik Gelişim, Ar-Ge ve İnovasyon DB                      | Malî Hizmetler DB, İnsan Kaynakları ve Eğitim DB, Gençlik ve Spor DB                                           |
| SH 2.2: Tarımsal gelişimi desteklemek, doğal hayatın korunması ve Hayvanat Bahçesinin dünyanın en önemli hayvanat bahçelerinden biri haline getirilmesine yönelik çalışmalar yapmak.                                                                        | Doğal Hayatı Koruma ve Tarımsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı | Diğer harcama birimleri                                                                                        |
| SH 2.3: Belediyede tasarruf oranını yükseltmeye, gelir kaynaklarını çeşitlendirmeye ve gelirleri artırmaya yönelik kapsamlı bir eylem planını hayata geçirmek.                                                                                              | Malî Hizmetler Dairesi Başkanlığı                            | Diğer harcama birimleri                                                                                        |
| SH 2.4: Ulusal ve uluslararası işbirliklerinin fon, hibe, dış ilişkiler ve kentler diplomasisi düzeyinde sürdürülebilirliğini sağlamak.                                                                                                                     | Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı                             | Diğer harcama birimleri                                                                                        |
| SH 3.1: Kadınlara, çocuklara ve ihtiyaç sahibi diğer toplumsal kesimlere yönelik hizmetlerin kapsamını ve niteliğini artırmak, ailenin korunmasına ve bireylerin kişisel, sosyal ve meslekî gelişiminin desteklenmesine yönelik programlar gerçekleştirmek. | Kadın, Aile, Eğitim ve Sosyal Hizmetler DB                   | Kültür ve Sosyal İşler DB, Gençlik ve Spor DB, Sağlık ve Engelliler DB, Dış İlişkiler DB                       |
| SH 3.2: Engellilere ve yaşlılara yönelik hizmetlerin kapsamını ve niteliğini artırarak kişisel, sosyal ve meslekî gelişimlerinin desteklenmesine yönelik programlar gerçekleştirmek, toplum sağlığının korunmasına yönelik hizmetler yürütmek.              | Engelliler ve Sağlık Hizmetleri Dairesi B.                   | Kadın, Aile, Eğitim ve Sosyal Hizmetler DB, Fen İşleri DB, Destek Hizmetleri DB, İnsan Kaynakları ve Eğitim DB |

| Hedefler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Sorumu Birim                               | İşbirliği Yapılabilecek Birimler                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SH 3.3: Gençlerin; sağlıklı, zinde, gelişime açık ve topluma aktif katkı yapacak şekilde gelişimlerini sürdürmelerine yönelik faaliyetler yürütmek, şehirde düzenlenen ulusal ve uluslararası spor organizasyonlarının sayısının ve niteliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapmak.                                                                                                                    | Gençlik ve Spor Dairesi Başkanlığı         | Kadın, Aile, Eğitim ve Sosyal Hizmetler DB, Fen İşleri DB, Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler DB, Kültür ve Turizm DB, Zabıta DB, Destek Hizmetleri DB, Malî Hizmetler DB                                                                                                 |
| SH 3.4: Kültür ve sanat hayatının, gastronominin ve turizmin ulusal ve uluslararası ölçekte gelişmesine yönelik geniş perspektifli faaliyetler yürütmek.                                                                                                                                                                                                                                                    | Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı        | Kadın, Aile, Eğitim ve Sosyal Hizmetler DB, Fen İşleri DB, Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler DB, Zabıta D, Destek Hizmetleri DB, Malî Hizmetler DB, İmar ve Şehircilik DB, Dış İlişkiler DB, Bilgi-İşlem DB, Gençlik ve Spor DB, Ekonomik Gelişim, Ar-Ge ve İnovasyon DB |
| SH 4.1: Kentsel gelişimi 2040 Çevre Düzeni Planına uygun olarak gerçekleştirmek, kentsel dönüşüm sürecini, kapsamlı bir yaklaşımla ve ilgili paydaşların yararını optimal düzeyde koruyacak şekilde yürütmek, tarihî ve kültürel mirası korumaya ve yaşatarak gelecek kuşaklara aktarmaya yönelik çalışmalar yapmak.                                                                                        | İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı      | Fen İşleri DB, Zabıta DB, Malî Hizmetler DB, Bilgi-İşlem DB, Kültür ve Turizm DB, Hukuk Müşavirliği                                                                                                                                                                     |
| SH 4.2: Kent hayatının niteliğini yükseltecek altyapı yatırımları yapmak, fen ve mühendislik projeleri yürütmek.                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Fen İşleri Dairesi Başkanlığı              | Diğer harcama birimleri                                                                                                                                                                                                                                                 |
| SH 4.3: İl genelinde çevresel değerlerin korunması ve sürdürülebilir bir kent olmak amacıyla, atıkların çevreye ve topluma olumsuz etkilerinin asgari seviyede tutulmasına, ekonomiye katkılarının azami seviyeye yükseltilmesine, çevre ve sürdürülebilirlik bilincinin geliştirilmesine, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımına ve enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapmak. | Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı | İmar ve Şehircilik DB, Malî Hizmetleri DB, Fen İşleri DB, Zabıta DB                                                                                                                                                                                                     |
| SH 4.4: Ulaşım hizmetlerini erişilebilir, ekonomik, güvenli, konforlu, entegre, çevre dostu, sürdürülebilir ve akıllı ulaşım yöntemlerinden yararlanarak sunmak.                                                                                                                                                                                                                                            | Ulaşım Dairesi Başkanlığı                  | İmar ve Şehircilik DB, Malî Hizmetler DB, Fen İşleri DB, Destek hizmetleri DB, Dış İlişkiler DB, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler DB                                                                                                                                     |
| SH 4.5: Etkin risk yönetimi ile afet ve acil durumlara müdahale kapasitesini geliştirmek ve bu tür durumlara karşı dirençli (hazırlıklı) olmak.                                                                                                                                                                                                                                                             | İtfaiye Dairesi Başkanlığı                 | İmar ve Şehircilik DB, Fen İşleri DB, Destek Hizmetleri DB, İnsan Kaynakları ve Eğitim DB, Bilgi İşlem DB                                                                                                                                                               |
| SH 4.6: Şehrin huzur ve esenliğini artırmaya yönelik denetim, eğitim ve diğer uygulamaların etkinliğini artırmak.                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zabıta Dairesi Başkanlığı                  | Destek Hizmetleri DB, İnsan Kaynakları ve Eğitim DB, Bilgi İşlem DB, Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler DB, Çevre Koruma ve Kontrol DB                                                                                                                                    |



## 17. FAALİYETLER, PROJELER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Stratejik hedeflerin hayata geçirilmesi için 294 adet faaliyet / proje ve 315 adet performans göstergesi belirlenmiştir. Faaliyetlerin / projelerin ve performans göstergelerinin ana idarî birimlere göre sayısal dağılımı Tablo 18'de gösterilmiştir. Faaliyetler, projeler ve performans göstergeleri ise hedef kartlarında gösterilmiştir. (Bkz. EK 2)

Tablo 18: Faaliyetler, Projeler ve Performans Göstergelerinin Birimlere Göre Dağılımı

| Sıra No | Hizmet Birimi                                                | Faaliyet / Proje | Performans Göstergesi |
|---------|--------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|
| 1       | Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı          | 13               | 13                    |
| 2       | Bilgi-İşlem Dairesi Başkanlığı                               | 8                | 7                     |
| 3       | Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı                   | 23               | 24                    |
| 4       | Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı                         | 9                | 9                     |
| 5       | Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı                             | 10               | 11                    |
| 6       | Doğal Hayatı Koruma ve Tarımsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı | 16               | 17                    |
| 7       | Ekonomik Gelişim, Ar-Ge ve İnovasyon Dairesi Başkanlığı      | 8                | 10                    |
| 8       | Engelliler ve Sağlık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı           | 17               | 19                    |
| 9       | Fen İşleri Dairesi Başkanlığı                                | 16               | 18                    |
| 10      | Gençlik ve Spor Dairesi Başkanlığı                           | 11               | 10                    |
| 11      | Hukuk Müşavirliği                                            | 3                | 7                     |
| 12      | İç Denetim Birimi Başkanlığı                                 | 2                | 4                     |
| 13      | İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı                        | 31               | 32                    |
| 14      | İnsan kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı                | 18               | 18                    |
| 15      | İtfaiye Dairesi Başkanlığı                                   | 11               | 12                    |
| 16      | Kadın, Aile, Eğitim ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı   | 28               | 30                    |
| 17      | Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı                          | 22               | 23                    |
| 18      | Malî Hizmetler Dairesi Başkanlığı                            | 5                | 5                     |
| 19      | Özel Kalem Müdürlüğü                                         | 2                | 2                     |
| 20      | Teftiş Kurulu Başkanlığı                                     | 2                | 3                     |
| 21      | Ulaşım Dairesi Başkanlığı                                    | 27               | 29                    |
| 22      | Zabıta Dairesi Başkanlığı                                    | 12               | 12                    |
| Toplam  |                                                              | 294              | 315                   |

Faaliyetlerin, projelerin ve performans göstergelerinin stratejik amaçlara, stratejik hedeflere ve sorumlu birimlere göre dağılımı hedef kartlarında gösterilmiştir.



## 18. HEDEF KARTLARI

Stratejik amaçların hedeflerin, faaliyetlerin ve projelerin gerçekleştirilmesinden sorumlu birimler, işbirliği yapılacak birimler, riskler, tahminî maliyetler, tespitler ve ihtiyaçlar her birim için ayrı ayrı düzenlenmiş olan hedef kartlarında ayrıntılı bir şekilde gösterilmiştir. (Bkz. EK 1)



## 19. MALİYETLENDİRME

Stratejik planda gösterilen amaç ve hedeflerin toplam maliyetinin birimlere göre dağılımı Tablo 19'da gösterilmiştir. Buna göre planın uygulanacağı 2020-2024 yılları arasında “kurumsal yapıyı güçlendirmek” olarak tanımlanan ilk stratejik amaç için öngörülen toplam kaynak miktarı 3.305.432.613,76-TL'dir. Aynı dönemde “ekonomik gelişimi desteklemek” olarak tanımlanan ikinci stratejik amaç için öngörülen toplam kaynak miktarı 2.852.883.414,38-TL'dir. Üçüncü stratejik amaç olan “toplumsal gelişimi desteklemek” için öngörülen kaynak 646.498.856,25-TL, “kentsel gelişimi hızlandırmak” şeklinde tanımlanan dördüncü stratejik hedef için öngörülen toplam malî kaynak ise 2.585.995.425,00-TL'dir.

Tablo 19: Maliyetlendirme

| Stratejik Amaç                              | Stratejik Hedef                                                                                                                                                                                                                         | Planın 1. Yılı | Planın 2. Yılı | Planın 3. Yılı | Planın 4. Yılı | Planın 5. Yılı | Toplam Maliyet<br>(Stratejik hedefler için) | Toplam Maliyet<br>(Stratejik amaçlar için) |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|
| SA 1:<br>Kurumsal<br>yapıyı<br>güçlendirmek | SH 1.1: İnsan kaynaklarına, hizmetlerin gereklerine uygun yetkinlikler kazandırmak, kurumsal yazışma ve arşiv süreçlerini doğru bilgiye hızlı erişimi sağlayacak şekilde yapılandırmak. (İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı) | 514.000.000,00 | 539.700.000,00 | 566.685.000,00 | 595.019.250,00 | 624.770.212,50 | 2.840.174.462,50                            | 3.305.432.613,76                           |
|                                             | SH 1.2: Bilgişim altyapısını, donanım, yazılım ve teknik destek süreçlerini güçlendirerek e-belediye ve akıllı şehir teknolojilerinden kapsamlı bir şekilde yararlanmak. (Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı)                               | 12.000.000,00  | 12.600.000,00  | 13.230.000,00  | 13.891.500,00  | 14.586.075,00  | 66.307.575,00                               |                                            |
|                                             | SH 1.3: Paydaşlarla işbirliğini ve hedef kitlelerle iletişim süreçlerini güçlendirmek. (Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı)                                                                                            | 12.000.000,00  | 12.600.000,00  | 13.230.000,00  | 13.891.500,00  | 14.586.075,00  | 66.307.575,00                               |                                            |
|                                             | SH 1.4: Destek hizmetlerini, kurumsal performansı artıracak yaklaşımlarla yürütmek. (Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı)                                                                                                              | 51.000.000,00  | 53.550.000,00  | 56.227.500,00  | 59.038.875,00  | 61.990.818,75  | 281.807.193,75                              |                                            |
|                                             | SH 1.5: Teftiş hizmetlerini, kurumsal performansı artıracak yaklaşımlarla yürütmek. (Teftiş Kurulu Başkanlığı)                                                                                                                          | 100.000,00     | 105.000,00     | 110.250,00     | 115.762,50     | 121.550,63     | 552.563,13                                  |                                            |
|                                             | SH 1.6: İç denetim hizmetlerini, kurumsal performansı artıracak yaklaşımlarla yürütmek. (İç Denetim Birimi Başkanlığı)                                                                                                                  | 100.000,00     | 105.000,00     | 110.250,00     | 115.762,50     | 121.550,63     | 552.563,13                                  |                                            |
|                                             | SH 1.7: Hukukî destek hizmetlerini, kurumsal performansı artıracak yaklaşımlarla yürütmek. (Hukuk Müşavirliği)                                                                                                                          | 6.000.000,00   | 6.300.000,00   | 6.615.000,00   | 6.945.750,00   | 7.293.037,50   | 33.153.787,50                               |                                            |
|                                             | SH 1.8: Başkanlık özel kalem ve protokol hizmetlerini, kurumsal performansı artıracak yaklaşımlarla yürütmek. (Özel Kalem Müdürlüğü)                                                                                                    | 3.000.000,00   | 3.150.000,00   | 3.307.500,00   | 3.472.875,00   | 3.646.518,75   | 16.576.893,75                               |                                            |
|                                             |                                                                                                                                                                                                                                         | 598.200.000    | 628.110.000    | 659.515.500    | 692.491.275    | 727.115.838,76 |                                             |                                            |
|                                             |                                                                                                                                                                                                                                         |                |                |                |                |                |                                             |                                            |

| Stratejik Amaç                               | Stratejik Hedef                                                                                                                                                                                                                                                         | Planın 1. Yılı | Planın 2. Yılı | Planın 3. Yılı | Planın 4. Yılı | Planın 5. Yılı | Toplam Maliyet<br>(Stratejik hedefler için) | Toplam Maliyet<br>(Stratejik amaçlar için) |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|
| SA 2:<br>Ekonomik<br>gelişimi<br>desteklemek | SH 2.1: Belediye hizmetlerinde verimliliği artıracak ve şehir hayatının niteliğini yükseltecek, şehrin ekonomik gelişimini destekleyecek Ar-Ge ve inovasyon çalışmaları yapmak, sektörel raporlar hazırlamak. (Ekonomik Gelişim, Ar-Ge ve Inovasyon Dairesi Başkanlığı) | 2.000.000,00   | 2.100.000,00   | 2.205.000,00   | 2.315.250,00   | 2.431.012,50   | 11.051.262,50                               | 2.852.883.414,38                           |
|                                              | SH 2.2: Tarımsal gelişimi desteklemek, doğal hayatın korunması ve Hayvanat Bahçesinin dünyanın en önemli hayvanat bahçelerinden biri haline getirilmesine yönelik çalışmalar yapmak. (Doğal Hayatı Koruma ve Tarımsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı)                     | 9.000.000,00   | 9.450.000,00   | 9.922.500,00   | 10.418.625,00  | 10.939.556,25  | 49.730.681,25                               |                                            |
|                                              | SH 2.3: Belediyede tasarruf oranını yükseltmeye, gelir kaynaklarını çeşitlendirmeye ve gelirleri artırmaya yönelik kapsamlı bir eylem planını hayata geçirmek. (Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı)                                                                      | 502.000.000,00 | 527.100.000,00 | 553.455.000,00 | 581.127.750,00 | 610.184.137,50 | 2.773.866.887,50                            |                                            |
|                                              | SH 2.4: Ulusal ve uluslararası işbirliklerinin fon, hibe, dış ilişkiler ve kentler diplomasisi düzeyinde sürdürülebilirliğini sağlamak. (Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı)                                                                                              | 3.300.000,00   | 3.465.000,00   | 3.638.250,00   | 3.820.162,50   | 4.011.170,63   | 18.234.583,13                               |                                            |
|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                         | 516.300.000    | 542.115.000    | 569.220.750    | 597.681.787,5  | 627.565.876,88 | --                                          |                                            |



| Stratejik Amaç                                | Stratejik Hedef                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Planın 1. Yılı | Planın 2. Yılı | Planın 3. Yılı | Planın 4. Yılı | Planın 5. Yılı | Toplam Maliyet<br>(Stratejik hedefler için) | Toplam Maliyet<br>(Stratejik amaçlar için) |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|
| SA 3:<br>Toplumsal<br>gelişimi<br>desteklemek | SH 3.1: Kadınlara, çocuklara ve ihtiyaç sahibi diğer toplumsal kesimlere yönelik hizmetlerin kapsamını ve niteliğini artırmak, ailenin korunmasına ve bireylerin kişisel, sosyal ve meslekî gelişiminin desteklenmesine yönelik programlar gerçekleştirmek. (Kadın, Aile, Eğitim ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı)      | 36.000.000,00  | 37.800.000,00  | 39.690.000,00  | 41.674.500,00  | 43.758.225,00  | 198.922.725,00                              | 646.498.856,25                             |
|                                               | SH 3.2: Engellilere ve yaşlılara yönelik hizmetlerin kapsamını ve niteliğini artırarak kişisel, sosyal ve meslekî gelişimlerinin desteklenmesine yönelik programlar gerçekleştirmek, toplum sağlığının korunmasına yönelik hizmetler yürütmek. (Engelliler ve Sağlık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı)                           | 57.000.000,00  | 59.850.000,00  | 62.842.500,00  | 65.984.625,00  | 69.283.856,25  | 314.960.981,25                              |                                            |
|                                               | SH 3.3: Gençlerin; sağlıklı, zinde, gelişime açık ve topluma aktif katkı yapacak şekilde gelişimlerini sürdürmelerine yönelik faaliyetler yürütmek, şehirde düzenlenen ulusal ve uluslararası spor organizasyonlarının sayısının ve niteliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapmak. (Gençlik ve Spor Dairesi Başkanlığı) | 12.000.000,00  | 12.600.000,00  | 13.230.000,00  | 13.891.500,00  | 14.586.075,00  | 66.307.575,00                               |                                            |
|                                               | SH 3.4: Kültür ve sanat hayatının, gastronominin ve turizmin ulusal ve uluslararası ölçekte gelişmesine yönelik geniş perspektifli faaliyetler yürütmek. (Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı)                                                                                                                                | 12.000.000,00  | 12.600.000,00  | 13.230.000,00  | 13.891.500,00  | 14.586.075,00  | 66.307.575,00                               |                                            |
|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 117.000.000    | 122.850.000    | 128.992.500    | 135.442.125    | 142.214.231,25 |                                             |                                            |

| Stratejik Amaç                      | Stratejik Hedef                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Planın 1. Yılı               | Planın 2. Yılı               | Planın 3. Yılı               | Planın 4. Yılı               | Planın 5. Yılı               | Toplam Maliyet<br>(Stratejik hedefler için) | Toplam Maliyet<br>(Stratejik amaçlar için) |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|
| SA 4: Kentsel gelişimi hızlandırmak | SH 4.1: Kentsel gelişimi 2040 Çevre Düzeni Planına uygun olarak gerçekleştirmek, kentsel dönüşüm sürecini, kapsamlı bir yaklaşımla ve ilgili paydaşların yararını optimal düzeyde koruyacak şekilde yürütmek, tarihi ve kültürel mirası korumaya ve yaşatarak gelecek kuşaklara aktarmaya yönelik çalışmalar yapmak. (İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı)                                                                                            | 77.000.000,00                | 80.850.000,00                | 84.892.500,00                | 89.137.125,00                | 93.593.981,25                | 425.473.606,25                              | 2.585.995.425,00                           |
|                                     | SH 4.2: Kent hayatının niteliğini yükseltecek altyapı yatırımları yapmak, fen ve mühendislik projeleri yürütmek. (Fen İşleri Dairesi Başkanlığı)                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 305.000.000,00               | 320.250.000,00               | 336.262.500,00               | 353.075.625,00               | 370.729.406,25               | 1.685.317.531,25                            |                                            |
|                                     | SH 4.3 li genelinde çevresel değerlerin korunması ve sürdürülebilir bir kent olmak amacıyla, atıkların çevreye ve topluma olumsuz etkilerinin asgari seviyede tutulmasına, ekonomiye katkılarının azami seviyeye yükseltilmesine, çevre ve sürdürülebilirlik bilincinin geliştirilmesine, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımına ve enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapmak. (Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı) | 15.000.000,00                | 15.750.000,00                | 16.537.500,00                | 17.364.375,00                | 18.232.593,75                | 82.884.468,75                               |                                            |
|                                     | SH 4.4: Ulaşım hizmetlerini erişilebilir, ekonomik, güvenli, konforlu, entegre, çevre dostu, sürdürülebilir ve akıllı ulaşım yöntemlerinden yararlanarak sunmak. (Ulaşım Dairesi Başkanlığı)                                                                                                                                                                                                                                                            | 65.000.000,00                | 68.250.000,00                | 71.662.500,00                | 75.245.625,00                | 79.007.906,25                | 359.166.031,25                              |                                            |
|                                     | SH 4.5: Etkin risk yönetimi ile afet ve acil durumlara müdahale kapasitesini geliştirmek ve bu tür durumlara karşı dirençli (hazırlıklı) olmak. (İtfaiye Dairesi Başkanlığı)                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3.000.000,00                 | 3.150.000,00                 | 3.307.500,00                 | 3.472.875,00                 | 3.646.518,75                 | 16.576.893,75                               |                                            |
|                                     | SH 4.6: Şehrin huzur ve esenliğini artırmaya yönelik denetim, eğitim ve diğer uygulamaların etkinliğini artırmak. (Zabta Dairesi Başkanlığı)                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3.000.000,00                 | 3.150.000,00                 | 3.307.500,00                 | 3.472.875,00                 | 3.646.518,75                 | 16.576.893,75                               |                                            |
| TOPLAM                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 468.000.000<br>1.700.000.000 | 491.400.000<br>1.785.000.000 | 515.970.000<br>1.874.250.000 | 541.768.500<br>1.967.962.500 | 568.856.925<br>2.066.360.625 | 9.390.810.309,39                            | 9.390.810.309,39                           |



## 20. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

2020-2024 Stratejik Planı izleme ve değerlendirme süreci, amaç ve hedeflere ne ölçüde ulaşıldığının belirlenmesi ve belirlenen eksikliklerin giderilmesini amaçlamaktadır. İzleme ve değerlendirme sürecinde temel sorumluluk harcama birimlerine ait olup, hedeflerin ve ilgili performans göstergeleri ile risklerin takibi, ilgili hedeften sorumlu birimin harcama yetkilisinin, harcama birimlerinden hedeflere ilişkin alınan gerçekleşme değerlerinin toplulaştırılması ve Başkanlık Makamına sunulması ise Malî Hizmetler Dairesi Başkanlığının sorumluluğundadır.

Performans göstergeleri aracılığı ile amaç ve hedeflerin gerçekleşme sonuçlarının belirli bir sıklıkta izlenmesi ve belirlenen dönemler itibarıyla raporlanarak yöneticilerin değerlendirmesine sunulması izleme faaliyetlerini oluşturmaktadır. Değerlendirme ise devam eden veya tamamlanmış olan faaliyetlerin amaç ve hedeflere ne ölçüde ulaşıldığını ve karar alma sürecine ne ölçüde katkı sağladığını belirlemek amacı ile ayrıntılı bir incelemedir. Değerlendirme ile stratejik plandaki amaç, hedef ve performans göstergelerinin ilgililik, etkililik, etki ve sürdürülebilirliği analiz edilmektedir.

Bu bağlamda Stratejik Plan ilgili birimler tarafından sürekli olarak izlenecek ve altışar aylık dönemsel olarak raporlanacaktır. Bu birimler ilgili stratejinin uygulanabilmesi için somut uygulama plan ve programlarını hazırlayacak, yetkili mercilerden gerekli onayları alacak, uygulamayı izleyecek ve destekleyeceklerdir.

Bu çerçevede, birimler tarafından toplanacak veriler için şablonların hazırlanması; toplanan bilgilerin düzenlenmesi, istatistiklerin oluşturulması, hazırlanan istatistiklerin düzenli olarak güncelleştirilmesi ve erişime açılması temin edilecektir.

Altışar aylık değerlendirmeler çerçevesinde; öncelikle stratejik planda yer alan performans göstergeleri sorgulanmak suretiyle ölçülecek; hedef değerleri ile ölçülen değerlerin karşılaştırılması yapılacaktır. Bu değerlendirme yapılırken çalışmanın ekinde yer alan İzleme ve Değerlendirme tabloları doldurulacaktır. Belediye bünyesindeki birimler tarafından doldurulacak olan tablolar, performans programının altışar aylık dilimler halinde takip edilmesine imkân verdiği gibi, stratejik planın yıllık olarak takip edilmesini mümkün kılacak şekilde düzenlenmiştir. Ayrıca, planın uygulanması elektronik ortamda da takip edilecektir.

Birimler altışar aylık dönemler itibarıyla, stratejik hedeflerin gerçekleşme oranlarını belirleyerek İzleme ve Değerlendirme Tabloları ile birlikte Malî Hizmetler Dairesi Başkanlığına ileteceklerdir. Raporlar Malî Hizmetler Dairesi Başkanlığı tarafından birleştirilerek, uygulama hakkındaki değerlendirmeleri ve gerekli düzenlemelere ilişkin önerileri ile birlikte Başkanlık Makamına sunulacaktır.

Stratejik Planın kapsadığı dönemin başlangıç yılından itibaren izleme ve değerlendirilmesi ekte yer alan "EK 3: İzleme ve Değerlendirme Tablosu" kullanılmak suretiyle yapılacaktır.

EK 1: DIŞ PAYDAŞLAR LİSTESİ

Tablo 20: Dış Paydaşlar Listesi

| Sıra No | Paydaş                                                   | Önem Derecesi | Etki Derecesi | Öncelik |
|---------|----------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------|
| 1       | Antep Fıstığı Tanıtım Grubu                              | Yüksek        | Yüksek        | Birinci |
| 2       | Araban Belediye Başkanlığı                               | Yüksek        | Yüksek        | Birinci |
| 3       | Araban Kaymakamlığı                                      | Yüksek        | Yüksek        | Birinci |
| 4       | Araban Ziraat Odası                                      | Yüksek        | Yüksek        | Birinci |
| 5       | Basın İlan Kurumu                                        | Orta          | Orta          | İkinci  |
| 6       | Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü                         | Yüksek        | Yüksek        | Birinci |
| 7       | DİSK Gaziantep Şubesi                                    | Orta          | Orta          | İkinci  |
| 8       | DSİ Gaziantep Şube Müdürlüğü                             | Orta          | Orta          | İkinci  |
| 9       | EDAŞ                                                     | Yüksek        | Yüksek        | Birinci |
| 10      | Enerjisa                                                 | Yüksek        | Yüksek        | Birinci |
| 11      | GAP Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü                    | Orta          | Orta          | İkinci  |
| 12      | GAP İdaresi Başkanlığı                                   | Yüksek        | Yüksek        | Birinci |
| 13      | GASKİ                                                    | Yüksek        | Yüksek        | Birinci |
| 14      | GATEM Başkanlığı                                         | Düşük         | Düşük         | Üçüncü  |
| 15      | GAZDAŞ                                                   | Yüksek        | Yüksek        | Birinci |
| 16      | GAZİAĞAÇ                                                 | Yüksek        | Yüksek        | Birinci |
| 17      | Gaziantep Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü | Yüksek        | Yüksek        | Birinci |
| 18      | Gaziantep Arıcılar Birliği                               | Yüksek        | Yüksek        | Birinci |
| 19      | Gaziantep Barosu Başkanlığı                              | Orta          | Orta          | İkinci  |
| 20      | Gaziantep Damızlık Keçi ve Koyun Yetiştiricileri Birliği | Yüksek        | Yüksek        | Birinci |
| 21      | Gaziantep Defterdarlığı                                  | Orta          | Orta          | İkinci  |
| 22      | Gaziantep Denetimli Serbestlik İl Müdürlüğü              | Orta          | Orta          | İkinci  |
| 23      | Gaziantep Doğa Koruma ve Milli Parklar Şube Müdürlüğü    | Yüksek        | Yüksek        | Birinci |
| 24      | Gaziantep E Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumu Müdürlüğü      | Yüksek        | Yüksek        | Birinci |
| 25      | Gaziantep Elektrik Mühendisleri Odası                    | Orta          | Orta          | İkinci  |
| 26      | Gaziantep Esnaf ve Sanatkar Odaları Birliği              | Orta          | Orta          | İkinci  |
| 27      | Gaziantep Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü                   | Yüksek        | Yüksek        | Birinci |
| 28      | Gaziantep H Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumu Müdürlüğü      | Yüksek        | Yüksek        | Birinci |
| 29      | Gaziantep Havalimanı Başmüdürlüğü                        | Yüksek        | Yüksek        | Birinci |
| 30      | Gaziantep İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü                | Yüksek        | Yüksek        | Birinci |
| 31      | Gaziantep İl Emniyet Müdürlüğü                           | Yüksek        | Yüksek        | Birinci |
| 32      | Gaziantep İl İdare ve Denetim Müdürlüğü                  | Yüksek        | Yüksek        | Birinci |
| 33      | Gaziantep İl Jandarma Alay Komutanlığı                   | Yüksek        | Yüksek        | Birinci |
| 34      | Gaziantep İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü                  | Yüksek        | Yüksek        | Birinci |
| 35      | Gaziantep İl Milli Eğitim Müdürlüğü                      | Yüksek        | Yüksek        | Birinci |
| 36      | Gaziantep İl Müftülüğü                                   | Yüksek        | Yüksek        | Birinci |
| 37      | Gaziantep İl Sağlık Müdürlüğü                            | Yüksek        | Yüksek        | Birinci |
| 38      | Gaziantep İl Tarım ve Orman Müdürlüğü                    | Yüksek        | Yüksek        | Birinci |
| 39      | Gaziantep İnşaat Müteahhitleri Derneği                   | Orta          | Orta          | İkinci  |
| 40      | Gaziantep İnşaat Mühendisleri Odası                      | Orta          | Orta          | İkinci  |
| 41      | Gaziantep İslam Bilim ve Teknoloji Üniversitesi          | Yüksek        | Yüksek        | Birinci |
| 42      | Gaziantep Jeoloji Mühendisleri Odası                     | Orta          | Orta          | İkinci  |
| 43      | Gaziantep Karayolları İl Müdürlüğü                       | Orta          | Orta          | İkinci  |
| 44      | Gaziantep Kent Konseyi                                   | Yüksek        | Yüksek        | Birinci |

|    |                                                                                                                   |        |        |         |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|
| 45 | Gaziantep – Kilis Orman İşletme Müdürlüğü                                                                         | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 46 | Gaziantep Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu Müdürlüğü                                                       | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 47 | Gaziantep L Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumu Müdürlüğü                                                               | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 48 | Gaziantep Makine Mühendisleri Odası                                                                               | Orta   | Orta   | İkinci  |
| 49 | Gaziantep Mahrukutçılar Odası                                                                                     | Orta   | Orta   | İkinci  |
| 50 | Gaziantep Mimarlar Odası                                                                                          | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 51 | Gaziantep Nüfus ve Vatandaşlık İşleri İl Müdürlüğü                                                                | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 52 | Gaziantep Organize Sanayi Bölgesi Başkanlığı                                                                      | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 53 | Gaziantep Peyzaj Mimarları Odası                                                                                  | Orta   | Orta   | İkinci  |
| 54 | Gaziantep PTT Başmüdürlüğü                                                                                        | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 55 | Gaziantep Rehberler Odası                                                                                         | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 56 | Gaziantep Rölöve ve Anıtlar Müdürlüğü                                                                             | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 57 | Gaziantep Sanayi Odası                                                                                            | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 58 | Gaziantep Servisçiler Odası                                                                                       | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 60 | Gaziantep Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası                                                                   | Orta   | Orta   | İkinci  |
| 61 | Gaziantep Tapu ve Kadastro İl Müdürlüğü                                                                           | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 62 | Gaziantep Ticaret Borsası                                                                                         | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 63 | Gaziantep Ticaret İl Müdürlüğü                                                                                    | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 64 | Gaziantep Ticaret Odası                                                                                           | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 65 | Gaziantep Üniversitesi                                                                                            | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 66 | Gaziantep Vakıflar Bölge Müdürlüğü                                                                                | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 67 | Gaziantep Vergi Dairesi Başkanlığı                                                                                | Orta   | Orta   | İkinci  |
| 68 | GAZİBEL A.Ş.                                                                                                      | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 69 | GAZİULAŞ A.Ş.                                                                                                     | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 70 | Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri                                                                            | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 71 | Hak-İş Gaziantep Şubesi                                                                                           | Orta   | Orta   | İkinci  |
| 72 | Hasan Kalyoncu Üniversitesi                                                                                       | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 73 | İller Bankası Gaziantep Bölge Müdürlüğü                                                                           | Orta   | Orta   | İkinci  |
| 74 | İpekyolu Kalkınma Ajansı                                                                                          | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 75 | İslahiye Belediye Başkanlığı                                                                                      | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 76 | İslahiye Kaymakamlığı                                                                                             | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 77 | İslahiye Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı                                                                    | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 78 | İslahiye Ziraat Odası                                                                                             | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 79 | İstanbul Gaziantepililer Derneği                                                                                  | Orta   | Orta   | İkinci  |
| 80 | İŞKUR Gaziantep İl Müdürlüğü                                                                                      | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 81 | Karkamış Belediye Başkanlığı                                                                                      | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 82 | Karkamış Kaymakamlığı                                                                                             | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 83 | Karkamış Ziraat Odası                                                                                             | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 84 | KESK Gaziantep Şubesi                                                                                             | Orta   | Orta   | İkinci  |
| 85 | KOSGEB Gaziantep İl Müdürlüğü                                                                                     | Orta   | Orta   | İkinci  |
| 86 | Kutnu Tanıtım Grubu                                                                                               | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 87 | KÜSGET Başkanlığı                                                                                                 | Düşük  | Düşük  | Üçüncü  |
| 88 | Memur-Sen Gaziantep Şubesi                                                                                        | Orta   | Orta   | İkinci  |
| 89 | Muhtarlar: İlçelerin her birinden birer merkez mahallesi muhtarı ile birer dış mahalle muhtarı (toplam 18 muhtar) | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 90 | Nizip Belediye Başkanlığı                                                                                         | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 91 | Nizip Kaymakamlığı                                                                                                | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 91 | Nizip Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı                                                                       | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 92 | Nizip Ziraat Odası                                                                                                | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 93 | Nurdağı Belediye Başkanlığı                                                                                       | Yüksek | Yüksek | Birinci |

|     |                                                      |        |        |         |
|-----|------------------------------------------------------|--------|--------|---------|
| 94  | Nurdağı Kaymakamlığı                                 | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 95  | Nurdağı Ziraat Odası                                 | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 96  | Oğuzeli Belediye Başkanlığı                          | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 97  | Oğuzeli Kaymakamlığı                                 | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 98  | Oğuzeli Ziraat Odası                                 | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 99  | Orman İşletme Müdürlüğü                              | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 100 | Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Gaziantep İl Müdürlüğü | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 101 | Sanko Üniversitesi                                   | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 102 | SGK Gaziantep İl Müdürlüğü                           | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 103 | Şahinbey Belediye Başkanlığı                         | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 104 | Şahinbey Halk Eğitim Merkezi Müdürlüğü               | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 105 | Şahinbey Kaymakamlığı                                | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 106 | Şahinbey Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı       | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 107 | Şahinbey Ziraat Odası                                | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 108 | Şehitkamil Belediye Başkanlığı                       | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 109 | Şehitkamil Halk Eğitim Merkezi Müdürlüğü             | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 110 | Şehitkamil Kaymakamlığı                              | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 111 | Şehitkamil Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı     | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 112 | Şehitkamil Ziraat Odası                              | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 113 | Taşınabilir Pil Üreticileri ve İthalatçıları Derneği | Düşük  | Düşük  | Üçüncü  |
| 114 | TC Devlet Demiryolları Gaziantep Gar Müdürlüğü       | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 115 | TEDAŞ Gaziantep Şube Müdürlüğü                       | Orta   | Orta   | İkinci  |
| 116 | TİKA Gaziantep Şube Müdürlüğü / Temsilciliği         | Orta   | Orta   | İkinci  |
| 117 | Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.                       | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 118 | TSE Güneydoğu Anadolu Bölge Koordinatörlüğü          | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 119 | TURSAB Gaziantep Şubesi                              | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 120 | TÜBİTAK Gaziantep Şube Müdürlüğü                     | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 121 | Türk-İş Gaziantep Şubesi                             | Orta   | Orta   | İkinci  |
| 122 | Türkiye Belediyeler Birliği                          | Orta   | Orta   | İkinci  |
| 123 | Türkiye Elektrik İletim A.Ş.                         | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 124 | Türkiye Kamu-Sen Gaziantep Şubesi                    | Orta   | Orta   | İkinci  |
| 125 | Türk Patent ve Marka Kurumu Gaziantep İl Müdürlüğü   | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 126 | Türk Telekom İl Müdürlüğü                            | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 127 | Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı            | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 128 | Yavuzeli Belediye Başkanlığı                         | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 129 | Yavuzeli Kaymakamlığı                                | Yüksek | Yüksek | Birinci |
| 130 | Yavuzeli Ziraat Odası                                | Yüksek | Yüksek | Birinci |

**EK 2: HEDEF KARTLARI**

Tablo 21: İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı Hedef Kartı

| <b>HEDEF KARTI (İNSAN KAYNAKLARI ve EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI)</b>                                                                  |                                                                                                                                                                                 |                                            |                      |                      |                      |                      |                      |                       |                          |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------|--|--|
| <b>Stratejik Amaç 1</b>                                                                                                             | Kurumsal yapıyı güçlendirmek.                                                                                                                                                   |                                            |                      |                      |                      |                      |                      |                       |                          |  |  |
| <b>Stratejik Hedef 1.1</b>                                                                                                          | İnsan kaynaklarına, hizmetlerin gereklerine uygun yetkinlikler kazandırmak, kurumsal yazışma ve arşiv süreçlerini doğru bilgiye hızlı erişimi sağlayacak şekilde yapılandırmak. |                                            |                      |                      |                      |                      |                      |                       |                          |  |  |
| <b>Sorumlu Birim</b>                                                                                                                | <b>İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı</b>                                                                                                                            |                                            |                      |                      |                      |                      |                      |                       |                          |  |  |
| <b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>                                                                                                 | Diğer harcama birimleri                                                                                                                                                         |                                            |                      |                      |                      |                      |                      |                       |                          |  |  |
| <b>Performans Göstergeleri</b><br>(Performans göstergelerinin anlamı için aynı sayısal kodu taşıyan Faaliyet ve Projelere bakınız.) | <b>Hedefe Etkisi (%)</b>                                                                                                                                                        | <b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)</b> | <b>1. Yıl (2020)</b> | <b>2. Yıl (2021)</b> | <b>3. Yıl (2022)</b> | <b>4. Yıl (2023)</b> | <b>5. Yıl (2024)</b> | <b>İzleme Sıklığı</b> | <b>Raporlama Sıklığı</b> |  |  |
| <b>PG 1.1.1:</b> İnsan kaynakları ve istihdam planlamasının tamamlanma oranı (%)                                                    | 6                                                                                                                                                                               | 40                                         | 60                   | 100                  | 100                  | 100                  | 100                  | 6 ay                  | 12 ay                    |  |  |
| <b>PG 1.1.2:</b> Personel yeterlik envanterinin tamamlanma oranı (%)                                                                | 5                                                                                                                                                                               | 30                                         | 90                   | 100                  | 100                  | 100                  | 100                  | 6 ay                  | 12 ay                    |  |  |
| <b>PG 1.1.3:</b> Süreç iyileştirme çalışmasının tamamlanma oranı (%)                                                                | 15                                                                                                                                                                              | 25                                         | 75                   | 100                  | 100                  | 100                  | 100                  | 4 ay                  | 12 ay                    |  |  |
| <b>PG 1.1.4:</b> Risk değerlendirme metodolojisinin uygulanma oranı (%)                                                             | 5                                                                                                                                                                               | 70                                         | 100                  | 100                  | 100                  | 100                  | 100                  | 24 ay                 | 12 ay                    |  |  |
| <b>PG 1.1.5:</b> Eğitim Akademisinin kurulmasına yönelik hazırlıkların tamamlanma oranı (%)                                         | 15                                                                                                                                                                              | 30                                         | 70                   | 100                  | 0                    | 0                    | 0                    | 6 ay                  | 12 ay                    |  |  |
| <b>PG 1.1.6:</b> Veri ve literatür taramasının tamamlanma oranı (%)                                                                 | 2                                                                                                                                                                               | 20                                         | 80                   | 100                  | 100                  | 100                  | 100                  | 6 ay                  | 12 ay                    |  |  |
| <b>PG 1.1.7:</b> Eğitim ihtiyaç analizi çalışmasının tamamlanma oranı (%)                                                           | 4                                                                                                                                                                               | 30                                         | 70                   | 100                  | 100                  | 100                  | 100                  | 12 ay                 | 12 ay                    |  |  |
| <b>PG 1.1.8:</b> Harcama birimlerine göre personel yetkinlik kriterlerinin oluşturulması oranı (%)                                  | 2                                                                                                                                                                               | 70                                         | 100                  | 100                  | 100                  | 100                  | 100                  | 12 ay                 | 12 ay                    |  |  |
| <b>PG 1.1.9:</b> Kişi başı yıllık ortalama eğitim süresi (saat)                                                                     | 3                                                                                                                                                                               | 7                                          | 8                    | 9                    | 10                   | 12                   | 12                   | 6 ay                  | 12 ay                    |  |  |
| <b>PG 1.1.10:</b> Eğitim öncesinde ve sonrasında yetkinlik görüşmelerinin yapılması oranı (%)                                       | 2                                                                                                                                                                               | 0                                          | 30                   | 50                   | 70                   | 90                   | 100                  | 12 ay                 | 12 ay                    |  |  |
| <b>PG 1.1.11:</b> Ücret ve sosyal haklar açısından denge sağlanan şirket personellerinin oranı (%)                                  | 8                                                                                                                                                                               | 5                                          | 45                   | 55                   | 65                   | 80                   | 90                   | 12 ay                 | 12 ay                    |  |  |
| <b>PG 1.1.12:</b> Özlük ve maaş sistemi yazılımının tedarik edilmesi.                                                               | 3                                                                                                                                                                               | 20                                         | 80                   | 100                  | 100                  | 100                  | 100                  | 12 ay                 | 12 ay                    |  |  |
| <b>PG 1.1.13:</b> Özel günleri kutlanan personelin oranı (%)                                                                        | 3                                                                                                                                                                               | 0                                          | 70                   | 100                  | 100                  | 100                  | 100                  | 6 ay                  | 12 ay                    |  |  |
| <b>PG 1.1.14:</b> Düzenlenen memnuniyet anketi sayısı (adet)                                                                        | 2                                                                                                                                                                               | 0                                          | 1                    | 1                    | 1                    | 1                    | 1                    | 12 ay                 | 12 ay                    |  |  |
| <b>PG 1.1.15:</b> Kurum arşivindeki medlis ve encümen kararlarının elektronik ortama aktarılma oranı (%)                            | 5                                                                                                                                                                               | 10                                         | 30                   | 70                   | 100                  | 100                  | 100                  | 6 ay                  | 12 ay                    |  |  |
| <b>PG 1.1.16:</b> Kurum arşivinin elektronik ortama aktarılma oranı (%)                                                             | 5                                                                                                                                                                               | 10                                         | 20                   | 25                   | 30                   | 100                  | 100                  | 6 ay                  | 12 ay                    |  |  |
| <b>PG 1.1.17:</b> Kurum arşivindeki fiziksel şartların iyileştirilmesi.                                                             | 5                                                                                                                                                                               | 10                                         | 50                   | 100                  | 100                  | 100                  | 100                  | 6 ay                  | 12 ay                    |  |  |
| <b>PG 1.1.18:</b> Birim faaliyetlerinde yıllık bazda sağlanan tasarruf oranı (%)                                                    | 10                                                                                                                                                                              | 0                                          | 1                    | 1                    | 1                    | 1                    | 1                    | 4 ay                  | 12 ay                    |  |  |

| Riskler                        | Yeni açılan ve kapanan SGK sicil numaraları, kapatılmayan düzeltici faaliyetler. Sağlık muayenesine gelmeyen çalışanlar. Kişisel koruyucu donanımlarını almayan çalışanlar. |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Faaliyetler ve Projeler</b> |                                                                                                                                                                             |
| F / P 1.1.1                    | Yıllara göre insan kaynakları ve istihdam planlamasının yapılması.                                                                                                          |
| F / P 1.1.2                    | Mevcut personelin yeterlik envanterinin çıkarılması.                                                                                                                        |
| F / P 1.1.3                    | Süreç iyileştirme çalışmasının yapılması.                                                                                                                                   |
| F / P 1.1.4                    | Risk değerlendirme metodolojisinin uygulanması.                                                                                                                             |
| F / P 1.1.5                    | Eğitim Akademisinin kurulması.                                                                                                                                              |
| F / P 1.1.6                    | Veri ve literatür taramasının yapılması.                                                                                                                                    |
| F / P 1.1.7                    | Eğitim ihtiyaç analizi çalışmasının yapılması.                                                                                                                              |
| F / P 1.1.8                    | Her harcama birimi için personel yetkinlik kriterlerinin oluşturulması.                                                                                                     |
| F / P 1.1.9                    | Personelin meslekî yetkinliklerini artırmaya yönelik eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi.                                                                                   |
| F / P 1.1.10                   | Eğitim öncesinde ve sonrasında yetkinlik görüşmelerinin yapılması.                                                                                                          |
| F / P 1.1.11                   | Şirket personelleri arasında ücret ve sosyal haklar açısından denge sağlanması.                                                                                             |
| F / P 1.1.12                   | Özlük ve maaş sistemi yazılımının tedarik edilmesi.                                                                                                                         |
| F / P 1.1.13                   | Personelin özel günlerinin kutlanmasına yönelik çalışmalar yapılması.                                                                                                       |
| F / P 1.1.14                   | İnsan kaynakları memnuniyet anketlerinin düzenlenmesi.                                                                                                                      |
| F / P 1.2.15                   | Meclis ve encümen kararlarının elektronik ortama aktarılması.                                                                                                               |
| F / P 1.2.16                   | Kurum arşivinin bütünüyle elektronik hale getirilmesi.                                                                                                                      |
| F / P 1.2.17                   | Kurum arşivindeki fiziksel şartların iyileştirilmesi.                                                                                                                       |
| F / P 1.1.18                   | Birim faaliyetlerinde tasarruf sağlanmasına yönelik çalışmalar yapılması.                                                                                                   |
| <b>Maliyet Tahmini</b>         | 2.840.174.462,50-TL                                                                                                                                                         |
| <b>Tespitler</b>               | Eğitim faaliyetlerinin artırılması ve kurumsal insan kaynakları planlanması.                                                                                                |
| <b>İhtiyaçlar</b>              | Kurumsal insan kaynakları planlanması ve eğitim faaliyetlerinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılması.                                                                 |



Tablo 22 : Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Hedef Kartı

| HEDEF KARTI (BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI)                                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|-------------------|--|
| Stratejik Amaç 1                                                                                                             | Kurumsal yapıyı güçlendirmek.                                                                                                                                   |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| Stratejik Hedef 1.2                                                                                                          | Bilişim altyapısını, donanım, yazılım ve teknik destek süreçlerini güçlendirerek e-belediye ve akıllı şehir teknolojilerinden kapsamlı bir şekilde yararlanmak. |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| Sorumlu Birim                                                                                                                | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı                                                                                                                                  |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| İşbirliği Yapılacak Birimler                                                                                                 | Diğer harcama birimleri                                                                                                                                         |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| Performans Göstergeleri<br>(Performans göstergelerinin anlamı için aynı sayısal kodu taşıyan Faaliyet ve Projelere bakınız.) | Hedefe Etkisi (%)                                                                                                                                               | Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) | 1. Yıl (2020) | 2. Yıl (2021) | 3. Yıl (2022) | 4. Yıl (2023) | 5. Yıl (2024) | İzleme Sıklığı | Raporlama Sıklığı |  |
| PG 1.2.1: Birimler için tedarik edilen malzemelerin sayısı (adet)                                                            | 15                                                                                                                                                              | 2.500                               | 2.800         | 3.000         | 3.200         | 3.350         | 3.500         | 6 ay           | 12 ay             |  |
| PG 1.2.2: Hazırlanan veya tedarik edilen yazılımların sayısı (adet)                                                          | 10                                                                                                                                                              | 15                                  | 20            | 25            | 30            | 35            | 40            | 6 ay           | 12 ay             |  |
| PG 1.2.3: Kent bilgi sistemlerinin tamamlanma oranı (%)                                                                      | 30                                                                                                                                                              | 70                                  | 75            | 80            | 85            | 90            | 95            | 6 ay           | 12 ay             |  |
| PG 1.2.4: Kullanılan akıllı kent teknolojisi sayısı (adet)                                                                   | 20                                                                                                                                                              | 2                                   | 5             | 8             | 11            | 14            | 17            | 6 ay           | 12 ay             |  |
| PG 1.2.5: Elektronik Belge Yönetim Sisteminin tamamlanma oranı (%)                                                           | 10                                                                                                                                                              | 40                                  | 80            | 85            | 90            | 93            | 95            | 6 ay           | 12 ay             |  |
| PG 1.2.6: Yeni WEB sitesinin tamamlanma oranı (%)                                                                            | 10                                                                                                                                                              | 60                                  | 70            | 80            | 85            | 90            | 95            | 6 ay           | 12 ay             |  |
| PG 1.2.7: WEB sitesinin İngilizceye çevrilme oranı (%)                                                                       | 2                                                                                                                                                               | 20                                  | 40            | 70            | 75            | 85            | 90            | 6 ay           | 12 ay             |  |
| PG 1.2.8: Kent Rehberinin tamamlanma oranı (%)                                                                               | 3                                                                                                                                                               | 50                                  | 60            | 70            | 85            | 90            | 95            | 6 ay           | 12 ay             |  |
| Riskler                                                                                                                      | Mevzuattan kaynaklanan bazı sorunlar.                                                                                                                           |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| Faaliyetler ve projeler                                                                                                      |                                                                                                                                                                 |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 1.2.1                                                                                                                  | Birimlerce talep edilen bilişim malzemelerinin tedarik edilmesi.                                                                                                |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 1.2.2                                                                                                                  | Birimler tarafından talep edilen yazılımların hazırlanması veya tedarik edilmesi.                                                                               |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 1.2.3                                                                                                                  | Kent bilgi sistemlerinin tamamlanması.                                                                                                                          |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 1.2.4                                                                                                                  | Akıllı kent teknolojilerinin yaygınlaştırılması.                                                                                                                |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 1.2.5                                                                                                                  | Elektronik Belge Yönetim Sisteminin kurulması.                                                                                                                  |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 1.2.6                                                                                                                  | WEB sitesinin yeniden düzenlenmesi.                                                                                                                             |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 1.2.7                                                                                                                  | WEB sitesinin İngilizce yayın yapmasının sağlanması.                                                                                                            |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 1.2.8                                                                                                                  | Kent Rehberinin tamamlanması.                                                                                                                                   |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| Maliyet Tahmini                                                                                                              | 66.307.575,00-TL                                                                                                                                                |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| Tespitler                                                                                                                    | Yeni kurulan birimler için yazılım, bilişim, araç ve gereç ihtiyacı.                                                                                            |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| İhtiyaçlar                                                                                                                   | Personellere yazılım eğitimi verilmesi. Personelleri bilgilendirmek ve projelerin tüm süreçlerine dâhil edilmesi.                                               |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |

Tablo 23 : Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı Hedef Kartı

| HEDEF KARTI (BASIN, YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI)                                                            |                                                                                |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|----------------------|--|
| Stratejik Amaç 1                                                                                                             | Kurumsal yapıyı güçlendirmek.                                                  |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
| Stratejik Hedef 1.3                                                                                                          | Paydaşlarla işbirliğini ve hedef kitlelerle iletişim süreçlerini güçlendirmek. |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
| Sorumlu Birim                                                                                                                | Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı                            |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
| İşbirliği Yapılacak Birimler                                                                                                 | Diğer harcama birimleri                                                        |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
| Performans Göstergeleri<br>(Performans göstergelerinin anlamı için aynı sayısal kodu taşıyan Faaliyet ve Projelere bakınız.) | Hedef Etkisi<br>(%)                                                            | Plan Dönemi<br>Başlangıç Değeri<br>(2019) | 1. Yıl<br>(2020) | 2. Yıl<br>(2021) | 3. Yıl<br>(2022) | 4. Yıl<br>(2023) | 5. Yıl<br>(2024) | İzleme<br>Sıklığı | Raporlama<br>Sıklığı |  |
| PG 1.3.1: Yayınlanan faaliyet bülteni sayısı (adet)                                                                          | 7                                                                              | 0                                         | 200.000          | 220.000          | 240.000          | 250.000          | 260.000          | 12 ay             | 12 ay                |  |
| PG 1.3.2: İmalat ve montajı yapılan açık hava reklam aracı sayısı (adet)                                                     | 7                                                                              | 476                                       | 550              | 600              | 600              | 600              | 600              | 12 ay             | 12 ay                |  |
| PG 1.3.3.1: Hazırlanan tanıtım filmi sayısı (adet)                                                                           | 5                                                                              | 7                                         | 12               | 15               | 15               | 18               | 20               | 12 ay             | 12 ay                |  |
| PG 1.3.3.2: Hazırlanan tanıtım filmlerinin toplam süresi (dakika)                                                            | 5                                                                              | 35                                        | 60               | 80               | 80               | 120              | 150              | 12 ay             | 12 ay                |  |
| PG 1.3.4: Alımı yapılan LED ekran sayısı (adet)                                                                              | 6                                                                              | 0                                         | 2                | 2                | 2                | 2                | 2                | 12 ay             | 12 ay                |  |
| PG 1.3.5: Tedarik edilen tanıtım panosu sayısı (Led Ekran) (adet)                                                            | 6                                                                              | 9                                         | 10               | 10               | 10               | 11               | 12               | 12 ay             | 12 ay                |  |
| PG 1.3.6: Temin edilen basılı tanıtım malzemelerinin miktarı (adet)                                                          | 7                                                                              | 2.200.000                                 | 2.500.000        | 2.750.000        | 3.000.000        | 3.300.000        | 3.600.000        | 12 ay             | 12 ay                |  |
| PG 1.3.7: Yayınlanan çocuk dergisi sayısı (adet)                                                                             | 10                                                                             | 0                                         | 45.000           | 50.000           | 50.000           | 55.000           | 60.000           | 12 ay             | 12 ay                |  |
| PG 1.3.8.1: Yapılan kamuoyu araştırması sayısı (adet)                                                                        | 5                                                                              | 4                                         | 4                | 5                | 5                | 6                | 6                | 12 ay             | 12 ay                |  |
| PG 1.3.8.2: Görüşülen toplam denek sayısı (adet)                                                                             | 5                                                                              | 1.500                                     | 1.500            | 2.500            | 3.500            | 4.500            | 5.500            | 12 ay             | 12 ay                |  |
| PG 1.3.9: Sosyal medya mecralarında (facebook, twitter, instagram) Belediyeyi takip edenlerin sayısı (adet)                  | 10                                                                             | 326.000                                   | 350.000          | 375.000          | 400.000          | 450.000          | 450.000          | 12 ay             | 12 ay                |  |
| PG 1.3.10: Çözümlenen talep ve şikâyet oranı (%)                                                                             | 7                                                                              | 65                                        | 70               | 75               | 85               | 85               | 90               | 12 ay             | 12 ay                |  |
| PG 1.3.11: Birim faaliyetlerinde yıllık bazda sağlanan tasarruf oranı (%)                                                    | 10                                                                             | 0                                         | 1                | 1                | 1                | 1                | 1                | 12 ay             | 12 ay                |  |

| Riskler                        | Konunun muhatabı olan iç ve dış paydaşların konuyla ilgili zamanında çözüm sunamaması.                              |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Faaliyetler ve Projeler</b> |                                                                                                                     |
| F / P 1.3.1.1                  | Faaliyet bültenin yayımlanması.                                                                                     |
| F / P 1.3.2                    | Açık hava reklam araçları imalat ve montajının yapılması.                                                           |
| F / P 1.3.3                    | Belediyenin faaliyetlerinin ve duyurularının yerel televizyon kanallarında yayımlanması.                            |
| F / P 1.3.4                    | Belediyenin faaliyetlerinin ulusal ve uluslararası basında duyurulmasının reklam eşdeğeri karşılığının artırılması. |
| F / P 1.3.5                    | Belediye yatırım ve faaliyetleri için tanıtım filmlerinin hazırlanması.                                             |
| F / P 1.3.6                    | LED ekran alımının yapılması.                                                                                       |
| F / P 1.3.7                    | Tanıtım panolarının tedarik edilmesi.                                                                               |
| F / P 1.3.8                    | Basılı tanıtım malzemelerinin temin edilmesi.                                                                       |
| F / P 1.3.9                    | Çocuk dergisi yayımlanması.                                                                                         |
| F / P 1.3.10                   | Vatandaşların taleplerinin yerinde tespiti için yerel veya bölgesel kamuoyu araştırmalarının yapılması.             |
| F / P 1.3.11                   | Sosyal medya mecralarında (facebook, twitter, instagram) Belediyeyi takip edenlerin sayısının artırılması.          |
| F / P 1.3.12                   | Çağrı merkezleri ile gelen şikâyet ve taleplerin değerlendirilip çözülmesi.                                         |
| F / P 1.3.13                   | Birim faaliyetlerinde tasarruf sağlanmasına yönelik çalışmalar yapılması.                                           |
| Maliyet Tahmini                | 66.307.575,00-TL                                                                                                    |
| Tespitler                      | --                                                                                                                  |
| İhtiyaçlar                     | --                                                                                                                  |

Tablo 24: Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Hedef Kartı

| HEDEF KARTI (DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI)                                                                                                                       |                                                                                                                                          |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|-------------------|--|
| Stratejik Amaç 1                                                                                                                                                         | Kurumsal yapıyı güçlendirmek.                                                                                                            |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| Stratejik Hedef 1.4                                                                                                                                                      | Destek hizmetlerini, kurumsal performansını artıracak yaklaşımlarla yürütmek.                                                            |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| Sorumlu Birim                                                                                                                                                            | Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı                                                                                                     |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| İşbirliği Yapılacak Birimler                                                                                                                                             | Diğer harcama birimleri                                                                                                                  |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| Performans Göstergeleri<br>(Performans göstergelerinin anlamı için aynı sayısal kodu taşıyan Faaliyet ve Projelere bakınız.)                                             | Hedefe Etkisi (%)                                                                                                                        | Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) | 1. Yıl (2020) | 2. Yıl (2021) | 3. Yıl (2022) | 4. Yıl (2023) | 5. Yıl (2024) | İzleme Sıklığı | Raporlama Sıklığı |  |
| PG 1.4.1: Elektronik ortamda yapılan ihalelerin sayısı (adet)                                                                                                            | 10                                                                                                                                       | 5                                   | 7             | 10            | 15            | 20            | 25            | 6 ay           | 12 ay             |  |
| PG 1.4.2: WEB sitesinde yayımlanan doğrudan temin işlemi (%)                                                                                                             | 10                                                                                                                                       | 80                                  | 81            | 82            | 83            | 84            | 85            | 6 ay           | 12 ay             |  |
| PG 1.4.3: Canlı yayımlanan ihalelerin oranı (%)                                                                                                                          | 10                                                                                                                                       | 100                                 | 100           | 100           | 100           | 100           | 100           | 6 ay           | 12 ay             |  |
| PG 1.4.4: Personele verilen ihale eğitiminin toplam süresi (saat)                                                                                                        | 10                                                                                                                                       | 5                                   | 5             | 5             | 5             | 5             | 5             | 6 ay           | 12 ay             |  |
| PG 1.4.5: Güvenlik hizmetleri için teknolojik altyapının tamamlanmasının memnuniyet düzeyi%                                                                              | 12                                                                                                                                       | 80                                  | 81            | 82            | 83            | 84            | 85            | 6 ay           | 12 ay             |  |
| PG 1.4.6: Güvenlik hizmetlerinin devamlılığının sağlanmasından duyulan memnuniyet düzeyi (%)                                                                             | 12                                                                                                                                       | 80                                  | 81            | 82            | 83            | 84            | 85            | 6 ay           | 12 ay             |  |
| PG 1.4.7: Tüm birimlerin temizlik, kırtasiye, LPG Tüp Gaz, bakım-onarım ve bayrak vb. ihtiyaçların karşılanması için muhtelif mal ve malzeme alımı memnuniyet düzeyi (%) | 12                                                                                                                                       | 80                                  | 81            | 82            | 83            | 84            | 85            | 6 ay           | 12 ay             |  |
| PG 1.4.8: Kiralanan Araç Sayısı (Adet)                                                                                                                                   | 10                                                                                                                                       | 234                                 | 240           | 240           | 245           | 250           | 250           | 6 ay           | 12 ay             |  |
| PG 1.4.9: Birim faaliyetlerinde yıllık bazda sağlanan tasarruf oranı (%)                                                                                                 | 14                                                                                                                                       | 0                                   | 1             | 1             | 1             | 1             | 1             | 6 ay           | 12 ay             |  |
| Riskler                                                                                                                                                                  | Bakımların yapılmaması sonucu doğabilecek sorunlar.                                                                                      |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| Faaliyetler ve Projeler                                                                                                                                                  |                                                                                                                                          |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 1.4.1                                                                                                                                                              | Elektronik ortamda yapılan ihalelerin sayısal oranının artırılması.                                                                      |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 1.4.2                                                                                                                                                              | Doğrudan temin işlerinin web sitesinde yayımlanması.                                                                                     |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 1.4.3                                                                                                                                                              | Tüm ihalelerin canlı yayımlanması.                                                                                                       |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 1.4.4                                                                                                                                                              | İhale Birimindeki personele ihale eğitimlerinin verilmesi.                                                                               |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 1.4.5                                                                                                                                                              | Güvenlik hizmetleri için teknolojik altyapının tamamlanması.                                                                             |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 1.4.6                                                                                                                                                              | Güvenlik hizmetlerinden devamlılığının sağlanması                                                                                        |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 1.4.7                                                                                                                                                              | Tüm birimlerin temizlik, kırtasiye, LPG Tüp Gaz, bakım-onarım ve bayrak vb. ihtiyaçların karşılanması için muhtelif mal ve malzeme alımı |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 1.4.8                                                                                                                                                              | Belediyemiz araç kiralama hizmet alımının tamamlanması                                                                                   |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 1.4.9                                                                                                                                                              | Birim faaliyetlerinde tasarruf yapılmasına yönelik çalışmaların yapılması                                                                |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| Maliyet Tahmini                                                                                                                                                          | 281.807.193,75-TL                                                                                                                        |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| Tespitler                                                                                                                                                                | Enerji alımlarına yapılan ödemelerde KDV ve ÖTV dışında vergi resim harç katılma ve katkı payı ödenmesi.                                 |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| İhtiyaçlar                                                                                                                                                               | --                                                                                                                                       |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |

Tablo 25 : Teftiş Kurulu Başkanlığı Hedef Kartı

| HEDEF KARTI (TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI)                                                                                       |                                                                                                                      |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|-------------------|--|
| Stratejik Amaç 1                                                                                                             | Kurumsal yapıyı güçlendirmek.                                                                                        |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| Stratejik Hedef 1.5                                                                                                          | Teftiş hizmetlerini, kurumsal performansı artıracak yaklaşımlarla yürütmek.                                          |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| Sorumlu Birim                                                                                                                | Teftiş Kurulu Başkanlığı                                                                                             |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| İşbirliği Yapılacak Birimler                                                                                                 | Diğer harcama birimleri                                                                                              |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| Performans Göstergeleri<br>(Performans göstergelerinin anlamı için aynı sayısal kodu taşıyan Faaliyet ve Projelere bakınız.) | Hedefe Etkisi (%)                                                                                                    | Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) | 1. Yıl (2020) | 2. Yıl (2021) | 3. Yıl (2022) | 4. Yıl (2023) | 5. Yıl (2024) | İzleme Sıklığı | Raporlama Sıklığı |  |
| PG 1.5.1: Teftiş programının tamamlanma oranı (%)                                                                            | 80                                                                                                                   | 100                                 | 100           | 100           | 100           | 100           | 100           | 12 ay          | 12 ay             |  |
| PG 1.5.2.1: Tasarrufların artırılmasına yönelik geliştirilen öneri sayısı (adet)                                             | 10                                                                                                                   | 0                                   | 1             | 1             | 1             | 1             | 1             | 12 ay          | 12 ay             |  |
| PG 1.5.2.2: Gelir kaynaklarının çeşitlendirilmesine yönelik geliştirilen öneri sayısı (adet)                                 | 10                                                                                                                   | 0                                   | 1             | 1             | 1             | 1             | 1             | 12 ay          | 12 ay             |  |
| Riskler                                                                                                                      | Denetim elemanı eksikliği.                                                                                           |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| Faaliyetler ve Projeler                                                                                                      |                                                                                                                      |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 1.5.1                                                                                                                  | Teftiş programının uygulanması.                                                                                      |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 1.5.2                                                                                                                  | Belediye içinde tasarrufların artırılması ve gelir kaynaklarının çeşitlendirilmesine yönelik önerilerde bulunulması. |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| Maliyet Tahmini                                                                                                              | 552.563,13-TL                                                                                                        |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| Tespitler                                                                                                                    | --                                                                                                                   |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| İhtiyaçlar                                                                                                                   | Müfettiş sayısının artırılması.                                                                                      |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |

Tablo 26: İç Denetim Birimi Başkanlığı Hedef Kartı

| HEDEF KARTI (İÇ DENETİM BİRİMİ BAŞKANLIĞI)                                                                                          |                                                                                                                                                   |                                            |                      |                      |                      |                      |                      |                       |                          |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------|--|
| <b>Stratejik Amaç 1</b>                                                                                                             | Kurumsal yapıyı güçlendirmek.                                                                                                                     |                                            |                      |                      |                      |                      |                      |                       |                          |  |
| <b>Stratejik Hedef 1.6</b>                                                                                                          | İç denetim hizmetlerini, kurumsal performansı artıracak yaklaşımlarla yürütmek.                                                                   |                                            |                      |                      |                      |                      |                      |                       |                          |  |
| <b>Sorumlu Birim</b>                                                                                                                | İç Denetim Birimi Başkanlığı                                                                                                                      |                                            |                      |                      |                      |                      |                      |                       |                          |  |
| <b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>                                                                                                 | Diğer harcama birimleri                                                                                                                           |                                            |                      |                      |                      |                      |                      |                       |                          |  |
| <b>Performans Göstergeleri</b><br>(Performans göstergelerinin anlamı için aynı sayısal kodu taşıyan Faaliyet ve Projelere bakınız.) | <b>Hedefe Etkisi (%)</b>                                                                                                                          | <b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)</b> | <b>1. Yıl (2020)</b> | <b>2. Yıl (2021)</b> | <b>3. Yıl (2022)</b> | <b>4. Yıl (2023)</b> | <b>5. Yıl (2024)</b> | <b>İzleme Sıklığı</b> | <b>Raporlama Sıklığı</b> |  |
| <b>PG 1.6.1:</b> İç denetim programının tamamlanma oranı (%)                                                                        | 70                                                                                                                                                | 90                                         | 90                   | 90                   | 90                   | 90                   | 90                   | 12 ay                 | 12 ay                    |  |
| <b>PG 1.6.2.1:</b> Birimlerin performansının yükseltilmesine yönelik geliştirilen öneri sayısı (adet)                               | 10                                                                                                                                                | 3                                          | 3                    | 3                    | 3                    | 3                    | 3                    | 12 ay                 | 12 ay                    |  |
| <b>PG 1.6.2.2:</b> Tasarrufların artırılmasına yönelik geliştirilen öneri sayısı (adet)                                             | 10                                                                                                                                                | 1                                          | 1                    | 1                    | 1                    | 1                    | 1                    | 12 ay                 | 12 ay                    |  |
| <b>PG 1.6.2.3:</b> Gelir kaynaklarının çeşitlendirilmesine yönelik geliştirilen öneri sayısı (adet)                                 | 10                                                                                                                                                | 1                                          | 1                    | 1                    | 1                    | 1                    | 1                    | 12 ay                 | 12 ay                    |  |
| <b>Riskler</b>                                                                                                                      | Kurumsal yeniden yapılanma sonrası denetlenen birim faaliyetlerinin başka birimlere kaydırılması. Denetimi kısıtlayıcı faktör ler.                |                                            |                      |                      |                      |                      |                      |                       |                          |  |
| <b>Faaliyetler ve Projeler</b>                                                                                                      |                                                                                                                                                   |                                            |                      |                      |                      |                      |                      |                       |                          |  |
| <b>F / P 1.6.1</b>                                                                                                                  | İç denetim programının uygulanması.                                                                                                               |                                            |                      |                      |                      |                      |                      |                       |                          |  |
| <b>F / P 1.6.2</b>                                                                                                                  | Belediye içinde performansın yükseltilmesi, tasarrufların artırılması ve gelir kaynaklarının çeşitlendirilmesine yönelik öner ilerde bulunulması. |                                            |                      |                      |                      |                      |                      |                       |                          |  |
| <b>Maliyet Tahmini</b>                                                                                                              | 552.563,13-TL                                                                                                                                     |                                            |                      |                      |                      |                      |                      |                       |                          |  |
| <b>Tespitler</b>                                                                                                                    | --                                                                                                                                                |                                            |                      |                      |                      |                      |                      |                       |                          |  |
| <b>İhtiyaçlar</b>                                                                                                                   | --                                                                                                                                                |                                            |                      |                      |                      |                      |                      |                       |                          |  |

Tablo 27: Hukuk Müşavirliği Hedef Kartı

| HEDEF KARTI (HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ)                                                                                                     |                                                                                                                      |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|-------------------|--|
| <b>Stratejik Amaç 1</b>                                                                                                             | Kurumsal yapıyı güçlendirmek.                                                                                        |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| <b>Stratejik Hedef 1.7</b>                                                                                                          | Hukukî destek hizmetlerini, kurumsal performans artıracak yaklaşımlarla yürütmek.                                    |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| <b>Sorumlu Birim</b>                                                                                                                | <b>Hukuk Müşavirliği</b>                                                                                             |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| <b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>                                                                                                 | Diğer harcama birimleri                                                                                              |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| <b>Performans Göstergeleri</b><br>(Performans göstergelerinin anlamı için aynı sayısal kodu taşıyan Faaliyet ve Projelere bakınız.) | Hedefe Etkisi (%)                                                                                                    | Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) | 1. Yıl (2020) | 2. Yıl (2021) | 3. Yıl (2022) | 4. Yıl (2023) | 5. Yıl (2024) | İzleme Sıklığı | Raporlama Sıklığı |  |
| <b>PG 1.7.1.1:</b> Verilen eğitim süresi (saat)                                                                                     | 10                                                                                                                   | 12                                  | 12            | 12            | 12            | 12            | 12            | 12 ay          | 12 ay             |  |
| <b>PG 1.7.1.2:</b> Eğitim konularının sayısı (adet)                                                                                 | 10                                                                                                                   | 12                                  | 12            | 12            | 12            | 12            | 12            | 12 ay          | 12 ay             |  |
| <b>PG 1.7.2.1:</b> Belediye adına veya aleyhine açılan toplam dava sayısı (saat)                                                    | 10                                                                                                                   | 1.000                               | 1.000         | 1.000         | 1.000         | 1.000         | 1.000         | 12 ay          | 12 ay             |  |
| <b>PG 1.7.2.2:</b> Kazanılan dava sayısı (adet)                                                                                     | 25                                                                                                                   | 500                                 | 500           | 500           | 500           | 500           | 500           | 12 ay          | 12 ay             |  |
| <b>PG 1.7.2.3:</b> Kazanılan davaların oranı (%)                                                                                    | 25                                                                                                                   | 50                                  | 50            | 50            | 50            | 50            | 50            | 12 ay          | 12 ay             |  |
| <b>PG 1.7.3.1:</b> Tasarrufların artırılmasına yönelik geliştirilen öneri sayısı (adet)                                             | 10                                                                                                                   | 5                                   | 5             | 5             | 5             | 5             | 5             | 12 ay          | 12 ay             |  |
| <b>PG 1.7.3.2:</b> Gelir kaynaklarının çeşitlendirilmesine yönelik geliştirilen öneri sayısı (adet)                                 | 10                                                                                                                   | 5                                   | 5             | 5             | 5             | 5             | 5             | 12 ay          | 12 ay             |  |
| <b>Riskler</b>                                                                                                                      | --                                                                                                                   |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| <b>Faaliyetler ve Projeler</b>                                                                                                      |                                                                                                                      |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| <b>F / P 1.7.1</b>                                                                                                                  | En çok dava konusu olan işler hakkında ilgili birimlere mevzuat ve hukuk bilgisi eğitimlerinin verilmesi.            |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| <b>F / P 1.7.2</b>                                                                                                                  | Kazanılan davaların sayısal oranının artırılması.                                                                    |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| <b>F / P 1.7.3</b>                                                                                                                  | Belediye içinde tasarrufların artırılması ve gelir kaynaklarının çeşitlendirilmesine yönelik önerilerde bulunulması. |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| <b>Maliyet Tahmini</b>                                                                                                              | 33.153.787,50-TL                                                                                                     |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| <b>Tespitler</b>                                                                                                                    | --                                                                                                                   |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| <b>İhtiyaçlar</b>                                                                                                                   | --                                                                                                                   |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |

Tablo 28: Özel Kalem Müdürlüğü Hedef Kartı

| HEDEF KARTI (ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ)                                                                                           |                                                                                                        |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|----------------------|--|
| Stratejik Amaç 1                                                                                                             | Kurumsal yapıyı güçlendirmek.                                                                          |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
| Stratejik Hedef 1.8                                                                                                          | Başkanlık özel kalem ve protokol hizmetlerini, kurumsal performansı arttıracak yaklaşımlarla yürütmek. |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
| Sorumlu Birim                                                                                                                | Özel Kalem Müdürlüğü                                                                                   |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
| İşbirliği Yapılacak Birimler                                                                                                 | Diğer harcama birimleri                                                                                |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
| Performans Göstergeleri<br>(Performans göstergelerinin anlamı için aynı sayısal kodu taşıyan Faaliyet ve Projelere bakınız.) | Hedefe Etkisi<br>(%)                                                                                   | Plan Dönemi<br>Başlangıç Değeri<br>(2019) | 1. Yıl<br>(2020) | 2. Yıl<br>(2021) | 3. Yıl<br>(2022) | 4. Yıl<br>(2023) | 5. Yıl<br>(2024) | İzleme<br>Sıklığı | Raporlama<br>Sıklığı |  |
| PG 1.8.1: Özel Kalem Müdürlüğü faaliyetlerinin yürütülmesi.                                                                  | 90                                                                                                     | 100                                       | 100              | 100              | 100              | 100              | 100              | 12 Ay             | 12 Ay                |  |
| PG 1.8.2: Birim faaliyetlerinde yıllık bazda sağlanan tasarruf oranı (%)                                                     | 10                                                                                                     | 0                                         | 1                | 1                | 1                | 1                | 1                | 12 Ay             | 12 Ay                |  |
| Riskler                                                                                                                      | --                                                                                                     |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
| Faaliyetler ve Projeler                                                                                                      |                                                                                                        |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
| F / P 1.8.1                                                                                                                  | Özel Kalem Müdürlüğü faaliyetlerinin yürütülmesi.                                                      |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
| F / P 1.8.2                                                                                                                  | Birim faaliyetlerinde tasarruf sağlanmasına yönelik çalışmalar yapılması.                              |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
| Maliyet Tahmini                                                                                                              | 16.576.893,75-TL                                                                                       |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
| Tespitler                                                                                                                    | --                                                                                                     |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
| İhtiyaçlar                                                                                                                   | --                                                                                                     |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |



Tablo 29: Ekonomik Gelişim, Ar-Ge ve İnovasyon Dairesi Başkanlığı Hedef Kartı

| HEDEF KARTI (EKONOMİK GELİŞİM, AR-GE ve İNOVASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI)                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|-------------------|--|--|
| Stratejik Amaç 2                                                                                                             | Ekonomik gelişimi desteklemek.                                                                                                                                                                                                                                                           |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |  |
| Stratejik Hedef 2.1                                                                                                          | Belediye hizmetlerinde verimliliği artıracak ve şehir hayatının niteliğini yükseltecek, şehrin ekonomik gelişimini destekleyecek Ar-Ge ve inovasyon çalışmaları yapmak, sektörel raporlar hazırlamak.                                                                                    |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |  |
| Sorumlu Birim                                                                                                                | Ekonomik Gelişim, Ar-Ge ve İnovasyon Dairesi Başkanlığı                                                                                                                                                                                                                                  |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |  |
| İşbirliği Yapılacak Birimler                                                                                                 | Malî Hizmetler Dairesi Başkanlığı, İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı, Gençlik ve Spor Dairesi B.                                                                                                                                                                             |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |  |
| Performans Göstergeleri<br>(Performans göstergelerinin anlamı için aynı sayısal kodu taşıyan Faaliyet ve Projelere bakınız.) | Hedefe Etkisi (%)                                                                                                                                                                                                                                                                        | Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) | 1. Yıl (2020) | 2. Yıl (2021) | 3. Yıl (2022) | 4. Yıl (2023) | 5. Yıl (2024) | İzleme Sıklığı | Raporlama Sıklığı |  |  |
| PG 2.1.1.1: Verilen eğitimlerin toplam süresi (saat)                                                                         | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 10                                  | 20            | 18            | 18            | 18            | 18            | 4 ay           | 12 Ay             |  |  |
| PG 2.1.1.2: Yapılan organizasyonların sayısı (adet)                                                                          | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1                                   | 2             | 4             | 6             | 8             | 10            | 4 ay           | 12 Ay             |  |  |
| PG 2.1.2: Desteklenen inovatif fikir sayısı (adet)                                                                           | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2                                   | 2             | 3             | 4             | 5             | 6             | 6 ay           | 12 Ay             |  |  |
| PG 2.1.3: Yürütülen veya destek verilen Ar-Ge ve inovasyon projesi sayısı (adet)                                             | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2                                   | 3             | 4             | 5             | 6             | 7             | 6 ay           | 12 Ay             |  |  |
| PG 2.1.4: Yaşam laboratuvarının kurulmasına yönelik hazırlıkların tamamlanma oranı (%)                                       | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 10                                  | 10            | 40            | 70            | 100           | 100           | 8 ay           | 12 Ay             |  |  |
| PG 2.1.5: Hazırlanan sektörel rapor sayısı (adet)                                                                            | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1                                   | 2             | 4             | 6             | 6             | 6             | 6 ay           | 12 Ay             |  |  |
| PG 2.1.6: Katılım sağlanan uluslararası etkinlik sayısı (adet)                                                               | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1                                   | 2             | 2             | 2             | 2             | 2             | 4 ay           | 12 Ay             |  |  |
| PG 2.1.7.1: Tasarrufların artırılmasına yönelik geliştirilen öneri sayısı (adet)                                             | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1                                   | 1             | 2             | 3             | 4             | 5             | 6 ay           | 12 Ay             |  |  |
| PG 2.1.7.2: Gelir kaynaklarının çeşitlendirilmesine yönelik geliştirilen öneri sayısı (adet)                                 | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1                                   | 1             | 2             | 2             | 2             | 2             | 6 ay           | 12 Ay             |  |  |
| PG 2.1.8: Hayata geçirilen Ar-Ge ve İnovasyon Projesi Sayısı (adet)                                                          | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1                                   | 1             | 2             | 2             | 3             | 4             | 6 ay           | 12 Ay             |  |  |
| Riskler                                                                                                                      | İnovatif projelerin yüksek maliyetli olması.                                                                                                                                                                                                                                             |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |  |
| Faaliyetler ve Projeler                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |  |
| F / P 2.1.1                                                                                                                  | Belediyede ve toplumda Ar-Ge ve inovasyon bilgisinin ve kültürünün geliştirilmesine yönelik eğitim ve organizasyonların yapılması.                                                                                                                                                       |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |  |
| F / P 2.1.2                                                                                                                  | "Bir Fikrim Var" Projesinin hayata geçirilmesi.                                                                                                                                                                                                                                          |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |  |
| F / P 2.1.3                                                                                                                  | Ar-Ge ve inovasyon projelerinin yürütülmesi veya desteklenmesi.                                                                                                                                                                                                                          |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |  |
| F / P 2.1.4                                                                                                                  | Yaşam laboratuvarının kurulması.                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |  |
| F / P 2.1.5                                                                                                                  | Türkiye ve dünyadaki sektörel gelişmelere ilişkin izleme ve değerlendirmeye raporlarının, paydaşlarla işbirliği halinde hazırlanması.                                                                                                                                                    |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |  |
| F / P 2.1.6                                                                                                                  | Ulusal ve uluslararası sempozyum, kongre, fuar vb. etkinliklere katılım sağlanması.                                                                                                                                                                                                      |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |  |
| F / P 2.1.7                                                                                                                  | Belediye içinde tasarrufların artırılması ve gelir kaynaklarının çeşitlendirilmesine yönelik önerilerde bulunulması.                                                                                                                                                                     |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |  |
| F / P 2.1.8                                                                                                                  | Ar-Ge ve inovasyona yönelik projelerin hayata geçirilmesi.                                                                                                                                                                                                                               |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |  |
| Maliyet Tahmini                                                                                                              | 11.051.262,50-TL                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |  |
| Tespitler                                                                                                                    | Kurumda inovasyon kültürünün oluşması ihtiyacının varlığı, bazı inovatif projelerin yüksek maliyetli olması.                                                                                                                                                                             |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |  |
| İhtiyaçlar                                                                                                                   | Bilgi paylaşımına yönelik kurumlar arası olumlu yaklaşım. İç paydaşlardan inovatif önerilerin alınarak öneri sistemi veri tabanı oluşturulması. Bilgilendirme eğitimlerinin devam etmesi. Donanımlı insan kaynağı. İnovasyon çalıştay, fuar vb. organizasyonlara katılımın s ağılanması. |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |  |

Tablo 30 : Doğal Hayatı Koruma ve Tarımsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Hedef Kartı

| HEDEF KARTI (DOĞAL HAYATI KORUMA ve TARIMSAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI)                                                   |                                                                                                                                                                              |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|----------------------|--|
| <b>Stratejik Amaç 2</b>                                                                                                      | Ekonomik gelişimi desteklemek.                                                                                                                                               |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
| <b>Stratejik Hedef 2.2</b>                                                                                                   | Tarımsal gelişimi desteklemek, doğal hayatın korunması ve Hayvanat Bahçesinin dünyanın en önemli hayvanat bahçelerinden biri haline getirilmesine yönelik çalışmalar yapmak. |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
| <b>Sorumlu Birim</b>                                                                                                         | Doğal Hayatı Koruma ve Tarımsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı                                                                                                                 |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
| <b>İş birliği Yapılacak Birimler</b>                                                                                         | Diğer harcama birimleri                                                                                                                                                      |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
| Performans Göstergeleri<br>(Performans göstergelerinin anlamı için aynı sayısal kodu taşıyan Faaliyet ve Projelere bakınız.) | Hedef Etkisi<br>(%)                                                                                                                                                          | Plan Dönemi<br>Başlangıç Değeri<br>(2019) | 1. Yıl<br>(2020) | 2. Yıl<br>(2021) | 3. Yıl<br>(2022) | 4. Yıl<br>(2023) | 5. Yıl<br>(2024) | İzleme<br>Sıklığı | Raporlama<br>Sıklığı |  |
| <b>PG 2.2.1:</b> Antep Fıstığı Üretimini Geliştirme Projesinin gerçekleştirilme oranı (%)                                    | 8                                                                                                                                                                            | 2                                         | 2                | 3                | 4                | 5                | 6                | 6 ay              | 12 Ay                |  |
| <b>PG 2.2.2:</b> Zeytinlik Gelişim Merkezi Projesinin tamamlanma oranı (%)                                                   | 8                                                                                                                                                                            | 2                                         | 2                | 3                | 4                | 5                | 6                | 6 ay              | 12 Ay                |  |
| <b>PG 2.2.3:</b> Sözlümlü Üretim Sistemi Projesinin gerçekleştirilme oranı (%)                                               | 8                                                                                                                                                                            | 2                                         | 2                | 3                | 4                | 5                | 6                | 6 ay              | 12 Ay                |  |
| <b>PG 2.2.4:</b> Yerel Çeşitleri Geliştirme Projesinin gerçekleştirilme oranı (%)                                            | 8                                                                                                                                                                            | 5                                         | 5                | 10               | 15               | 20               | 25               | 6 ay              | 12 Ay                |  |
| <b>PG 2.2.5:</b> Şempanze Adası Projesinin tamamlanma oranı (%)                                                              | 4                                                                                                                                                                            | 50                                        | 50               | 60               | 75               | 90               | 100              | 6 ay              | 12 Ay                |  |
| <b>PG 2.2.6:</b> Sahipsiz hayvanlar için hayvan barınağının tamamlanma oranı (%)                                             | 4                                                                                                                                                                            | 10                                        | 10               | 20               | 30               | 50               | 100              | 6 ay              | 12 Ay                |  |
| <b>PG 2.2.7:</b> Hayvanat bahçesindeki doğal yaşam alanlarında iyileştirme oranı (%)                                         | 5                                                                                                                                                                            | 10                                        | 10               | 15               | 20               | 25               | 30               | 6 ay              | 12 Ay                |  |
| <b>PG 2.2.8:</b> Hayvanat Bahçesindeki sosyal donatı alanlarının sayısı (adet)                                               | 5                                                                                                                                                                            | 4                                         | 4                | 2                | 1                | 1                | 2                | 6 ay              | 12 Ay                |  |
| <b>PG 2.2.9:</b> Hayvanat Bahçesindeki tür sayısı (adet)                                                                     | 5                                                                                                                                                                            | 5                                         | 5                | 8                | 10               | 12               | 15               | 6 ay              | 12 Ay                |  |
| <b>PG 2.2.10:</b> Hayvanat Bahçesini ziyaret edenlerin sayısı (kişi)                                                         | 5                                                                                                                                                                            | 3.000.000                                 | 3.000.000        | 3.500.000        | 4.000.000        | 4.500.000        | 5.000.000        | 6 ay              | 12 Ay                |  |
| <b>PG 2.2.11:</b> Hayvanat Bahçesinden elde edilen yıllık gelir miktarı (TL)                                                 | 5                                                                                                                                                                            | 4.500.000                                 | 4.500.000        | 5.000.000        | 6.000.000        | 7.000.000        | 7.500.000        | 6 ay              | 12 Ay                |  |
| <b>PG 2.2.12:</b> İslah edilen sahipsiz hayvan sayısı (adet)                                                                 | 5                                                                                                                                                                            | 6.000                                     | 6.000            | 6.700            | 7.200            | 7.800            | 8.300            | 6 ay              | 12 Ay                |  |
| <b>PG 2.2.13.1:</b> Üreticilere dağıtılan hayvansal üretim için mal ve malzeme miktarı / sayısı (adet)                       | 5                                                                                                                                                                            | 800                                       | 800              | 1200             | 1400             | 1700             | 1900             | 6 ay              | 12 Ay                |  |
| <b>PG 2.2.13.2:</b> Üreticilere verilen eğitim süresi (saat)                                                                 | 5                                                                                                                                                                            | 80                                        | 80               | 100              | 110              | 120              | 130              | 6 ay              | 12 Ay                |  |
| <b>PG 2.2.14:</b> Üreticilere yönelik düzenlenen program sayısı (adet)                                                       | 5                                                                                                                                                                            | 30                                        | 30               | 35               | 40               | 45               | 50               | 6 ay              | 12 Ay                |  |
| <b>PG 2.2.15:</b> Daire Başkanlığımızın ihtiyaç duyduğu teknik araç, gereç ve malzeme alımı sayısı (adet)                    | 5                                                                                                                                                                            | 2                                         | 0                | 1                | 1                | 1                | 1                | 6 ay              | 12 Ay                |  |
| <b>PG 2.2.16:</b> Birim faaliyetlerinde yıllık bazda sağlanan tasarruf oranı (%)                                             | 10                                                                                                                                                                           | 0                                         | 1                | 1                | 1                | 1                | 1                | 6 ay              | 12 Ay                |  |

|                                |                                                                                                    |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Riskler                        | --                                                                                                 |
| <b>Faaliyetler ve Projeler</b> |                                                                                                    |
| F / P 2.2.1                    | Antep Fıstığı Üretimini Geliştirme Projesinin hayata geçirilmesi.                                  |
| F / P 2.2.2                    | Zeytincilik Gelişim Merkezi Projesinin hayata geçirilmesi.                                         |
| F / P 2.2.3                    | Sözleşmeli Üretim Sistemi Projesinin hayata geçirilmesi.                                           |
| F / P 2.2.4                    | Yerel Çeşitleri Geliştirme Projesinin hayata geçirilmesi.                                          |
| F / P 2.2.5                    | Şempanze Adası Projesinin gerçekleştirilmesi.                                                      |
| F / P 2.2.6                    | Sahipsiz hayvanlar için hayvan barınağı yapılması.                                                 |
| F / P 2.2.7                    | Hayvanat Bahçesindeki hayvanların doğal yaşam alanlarının iyileştirilmesi.                         |
| F / P 2.2.8                    | Hayvanat Bahçesindeki sosyal donatı alanlarının çoğaltılması.                                      |
| F / P 2.2.9                    | Hayvanat Bahçesindeki tür sayısının artırılması.                                                   |
| F / P 2.2.10                   | Hayvanat Bahçesi ziyaretçi sayısının artırılması.                                                  |
| F / P 2.2.11                   | Hayvanat Bahçesinden elde edilen yıllık gelirin artırılması.                                       |
| F / P 2.2.12                   | Sahipsiz hayvanların ıslahına yönelik çalışmaların yapılması.                                      |
| F / P 2.2.13                   | Tarım ve hayvancılık alanlarında üreticilerin desteklenmesi.                                       |
| F / P 2.2.14                   | Tarım ve hayvancılık alanlarında üreticilere eğitim ve bilinçlendirme faaliyetlerinin yürütülmesi. |
| F / P 2.2.15                   | Diğer faaliyetlerin ve projelerin yürütülmesi.                                                     |
| F / P 2.2.16                   | Birim faaliyetlerinde tasarruf sağlanmasına yönelik çalışmalar yapılması.                          |
| Maliyet Tahmini                | 49.730.681,25-TL                                                                                   |
| Tespitler                      | --                                                                                                 |
| İhtiyaçlar                     | --                                                                                                 |

Tablo 31 : Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı, Hedef Kartı

| HEDEF KARTI (MALÎ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI)                                                                                |  |                                                                                                                                                        |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|-------------------|--|
| Stratejik Amaç 2                                                                                                               |  | Ekonomik gelişimi desteklemek.                                                                                                                         |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| Stratejik Hedef 2.3                                                                                                            |  | Belediyede tasarruf oranını yükseltmeye, gelir kaynaklarını çeşitlendirmeye ve gelirleri artırmaya yönelik kapsamlı bir eylem planını hayata geçirmek. |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| Sorumlu Birim                                                                                                                  |  | Malî Hizmetler Dairesi Başkanlığı                                                                                                                      |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| İşbirliği Yapılacak Birimler                                                                                                   |  | Diğer harcama birimleri                                                                                                                                |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| Performans Göstergeleri<br>(Performans göstergelerinin anlamı için aynı sayısal kodu taşıyan Faaliyet ve Projelere bakınız.)   |  | Hedefe Etkisi (%)                                                                                                                                      | Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) | 1. Yıl (2020) | 2. Yıl (2021) | 3. Yıl (2022) | 4. Yıl (2023) | 5. Yıl (2024) | İzleme Sıklığı | Raporlama Sıklığı |  |
| PG 2.3.1: Belediye carî giderlerinde bir önceki yıla göre sağlanan tasarruf oranı (%)                                          |  | 30                                                                                                                                                     | 0                                   | 1             | 1             | 1             | 1             | 1             | 12 Ay          | 12 Ay             |  |
| PG 2.3.2: Belediye gelirlerinde bir önceki yıla göre sağlanan reel artış oranı (%)                                             |  | 30                                                                                                                                                     | 0                                   | 2             | 2             | 2             | 2             | 2             | 12 Ay          | 12 Ay             |  |
| PG 2.3.3: Uluslararası düzeyde saygın bir kalite yönetim sistemi belgesinin alınması yönelik çalışmaların tamamlanma oranı (%) |  | 20                                                                                                                                                     | 0                                   | 20            | 40            | 60            | 100           | 0             | 12 Ay          | 12 Ay             |  |
| PG 2.3.4: İç kontrol ve ön mali kontrol hizmetlerinin niteliğinin artırılmasına yönelik yapılan çalışmaların sayısı (adet)     |  | 10                                                                                                                                                     | 0                                   | 1             | 2             | 1             | 1             | 1             | 12 Ay          | 12 Ay             |  |
| PG 2.3.5: Mali veri ve raporların tamamlanma oranı (%)                                                                         |  | 10                                                                                                                                                     | 100                                 | 100           | 100           | 100           | 100           | 100           | 12 Ay          | 12 Ay             |  |
| Riskler                                                                                                                        |  | Belediye gelirlerinde vatandaşlardan yeterince tahsilat yapılamaması. Kalite Yönetim sistemi belgesi alınmasında personelin destek olmaması.           |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| Faaliyetler ve Projeler                                                                                                        |  |                                                                                                                                                        |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 2.3.1                                                                                                                    |  | Belediyede tasarruf oranının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılması.                                                                               |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 2.3.2                                                                                                                    |  | Gelirlerin artırılmasına yönelik çalışmaların yapılması.                                                                                               |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 2.3.3                                                                                                                    |  | Uluslararası düzeyde saygın bir kalite yönetim sistemi belgesinin alınması.                                                                            |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 2.3.4                                                                                                                    |  | İç kontrol ve ön mali kontrol hizmetlerinin niteliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılması.                                                    |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 2.3.5                                                                                                                    |  | Diğer faaliyetlerin ve projelerin yürütülmesi.                                                                                                         |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| Maliyet Tahmini                                                                                                                |  | 2.773.866.887,50-TL                                                                                                                                    |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| Tespitler                                                                                                                      |  | --                                                                                                                                                     |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| İhtiyaçlar                                                                                                                     |  | --                                                                                                                                                     |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |

Tablo 32 : Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı Hedef Kartı

| HEDEF KARTI (DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI)                                                                                                                                                   |                                                                                                                                 |                                            |                      |                      |                      |                      |                      |                       |                          |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------|--|
| <b>Stratejik Amaç 2</b>                                                                                                                                                                          | Ekonomik gelişimi desteklemek.                                                                                                  |                                            |                      |                      |                      |                      |                      |                       |                          |  |
| <b>Stratejik Hedef 2.4</b>                                                                                                                                                                       | Ulusal ve uluslararası işbirliklerinin fon, hibe, dış ilişkiler ve kentler diplomasisi düzeyinde sürdürülebilirliğini sağlamak. |                                            |                      |                      |                      |                      |                      |                       |                          |  |
| <b>Sorumlu Birim</b>                                                                                                                                                                             | <b>Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı</b>                                                                                         |                                            |                      |                      |                      |                      |                      |                       |                          |  |
| <b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>                                                                                                                                                              | Diğer harcama birimleri                                                                                                         |                                            |                      |                      |                      |                      |                      |                       |                          |  |
| <b>Performans Göstergeleri</b><br>(Performans göstergelerinin anlamı için aynı sayısal kodu taşıyan Faaliyet ve Projelere bakınız.)                                                              | <b>Hedefe Etkisi (%)</b>                                                                                                        | <b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)</b> | <b>1. Yıl (2020)</b> | <b>2. Yıl (2021)</b> | <b>3. Yıl (2022)</b> | <b>4. Yıl (2023)</b> | <b>5. Yıl (2024)</b> | <b>İzleme Sıklığı</b> | <b>Raporlama Sıklığı</b> |  |
| <b>PG 2.4.1:</b> Yıllık yararlanılan ulusal ve uluslararası toplam hibe ve fon kaynağı sayısı (adet)                                                                                             | 8                                                                                                                               | 5                                          | 6                    | 7                    | 8                    | 9                    | 10                   | 6 ay                  | 12 Ay                    |  |
| <b>PG 2.4.2:</b> Ulusal ve uluslararası hibe ve fon kaynaklarından yıllık bazda yararlanılan toplam proje sayısı (adet)                                                                          | 8                                                                                                                               | 5                                          | 6                    | 7                    | 8                    | 9                    | 10                   | 6 ay                  | 12 Ay                    |  |
| <b>PG 2.4.3:</b> Ulusal ve uluslararası kaynaklardan sağlanan yıllık hibe ve fon miktarı (TL)                                                                                                    | 20                                                                                                                              | 136.000.000                                | 65.000.000           | 80.000.000           | 100.000.000          | 124.000.000          | 153.000.000          | 6 ay                  | 12 Ay                    |  |
| <b>PG 2.4.4:</b> Yıllık bazda katılım sağlanan toplam uluslararası organizasyon sayısı (adet)                                                                                                    | 8                                                                                                                               | 28                                         | 30                   | 31                   | 32                   | 32                   | 33                   | 4 ay                  | 12 Ay                    |  |
| <b>PG 2.4.5:</b> Uluslararası veya küresel organizasyonun düzenlenmesine yönelik hazırlıkların tamamlanma oranı (%)                                                                              | 6                                                                                                                               | 90                                         | 100                  | 100                  | 100                  | 100                  | 100                  | 6 ay                  | 12 Ay                    |  |
| <b>PG 2.4.6:</b> Yıllık bazda başvuru yapılan uluslararası prestijli ödül sayısı (adet)                                                                                                          | 8                                                                                                                               | 0                                          | 1                    | 1                    | 2                    | 2                    | 2                    | 6 ay                  | 12 Ay                    |  |
| <b>PG 2.4.7:</b> Yeni üye olunan uluslararası kuruluş sayısı (adet)                                                                                                                              | 8                                                                                                                               | 0                                          | 1                    | 0                    | 1                    | 0                    | 1                    | 6 ay                  | 12 Ay                    |  |
| <b>PG 2.4.8:</b> Mevcut üye olunan uluslararası kuruluşlarda daha etkili temsil ve konum elde edilmesine yönelik olarak yıllık bazda gerçekleştirilen çalışmaların ve girişimlerin sayısı (adet) | 8                                                                                                                               | 8                                          | 10                   | 11                   | 12                   | 13                   | 14                   | 6 ay                  | 12 Ay                    |  |
| <b>PG 2.4.9.1:</b> Yıllık bazda gözden geçirilen protokol sayısı (adet)                                                                                                                          | 8                                                                                                                               | 5                                          | 12                   | 15                   | 16                   | 17                   | 18                   | 6 ay                  | 12 Ay                    |  |
| <b>PG 2.4.9.2:</b> Yıllık bazda gerçekleştirilen ortak faaliyet / proje sayısı (adet)                                                                                                            | 8                                                                                                                               | 5                                          | 5                    | 6                    | 6                    | 7                    | 7                    | 6 ay                  | 12 Ay                    |  |
| <b>PG 2.4.10:</b> Birim faaliyetlerinde yıllık bazda sağlanan tasarruf oranı (%)                                                                                                                 | 10                                                                                                                              | 0                                          | 1                    | 1                    | 1                    | 1                    | 1                    | 6 ay                  | 12 Ay                    |  |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Riskler</b>                 | Fizibiliteelerin / kavram notlarının tam ve eksiksiz olarak hazırlanmaması. Projelerin zamanında uygulanamaması. Uluslararası konjonktürde ülkelerin birbirleri ile olan ilişkilerinin kötüye gitmesi. Ülkeler arasında zaman zaman olabilecek gerilimler.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Faaliyetler ve Projeler</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>F / P 2.4.1</b>             | Yararlanılan ulusal ve uluslararası hibe ve fon kaynağı sayısının artırılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>F / P 2.4.2</b>             | Ulusal ve uluslararası hibe ve fon kaynaklarından yararlanılan proje sayısının çoğaltılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>F / P 2.4.3</b>             | Ulusal ve uluslararası kaynaklardan sağlanan hibe ve fon miktarının artırılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>F / P 2.4.4</b>             | Gaziantep'in uluslararası düzeyde tanıtılması için katılım sağlanan fuar, kongre ve diğer uluslararası organizasyonların sayısının artırılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>F / P 2.4.5</b>             | Stratejik plan dönemi içinde Gaziantep'te yerel yönetimlerle ilgili büyük bir uluslararası veya küresel organizasyonun düzenlenmesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>F / P 2.4.6</b>             | Şehirler ve yerel yönetimlerle ilgili uluslararası prestijli ödülleri belirlenmesi ve bunlara başvuru yapılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>F / P 2.4.7</b>             | Şehirler ve yerel yönetimlerle ilgili uluslararası kuruluşların taranması ve Gaziantep'in tanıtılmasına katkı sağlayacak olanlara üye olunması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>F / P 2.4.8</b>             | Mevcut üye olunan uluslararası kuruluşlarda daha etkili temsil ve konum elde edilmesine yönelik çalışmaların yapılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>F / P 2.4.9</b>             | Kardeş şehir veya işbirliği protokolü imzalanan şehirlerle mevcut ilişkilerin gözden geçirilmesi ve daha etkili işbirlikleri yapılmasına yönelik çalışmalar yapılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>F / P 2.4.10</b>            | Birim faaliyetlerinde tasarruf sağlanmasına yönelik çalışmalar yapılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Maliyet Tahmini</b>         | 18.234.583,13-TL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Tespitler</b>               | Genel bütçe vergi gelirlerinden dağıtılan payların yetersiz olmasından kaynaklanan sorunlar. Yapılan organizasyonlarda, coğrafi konumumuzun riski öne sürülerek organizasyonlara katılımların düşük kalması veya bazı faaliyetlerin gerçekleştirilememesi. Ülkeler arası gerilimler, ilişkilerin askıya alınması ile sonuçlanabilmektedir.                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>İhtiyaçlar</b>              | Hibe ve fon yoluyla mali kaynak yaratılması. Kurum ve kent ihtiyaçlarının (teknik, kültürel, sağlık, sosyal vb.) yeni fon ve hibe kaynaklarıyla gerçekleştirilmesi. Şehrimize fayda sağlayacak olan organizasyonların titizlikle araştırılarak planlanması. Yapılacak uluslararası organizasyonlarla Gaziantep'in güvenli, rekabetçi, yatırıma açık bir kent olduğunun, dünya bazında tanıtılması. Şehrimize yatırım yapacak kurum ve kuruluşların artırılması amacıyla lobi faaliyetlerinin artırılması. WEB üzerinden farklı dillerde erişim sağlanacak platformların oluşturulması. |

Tablo 33: Kadın, Aile, Eğitim ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Hedef Kartı

| HEDEF KARTI (KADIN, AİLE, EĞİTİM VE SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI)                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|----------------------|--|--|
| <b>Stratejik Amaç 3</b>                                                                                                                      | Toplumsal dönüşümü pekiştirmek.                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |  |
| <b>Stratejik Hedef 3.1</b>                                                                                                                   | Kadınlara, çocuklara ve ihtiyaç sahibi diğer toplumsal kesimlere yönelik hizmetlerin kapsamını ve niteliğini artırmak, ailenin korunmasına ve bireylerin kişisel, sosyal ve mesleki gelişiminin desteklenmesine yönelik programlar gerçekleştirmek. |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |  |
| <b>Sorumlu Birim</b>                                                                                                                         | <b>Kadın, Aile, Eğitim ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı</b>                                                                                                                                                                                   |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |  |
| <b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>                                                                                                          | Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, Gençlik ve Spor Daire Başkanlığı, Sağlık ve Engelliler Daire Başkanlığı, Dış İlişkiler Daire Başkanlığı                                                                                                    |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |  |
| Performans Göstergeleri<br>(Performans göstergelerinin anlamı için aynı sayısal kodu taşıyan Faaliyet ve Projelere bakınız.)                 | Hedefe Etkisi<br>(%)                                                                                                                                                                                                                                | Plan Dönemi<br>Başlangıç Değeri<br>(2019) | 1. Yıl<br>(2020) | 2. Yıl<br>(2021) | 3. Yıl<br>(2022) | 4. Yıl<br>(2023) | 5. Yıl<br>(2024) | İzleme<br>Sıklığı | Raporlama<br>Sıklığı |  |  |
| <b>PG 3.1.1:</b> “Okuyan Bir Çocuk Dünyayı Değiştirebilir” Projesinin tamamlanma oranı (%)                                                   | 4                                                                                                                                                                                                                                                   | 0                                         | 10               | 40               | 60               | 80               | 100              | 6 ay              | 12 Ay                |  |  |
| <b>PG 3.1.2:</b> Hizmete açılan Bilgi Evi sayısı (adet)                                                                                      | 4                                                                                                                                                                                                                                                   | 0                                         | 0                | 0                | 0                | 1                | 1                | 6 ay              | 12 Ay                |  |  |
| <b>PG 3.1.3:</b> Girişimci Kadınlara Destek ve İş Kurma Merkezi Projesinin tamamlanma oranı (%)                                              | 4                                                                                                                                                                                                                                                   | 0                                         | 0                | 10               | 25               | 45               | 75               | 6 ay              | 12 Ay                |  |  |
| <b>PG 3.1.4:</b> “Kadın Emegi” Projesi kapsamında kurulan “El Emegi Pazarı” sayısı (adet)                                                    | 4                                                                                                                                                                                                                                                   | 0                                         | 0                | 0                | 0                | 1                | 1                | 6 ay              | 12 Ay                |  |  |
| <b>PG 3.1.5:</b> “Anne Yarısı” Projesinin tamamlanma oranı (%)                                                                               | 4                                                                                                                                                                                                                                                   | 0                                         | 10               | 40               | 60               | 80               | 100              | 6 ay              | 12 Ay                |  |  |
| <b>PG 3.1.6:</b> “Kentli Kadın (Üreten Kadın)” Projesinin tamamlanma oranı (%)                                                               | 4                                                                                                                                                                                                                                                   | 0                                         | 10               | 40               | 60               | 80               | 100              | 6 ay              | 12 Ay                |  |  |
| <b>PG 3.1.7:</b> Aile Sağlıklı Yaşam ve Eğitim Merkezinin tamamlanması oranı (%)                                                             | 4                                                                                                                                                                                                                                                   | 0                                         | 0                | 10               | 25               | 45               | 75               | 6 ay              | 12 Ay                |  |  |
| <b>PG 3.1.8:</b> Halk sağlığı alanında vektörle mücadele için yapılan ilaçlama hizmetinin tamamlanma oranı (%)                               | 3                                                                                                                                                                                                                                                   | 98                                        | 98               | 98               | 98               | 98               | 98               | 6 ay              | 12 Ay                |  |  |
| <b>PG 3.1.9:</b> Mezarlıklar Müdürlüğü ve bağlı mezarlıklarda hizmet devamlılığının sağlanması oranı (%)                                     | 3                                                                                                                                                                                                                                                   | 100                                       | 100              | 100              | 100              | 100              | 100              | 6 ay              | 12 Ay                |  |  |
| <b>PG 3.1.10:</b> Göç kapsamında verilen hizmetlerden memnuniyet oranı (%)                                                                   | 2                                                                                                                                                                                                                                                   | 80                                        | 80               | 80               | 80               | 80               | 80               | 6 ay              | 12 Ay                |  |  |
| <b>PG 3.1.11:</b> Daire başkanlığımızın birimleri için iş sağlığı ve güvenliğini sağlayacak malzeme ve ekipmanların temin edilmesi oranı (%) | 2                                                                                                                                                                                                                                                   | 100                                       | 100              | 100              | 100              | 100              | 100              | 6 ay              | 12 Ay                |  |  |
| <b>PG 3.1.12:</b> Yardım yapılan ihtiyaç sahibi aile sayısı (adet)                                                                           | 4                                                                                                                                                                                                                                                   | 10.000                                    | 11.000           | 12.000           | 13.000           | 14.000           | 15.000           | 6 ay              | 12 Ay                |  |  |
| <b>PG 3.1.13:</b> Gıda marketlerinden duyulan memnuniyet düzeyi (%)                                                                          | 3                                                                                                                                                                                                                                                   | 90                                        | 90               | 90               | 90               | 90               | 90               | 6 ay              | 12 Ay                |  |  |
| <b>PG 3.1.14:</b> Aşevlerinden duyulan memnuniyet düzeyi (%)                                                                                 | 3                                                                                                                                                                                                                                                   | 70                                        | 75               | 80               | 85               | 90               | 95               | 6 ay              | 12 Ay                |  |  |
| <b>PG 3.1.15:</b> Yetim Koordinasyon Merkezinden duyulan memnuniyet düzeyi (%)                                                               | 3                                                                                                                                                                                                                                                   | 90                                        | 90               | 90               | 90               | 90               | 90               | 6 ay              | 12 Ay                |  |  |

| Performans Göstergeleri<br>(Performans göstergelerinin anlamı için aynı sayısal kodu taşıyan Faaliyet ve Projelere bakınız.)                                                                                    | Hedef Etkisi<br>(%) | Plan Dönemi<br>Başlangıç Değeri<br>(2019) | 1. Yıl<br>(2020) | 2. Yıl<br>(2021) | 3. Yıl<br>(2022) | 4. Yıl<br>(2023) | 5. Yıl<br>(2024) | İzleme<br>Sıklığı | Raporlama<br>Sıklığı |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|----------------------|
| <b>PG 3.1.16:</b> Çocuk ve Gençlik Merkezinden duyulan memnuniyet düzeyi (%)                                                                                                                                    | 3                   | 85                                        | 85               | 87               | 88               | 90               | 90               | 6 ay              | 12 Ay                |
| <b>PG 3.1.17.1:</b> Yapılan alan araştırması sayısı (adet)                                                                                                                                                      | 2                   | 10                                        | 10               | 10               | 10               | 10               | 10               | 12 ay             | 12 Ay                |
| <b>PG 3.1.17.2:</b> Veri bankasının oluşturulma oranı (%)                                                                                                                                                       | 3                   | 98                                        | 98               | 98               | 98               | 98               | 98               | 12 ay             | 12 Ay                |
| <b>PG 3.1.18:</b> Meslek edindirme ve etüt kurslarından (GASMEK) duyulan memnuniyet düzeyi (%)                                                                                                                  | 4                   | 90                                        | 95               | 100              | 100              | 100              | 100              | 6 ay              | 12 Ay                |
| <b>PG 3.1.19:</b> Kadın Konuk Evinden duyulan memnuniyet düzeyi (%)                                                                                                                                             | 3                   | 90                                        | 95               | 95               | 95               | 95               | 95               | 6 ay              | 12 Ay                |
| <b>PG 3.1.20:</b> Aile Destek Merkezinden duyulan memnuniyet düzeyi (%)                                                                                                                                         | 4                   | 95                                        | 95               | 95               | 95               | 95               | 95               | 6 ay              | 12 Ay                |
| <b>PG 3.1.21:</b> TCDB kapsamında kadınların korunması, kişisel ve toplumsal gelişimlerinin sağlanması ve bu konularda toplumsal bilincin artırılmasına yönelik düzenlenen eğitim ve programların sayısı (adet) | 5                   | 2                                         | 2                | 3                | 3                | 3                | 3                | 6 ay              | 12 Ay                |
| <b>PG 3.1.22:</b> Belediye tarafından işletilen kreş ve gündüz bakimevlerinden duyulan memnuniyet düzeyi (%)                                                                                                    | 3                   | 90                                        | 95               | 95               | 95               | 95               | 95               | 6 ay              | 12 Ay                |
| <b>PG 3.1.23.1:</b> "Çocuk Odaklı Yerel Eşitlik Planı"nın uygulanma oranı (%)                                                                                                                                   | 2                   | 95                                        | 20               | 60               | 100              | 100              | 100              | 6 ay              | 12 Ay                |
| <b>PG 3.1.23.2:</b> Çocuklara yönelik düzenlenen faaliyet sayısı (adet)                                                                                                                                         | 2                   | 3                                         | 3                | 5                | 7                | 7                | 8                | 6 ay              | 12 Ay                |
| <b>PG 3.1.24.1:</b> Çocuk Meclisinin toplantı sayısı (adet)                                                                                                                                                     | 2                   | 2                                         | 2                | 4                | 4                | 4                | 4                | 6 ay              | 12 Ay                |
| <b>PG 3.1.24.2:</b> Çocuk Meclisinin koordinasyonunda gerçekleştirilen faaliyet sayısı (adet)                                                                                                                   | 2                   | 1                                         | 1                | 2                | 3                | 3                | 4                | 6 ay              | 12 Ay                |
| <b>PG 3.1.25:</b> Muhtarlıkların ve sivil toplum kuruluşlarının katılımı ile gerçekleştirilen faaliyet sayısı (adet)                                                                                            | 2                   | 10                                        | 14               | 18               | 22               | 25               | 28               | 6 ay              | 12 Ay                |
| <b>PG 3.1.26:</b> Taziye evlerindeki fiziksel şartların iyileştirilmesine yönelik yapılan işlerin sayısı (adet)                                                                                                 | 2                   | 44                                        | 7                | 8                | 9                | 10               | 10               | 6 ay              | 12 Ay                |
| <b>PG 3.1.27:</b> Birim faaliyetlerinde yıllık bazda sağlanan tasarruf oranı (%)                                                                                                                                | 10                  | 0                                         | 1                | 1                | 1                | 1                | 1                | 3 ay              | 12 Ay                |



| Riskler                        | --                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Faaliyetler ve Projeler</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| F / P 3.1.1                    | "Okuyan Bir Çocuk Dünyayı Değiştirebilir" Projesinin hayata geçirilmesi.                                                                                                                                                                                                                      |
| F / P 3.1.2                    | Yeni Bilgi Evlerinin faaliyete geçirilmesi.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| F / P 3.1.3                    | Girişimci Kadınlara Destek ve İş Kurma Merkezi Projesinin hayata geçirilmesi.                                                                                                                                                                                                                 |
| F / P 3.1.4                    | "Kadın Emegi" Projesinin hayata geçirilmesi.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| F / P 3.1.5                    | "Anne Yarısı" Projesinin hayata geçirilmesi.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| F / P 3.1.6                    | "Kentli Kadın (Üreten Kadın)" Projesinin hayata geçirilmesi.                                                                                                                                                                                                                                  |
| F / P 3.1.7                    | Aile Sağlıklı Yaşam ve Eğitim Merkezinin kurulması.                                                                                                                                                                                                                                           |
| F / P 3.1.8                    | Halk sağlığı alanında vektörle mücadele için yapılan ilaçlama hizmetinin devamlılığının sağlanması.                                                                                                                                                                                           |
| F / P 3.1.9                    | Mezarlıklar müdürlüğü ve bağlı mezarlıklarda hizmet devamlılığının sağlanması.                                                                                                                                                                                                                |
| F / P 3.1.10                   | Göç kapsamında verilen hizmetlerde devamlılığın sağlanması.                                                                                                                                                                                                                                   |
| F / P 3.1.11                   | İş sağlığı ve güvenliğini sağlayacak malzeme ve ekipmanların temin edilmesi.                                                                                                                                                                                                                  |
| F / P 3.1.12                   | İhtiyaç sahibi ailelere yardım yapılması.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| F / P 3.1.13                   | Gıda marketlerinden duyulan memnuniyet düzeyinin yükseltilmesi.                                                                                                                                                                                                                               |
| F / P 3.1.14                   | Aşevlerinden duyulan memnuniyet düzeyinin yükseltilmesi.                                                                                                                                                                                                                                      |
| F / P 3.1.15                   | Yetim Koordinasyon Merkezinin işletilmesi.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| F / P 3.1.16                   | Çocuk ve Gençlik Merkezinden duyulan memnuniyet düzeyinin yükseltilmesi.                                                                                                                                                                                                                      |
| F / P 3.1.17                   | Şehrin sosyal dokusundaki değişimi analiz etmeye yönelik alan araştırmalarının yapılarak veri bankası oluşturulması .                                                                                                                                                                         |
| F / P 3.1.18                   | Meslek edindirme ve etüt kurslarından (GASMEK) duyulan memnuniyet düzeyinin yükseltilmesi.                                                                                                                                                                                                    |
| F / P 3.1.19                   | Kadın Konuk Evinden duyulan memnuniyet düzeyinin yükseltilmesi.                                                                                                                                                                                                                               |
| F / P 3.1.20                   | Aile Destek Merkezinden duyulan memnuniyet düzeyinin yükseltilmesi.                                                                                                                                                                                                                           |
| F / P 3.1.21                   | Kadınların korunması, kişisel ve toplumsal gelişimlerinin sağlanması ve bu konularda toplumsal bilincin artırılmasına yönelik eğitim ve programların yapılması.                                                                                                                               |
| F / P 3.1.22                   | Belediye tarafından işletilen kreş ve gündüz bakımevlerinden duyulan memnuniyet düzeyinin yükseltilmesi.                                                                                                                                                                                      |
| F / P 3.1.23                   | "Çocuk dostu kent" kapsamında "Çocuk Odaklı Yere l Eşitlik Planı" hazırlanması ve çocuklara yönelik faaliyetler yapılması.                                                                                                                                                                    |
| F / P 3.1.24                   | Çocuk Meclisinin aktifleştirilmesi.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| F / P 3.1.25                   | Muhtarlıkların ve sivil toplum kuruluşlarının kent yönetimine katılımı ve yerel hizmetlerin yürütülmesine katkılarını artırıcı çalışmalar yapılması.                                                                                                                                          |
| F / P 3.1.26                   | Taziye evlerindeki fiziksel şartların iyileştirilmesi.                                                                                                                                                                                                                                        |
| F / P 3.1.27                   | Birim faaliyetlerinde tasarruf sağlanmasına yönelik çalışmalar yapılması.                                                                                                                                                                                                                     |
| F / P 3.1.28                   | Kent Konseyi'nin "Muhtarlıklar ve Sivil Toplum Kuruluşları Şube Müdürlüğü" ile koordine edilmesi sağlanarak kurumsallaşmasının desteklenmesi.                                                                                                                                                 |
| <b>Maliyet Tahmini</b>         | 198.922.725,00-TL                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Tespitler</b>               | --                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>İhtiyaçlar</b>              | İl genelinde yaşayan ihtiyaç sahibi vatandaşların tespiti ile Gıda Bankası sayısının artırılması. Aynı yardım (giyim, gıda, vb.) ile birlikte tüm hizmetlerden faydalanan vatandaş sayısının artırılması. Halk ve çevre sağlığı nın korunması amacıyla ilaçlama faaliyetlerinin sürdürülmesi. |

Tablo 34: Engelliler ve Sağlık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Hedef Kartı

| HEDEF KARTI (ENGELLİLER VE SAĞLIK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI)                                                             |                                                                                                                                                                                                                                        |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|-------------------|--|
| <b>Stratejik Amaç 3</b>                                                                                                      | Toplumsal dönüşümü pekiştirmek.                                                                                                                                                                                                        |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| <b>Stratejik Hedef 3.2</b>                                                                                                   | Engellilere ve yaşlılara yönelik hizmetlerin kapsamını ve niteliğini artırarak kişisel, sosyal ve mesleki gelişimlerinin desteklenmesine yönelik programlar gerçekleştirmek, toplum sağlığının korunmasına yönelik hizmetler yürütmek. |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| <b>Sorumlu Birim</b>                                                                                                         | <b>Engelliler ve Sağlık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı</b>                                                                                                                                                                              |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| <b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>                                                                                          | Kadın, Aile, Eğitim ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı, Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı                                                         |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| Performans Göstergeleri<br>(Performans göstergelerinin anlamı için aynı sayısal kodu taşıyan Faaliyet ve Projelere bakınız.) | Hedef Etkisi (%)                                                                                                                                                                                                                       | Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) | 1. Yıl (2020) | 2. Yıl (2021) | 3. Yıl (2022) | 4. Yıl (2023) | 5. Yıl (2024) | İzleme Sıklığı | Raporlama Sıklığı |  |
| <b>PG 3.2.1:</b> Engelsiz Fikir Üretim Merkezi Projesinin tamamlanma oranı (%)                                               | 5                                                                                                                                                                                                                                      | 70                                  | 75            | 80            | 85            | 90            | 95            | 6 ay           | 12 Ay             |  |
| <b>PG 3.2.2:</b> Engelsiz Fuar Projesinin tamamlanma oranı (%)                                                               | 5                                                                                                                                                                                                                                      | 65                                  | 70            | 75            | 80            | 85            | 90            | 6 ay           | 12 Ay             |  |
| <b>PG 3.2.3:</b> İşitme engelliler için online tercüme ve yardım sisteminin kurulması oranı (%)                              | 5                                                                                                                                                                                                                                      | 70                                  | 80            | 85            | 90            | 95            | 95            | 6 ay           | 12 Ay             |  |
| <b>PG 3.2.4:</b> Organize Sanayi Bölgesi Korumalı İşyeri Projesinin tamamlanma oranı (%)                                     | 5                                                                                                                                                                                                                                      | 70                                  | 70            | 70            | 75            | 75            | 75            | 6 ay           | 12 Ay             |  |
| <b>PG 3.2.5:</b> "Sesinde Hayat Var" Projesinin tamamlanma oranı (%)                                                         | 5                                                                                                                                                                                                                                      | 70                                  | 80            | 85            | 85            | 90            | 90            | 6 ay           | 12 Ay             |  |
| <b>PG 3.2.6:</b> "Değer Sensin" Projesinin tamamlanma oranı (%)                                                              | 5                                                                                                                                                                                                                                      | 70                                  | 80            | 80            | 85            | 85            | 90            | 6 ay           | 12 Ay             |  |
| <b>PG 3.2.7:</b> Engelliler için hizmete sokulan ağız ve diş sağlığı tanı ve tedavi aracı sayısı (adet)                      | 5                                                                                                                                                                                                                                      | 1                                   | 1             | -             | -             | -             | -             | 6 ay           | 12 Ay             |  |
| <b>PG 3.2.8:</b> Engellilere sunulan hizmetlerden duyulan memnuniyet düzeyi (%)                                              | 5                                                                                                                                                                                                                                      | 70                                  | 75            | 80            | 85            | 87            | 90            | 6 ay           | 12 Ay             |  |
| <b>PG 3.2.9:</b> Evde Yaşama Destek Birimi tarafından verilen hizmetlerden duyulan memnuniyet düzeyi (%)                     | 5                                                                                                                                                                                                                                      | 60                                  | 65            | 70            | 72            | 75            | 80            | 6 ay           | 12 Ay             |  |
| <b>PG 3.2.10.1:</b> Yaşlılara ve engellilere yönelik verilen eğitimlerin toplam süresi (saat)                                | 5                                                                                                                                                                                                                                      | 800                                 | 850           | 900           | 950           | 1000          | 1100          | 6 ay           | 12 Ay             |  |
| <b>PG 3.2.10.2:</b> Yaşlılara ve engellilere yönelik verilen eğitimlerden duyulan memnuniyet düzeyi (%)                      | 5                                                                                                                                                                                                                                      | 65                                  | 70            | 75            | 80            | 80            | 85            | 6 ay           | 12 Ay             |  |
| <b>PG 3.2.11:</b> Engelsiz Yaşam Merkezinden duyulan memnuniyet düzeyi (%)                                                   | 5                                                                                                                                                                                                                                      | 60                                  | 65            | 70            | 75            | 80            | 85            | 6 ay           | 12 Ay             |  |
| <b>PG 3.2.12:</b> Alzheimer hastalarına yönelik verilen hizmetlerden duyulan memnuniyet düzeyi (%)                           | 5                                                                                                                                                                                                                                      | 75                                  | 80            | 82            | 85            | 87            | 90            | 6 ay           | 12 Ay             |  |
| <b>PG 3.2.13.1:</b> Madde bağımlılarına yönelik tedavi hizmetlerinin başarı oranı (%)                                        | 5                                                                                                                                                                                                                                      | 55                                  | 60            | 65            | 70            | 72            | 75            | 6 ay           | 12 Ay             |  |
| <b>PG 3.2.13.2:</b> Madde bağımlılarına yönelik tedavi ve destek hizmetlerden duyulan memnuniyet düzeyi (%)                  | 5                                                                                                                                                                                                                                      | 70                                  | 75            | 80            | 80            | 82            | 85            | 6 ay           | 12 Ay             |  |

| Performans Göstergeleri<br>(Performans göstergelerinin anlamı için aynı sayısal kodu taşıyan Faaliyet ve Projelere bakınız.) |                                                                                                                                                                                                                                                 |    |    |               |               |               |               |               |                |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|-------------------|
| PG 3.2.14:                                                                                                                   | Koruyucu sağlık hizmetlerinden (Gebe Okulu, Anne Otel, KETEM, Tüp Bebek, Genetik Tanı Merkezi) duyulan memnuniyet düzeyi (%)                                                                                                                    | 5  | 70 | 1. Yıl (2020) | 2. Yıl (2021) | 3. Yıl (2022) | 4. Yıl (2023) | 5. Yıl (2024) | İzleme Sıklığı | Raporlama Sıklığı |
| PG 3.2.15:                                                                                                                   | Belediye Hastanesi hizmetlerinden duyulan memnuniyet düzeyi (%)                                                                                                                                                                                 | 5  | 80 | 82            | 85            | 87            | 90            | 90            | 6 ay           | 12 Ay             |
| PG 3.2.16:                                                                                                                   | Evde sağlık hizmetlerinden duyulan memnuniyet düzeyi (%)                                                                                                                                                                                        | 5  | 60 | 62            | 65            | 70            | 72            | 75            | 6 ay           | 12 Ay             |
| PG 3.2.17:                                                                                                                   | Birim faaliyetlerinde yıllık bazda sağlanan tasarruf oranı (%)                                                                                                                                                                                  | 10 | 0  | 1             | 1             | 1             | 1             | 1             | 6 ay           | 12 Ay             |
| Riskler                                                                                                                      | Bilgilendirme, yönlendirme ve tanıtım olanaklarının yetersiz kalması. Vatandaşların bu konuda yeterli duyarlılığa sahip olmaması. Merkezi payların düşük olmasından kaynaklanan mali bütçe yetersizliği.                                        |    |    |               |               |               |               |               |                |                   |
| Faaliyetler ve Projeler                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                 |    |    |               |               |               |               |               |                |                   |
| F / P 3.2.1                                                                                                                  | Engelsiz Fikir Üretim Merkezi Projesinin hayata geçirilmesi.                                                                                                                                                                                    |    |    |               |               |               |               |               |                |                   |
| F / P 3.2.2                                                                                                                  | Engelsiz Fuar Projesinin hayata geçirilmesi.                                                                                                                                                                                                    |    |    |               |               |               |               |               |                |                   |
| F / P 3.2.3                                                                                                                  | İşitme engelliler için online tercüme ve yardım sisteminin kurulması.                                                                                                                                                                           |    |    |               |               |               |               |               |                |                   |
| F / P 3.2.4                                                                                                                  | Organize Sanayi Bölgesi Korumalı İşyeri Projesinin hayata geçirilmesi.                                                                                                                                                                          |    |    |               |               |               |               |               |                |                   |
| F / P 3.2.5                                                                                                                  | “Sesinde Hayat Var” Projesinin gerçekleştirilmesi.                                                                                                                                                                                              |    |    |               |               |               |               |               |                |                   |
| F / P 3.2.6                                                                                                                  | “Değer Sensin” Projesinin hayata geçirilmesi.                                                                                                                                                                                                   |    |    |               |               |               |               |               |                |                   |
| F / P 3.2.7                                                                                                                  | Engelliler için ağız ve diş sağlığı tanı ve tedavi aracının hizmete sokulması.                                                                                                                                                                  |    |    |               |               |               |               |               |                |                   |
| F / P 3.2.8                                                                                                                  | Engellilere sunulan hizmetlerden duyulan memnuniyet düzeyinin yükseltilmesi.                                                                                                                                                                    |    |    |               |               |               |               |               |                |                   |
| F / P 3.2.9                                                                                                                  | Evde Yaşama Destek Birimi tarafından verilen hizmetlerden duyulan memnuniyet düzeyinin yükseltilmesi.                                                                                                                                           |    |    |               |               |               |               |               |                |                   |
| F / P 3.2.10                                                                                                                 | Yaşlılara ve engellilere yönelik verilen eğitim hizmetlerinin yaygınlaştırılması.                                                                                                                                                               |    |    |               |               |               |               |               |                |                   |
| F / P 3.2.11                                                                                                                 | Engelsiz Yaşam Merkezinden duyulan memnuniyet düzeyinin yükseltilmesi.                                                                                                                                                                          |    |    |               |               |               |               |               |                |                   |
| F / P 3.2.12                                                                                                                 | Alzheimer hastalarına yönelik verilen hizmetlerden duyulan memnuniyet düzeyinin yükseltilmesi.                                                                                                                                                  |    |    |               |               |               |               |               |                |                   |
| F / P 3.2.13                                                                                                                 | Madde bağımlılarına yönelik tedavi ve destek hizmetlerinin niteliğinin artırılması.                                                                                                                                                             |    |    |               |               |               |               |               |                |                   |
| F / P 3.2.14                                                                                                                 | Koruyucu sağlık hizmetlerinden (Gebe Okulu, Anne Otel, KETEM, Tüp Bebek, Genetik Tanı Merkezi) duyulan memnuniyet düzeyinin yükseltilmesi.                                                                                                      |    |    |               |               |               |               |               |                |                   |
| F / P 3.2.15                                                                                                                 | Belediye Hastanesi hizmetlerinden duyulan memnuniyet düzeyinin yükseltilmesi.                                                                                                                                                                   |    |    |               |               |               |               |               |                |                   |
| F / P 3.2.16                                                                                                                 | Evde sağlık hizmetlerinden duyulan memnuniyet düzeyinin yükseltilmesi.                                                                                                                                                                          |    |    |               |               |               |               |               |                |                   |
| F / P 3.2.17                                                                                                                 | Birim faaliyetlerinde tasarruf sağlanmasına yönelik çalışmalar yapılması.                                                                                                                                                                       |    |    |               |               |               |               |               |                |                   |
| Maliyet Tahmini                                                                                                              | 314.960.981,25-TL                                                                                                                                                                                                                               |    |    |               |               |               |               |               |                |                   |
| Tespitler                                                                                                                    | Gaziantep'te yaşayan engelli ve yaşlı istatistikli bilgilerinin güncellenmesi ihtiyacı.                                                                                                                                                         |    |    |               |               |               |               |               |                |                   |
| İhtiyaçlar                                                                                                                   | Engelli ve yaşlılar ile ilgili tüm paydaş verilerinin bir havuzda toplanması ve güncel veri akışının sağlanması. Enge İli ve sağlık alanında verilen eğitimlerin devamının sağlanması. Evde Yaşama Destek hizmetinin kapsamının genişletilmesi. |    |    |               |               |               |               |               |                |                   |

Tablo 35 : Gençlik ve Spor Dairesi Başkanlığı Hedef Kartı

| HEDEF KARTI (GENÇLİK VE SPOR DAİRESİ BAŞKANLIĞI)                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|----------------------|--|
| <b>Stratejik Amaç 3</b>                                                                                                                                     | Toplumsal dönüşümü pekiştirmek.                                                                                                                                                                                                                                                         |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
| <b>Stratejik Hedef 3.3</b>                                                                                                                                  | Gençlerin; sağlıklı, zinde, gelişime açık ve topluma aktif katkı yapacak şekilde gelişimlerini sürdürmelerine yönelik faaliyete tler yürütmek, şehirde düzenlenen ulusal ve uluslararası spor organizasyonları nın sayısının ve niteliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapmak.    |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
| <b>Sorumlu Birim</b>                                                                                                                                        | <b>Gençlik ve Spor Dairesi Başkanlığı</b>                                                                                                                                                                                                                                               |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
| <b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>                                                                                                                         | Kadın, Aile, Eğitim ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı, Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı, Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı, Zabıta Dairesi Başkanlığı, Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
| Performans Göstergeleri<br>(Performans göstergelerinin anlamı için aynı sayısal kodu taşıyan Faaliyet ve Projelere bakınız.)                                | Hedef Etkisi<br>(%)                                                                                                                                                                                                                                                                     | Plan Dönemi<br>Başlangıç Değeri<br>(2019) | 1. Yıl<br>(2020) | 2. Yıl<br>(2021) | 3. Yıl<br>(2022) | 4. Yıl<br>(2023) | 5. Yıl<br>(2024) | İzleme<br>Sıklığı | Raporlama<br>Sıklığı |  |
| <b>PG 3.3.1:</b> Üniversite Gençlik Merkezi Projesinin tamamlanma oranı (%)                                                                                 | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0                                         | 0                | 100              | 100              | 100              | 100              | 6 ay              | 12 ay                |  |
| <b>PG 3.3.2:</b> Yerelde kısa, orta ve uzun zamanlamalı olarak düzenlenen sportif etkinlik sayısı (adet)                                                    | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 77                                        | 80               | 85               | 90               | 95               | 100              | 6 ay              | 12 ay                |  |
| <b>PG 3.3.3:</b> Gençlik dernek ve grupları ile düzenlenen ortak faaliyet sayısı (adet)                                                                     | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 40                                        | 42               | 44               | 46               | 48               | 50               | 6 ay              | 12 ay                |  |
| <b>PG 3.3.4:</b> Ulusal ve uluslararası düzeyde organize edilen spor ve gençlik organizasyonları, sempozyum, kongre, çalıştay vb. etkinlikler sayısı (adet) | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 10                                        | 11               | 12               | 13               | 14               | 15               | 6 ay              | 12 ay                |  |
| <b>PG 3.3.5:</b> İş geliştirme, EMP dışı kamp, doğa sporları şenliği, trekking, yamaç paraşütü etkinliklerinin sayısı (adet)                                | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 20                                        | 21               | 22               | 23               | 24               | 25               | 6 ay              | 12 ay                |  |
| <b>PG 3.3.6:</b> "Gençlik Yarışıyor" adlı şiir, kısa film, öykü, müzik, tiyatro, münazara vb. yarışmaların sayısı (adet)                                    | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 6                                         | 8                | 12               | 16               | 20               | 24               | 6 ay              | 12 ay                |  |
| <b>PG 3.3.7:</b> Gençlere yönelik düzenlenen programlardan duyulan memnuniyet düzeyi (%)                                                                    | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                       | 100              | 100              | 100              | 100              | 100              | 6 ay              | 12 ay                |  |
| <b>PG 3.3.8:</b> Düzenlenen gezi organizasyonu sayısı (adet)                                                                                                | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1                                         | 3                | 5                | 7                | 9                | 11               | 6 ay              | 12 ay                |  |
| <b>PG 3.3.9:</b> Temel gençlik politikaları alanında yürütülen çalışma sayısı (adet)                                                                        | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1                                         | 1                | 1                | 1                | 1                | 1                | 6 ay              | 12 ay                |  |
| <b>PG 3.3.10:</b> Birim faaliyetlerinde yıllık bazda sağlanan tasarruf oranı (%)                                                                            | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0                                         | 1                | 1                | 1                | 1                | 1                | 6 ay              | 12 ay                |  |

| Riskler                        | Olumsuz hava şartları.                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Faaliyetler ve Projeler</b> |                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>F / P 3.3.1</b>             | Üniversite Gençlik Merkezinin kurulması.                                                                                                                                                                                                  |
| <b>F / P 3.3.2</b>             | Yerelde kısa, orta ve uzun zamanlamalı sportif etkinlikler düzenlenmesi.                                                                                                                                                                  |
| <b>F / P 3.3.3</b>             | Gençlik dernek ve grupları ile ortak faaliyetler düzenlenmesi.                                                                                                                                                                            |
| <b>F / P 3.3.4</b>             | Ulusal ve uluslararası düzeyde spor ve gençlik organizasyonları, sempozyum, kongre, çalıştay vb. etkinlikler düzenlenmesi.                                                                                                                |
| <b>F / P 3.3.5</b>             | Gençlik ve spor faaliyetlerinin desteklenmesine yönelik mal ve malzeme yardımı yapılması.                                                                                                                                                 |
| <b>F / P 3.3.6</b>             | İş geliştirme, EMP dışı kamp, doğa sporları şenliği, trekking, yamaç paraşütü etkinlikleri vb. organizasyonlar düzenlenmesi.                                                                                                              |
| <b>F / P 3.3.7</b>             | "Gençlik Yarışıyor" adlı şiir, kısa film, öykü, müzik, tiyatro, münazara vb. yarışmalar düzenlenmesi.                                                                                                                                     |
| <b>F / P 3.3.8</b>             | Gençlere yönelik düzenlenen programlardan (Genç Yazarlar Atölyesi, Kısa Film Atölyesi, Geleceğe Doğada Okuyorum, Benim Kütüphanem, Geçmişten Geleceğe Yolculuk) duyulan memnuniyet düzeyinin yükseltilmesi.                               |
| <b>F / P 3.3.9</b>             | Millî bilinç ve kültür gezi organizasyonlarının düzenlenmesi.                                                                                                                                                                             |
| <b>F / P 3.3.10</b>            | Temel gençlik politikaları alanında çalışmalar yürütülmesi.                                                                                                                                                                               |
| <b>F / P 3.3.11</b>            | Birim faaliyetlerinde tasarruf sağlanmasına yönelik çalışmalar yapılması.                                                                                                                                                                 |
| <b>Maliyet Tahmini</b>         | 66.307.575,00-TL                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Tespitler</b>               | Gençlerin, şiddet ve kötü alışkanlıklara yönelmelerinin önlenerek serbest zamanlarını daha etkili değerlendirmesi ihtiyacı var. Amatör spor branşlarında faaliyet gösteren spor kulüplerinin ve sporculara verilen desteğin devam etmesi. |
| <b>İhtiyaçlar</b>              | Daha fazla spor tesisinin yapılması.                                                                                                                                                                                                      |

Tablo 36: Kùltür ve Turizm Dairesi Başkanlığı Hedef Kartı

| HEDEF KARTI (KùLTÜR ve TURİZM DAİRESİ BAŞKANLIĞI)                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|----------------------|--|
| <b>Stratejik Amaç 3</b>                                                                                                                                                  | Toplumsal dönüşümü pekiştirmek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
| <b>Stratejik Hedef 3.4</b>                                                                                                                                               | Kùltür ve sanat hayatının, gastronominin ve turizmin ulusal ve uluslararası ölçekte gelişmesine yönelik geniş perspektifli faaliyetler yürütmek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
| <b>Sorumlu Birim</b>                                                                                                                                                     | <b>Kùltür ve Turizm Dairesi Başkanlığı</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
| <b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>                                                                                                                                      | Kadın, Aile, Eğitim ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı, Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı, Zabıta Dairesi Başkanlığı, Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı, İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı, Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı, Bilgi-İşlem Dairesi Başkanlığı, Gençlik ve Spor Dairesi Başkanlığı, Ekonomik Gelişim, Ar-Ge ve İnovasyon Dairesi Başkanlığı |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
| Performans Göstergeleri<br>(Performans göstergelerinin anlamı için aynı sayısal kodu taşıyan Faaliyet ve Projelere bakınız.)                                             | Hedef Etkisi<br>(%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Plan Dönemi<br>Başlangıç Değeri<br>(2019) | 1. Yıl<br>(2020) | 2. Yıl<br>(2021) | 3. Yıl<br>(2022) | 4. Yıl<br>(2023) | 5. Yıl<br>(2024) | İzleme<br>Sıklığı | Raporlama<br>Sıklığı |  |
| <b>PG 3.4.1:</b> Ulusal ve uluslararası nitelikteki kùltür ve sanat etkinliklerinin sayısı (adet)                                                                        | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 72                                        | 80               | 88               | 96               | 104              | 114              | 6 ay              | 12 ay                |  |
| <b>PG 3.4.2:</b> Kùltür ve sanat etkinliklerine katılanların yıllık sayısı (kişi)                                                                                        | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 250.000                                   | 275.000          | 300.000          | 325.000          | 350.000          | 375.000          | 6 ay              | 12 ay                |  |
| <b>PG 3.4.3:</b> Kùltür ve sanat etkinliklerinden duyulan memnuniyet düzeyi (%)                                                                                          | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 70                                        | 70               | 75               | 80               | 80               | 85               | 6 ay              | 12 ay                |  |
| <b>PG 3.4.4:</b> Kùltür merkezlerinden faydalananların sayısı (kişi)                                                                                                     | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 250.000                                   | 255.000          | 260.000          | 265.000          | 270.000          | 275.000          | 6 ay              | 12 ay                |  |
| <b>PG 3.4.5:</b> Kùltür merkezlerinden duyulan memnuniyet düzeyi (%)                                                                                                     | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 70                                        | 70               | 75               | 80               | 80               | 85               | 6 ay              | 12 ay                |  |
| <b>PG 3.4.6:</b> Yıllık bazda katılım sağlanan ulusal ve uluslararası fuarların sayısı (adet)                                                                            | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3                                         | 4                | 4                | 5                | 5                | 6                | 6 ay              | 12 ay                |  |
| <b>PG 3.4.7.1:</b> Yıllık düzenlenen kent tanıtım gezilerinin sayısı (adet)                                                                                              | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 400                                       | 425              | 450              | 475              | 500              | 525              | 6 ay              | 12 ay                |  |
| <b>PG 3.4.7.2:</b> Kent tanıtım gezilerine katılanların sayısı (kişi)                                                                                                    | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 25.000                                    | 30.000           | 35.000           | 40.000           | 50.000           | 55.000           | 6 ay              | 12 ay                |  |
| <b>PG 3.4.8:</b> Tanıtım yapılan insanların sayısı (kişi)                                                                                                                | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 40.000                                    | 50.000           | 60.000           | 70.000           | 80.000           | 90.000           | 6 ay              | 12 ay                |  |
| <b>PG 3.4.9:</b> Gaziantep mutfak ve gastronomi kùltürünün ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtılması ve geliştirilmesine yönelik düzenlenen etkinliklerin sayısı (adet) | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3                                         | 3                | 3                | 3                | 3                | 3                | 6 ay              | 12 ay                |  |
| <b>PG 3.4.10:</b> Belediye bandosunun kapasitesinin artırılmasına yönelik çalışmaların tamamlanma oranı (%)                                                              | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 18                                        | 23               | 30               | 39               | 50               | 65               | 6 ay              | 12 ay                |  |
| <b>PG 3.4.11:</b> Coğrafi işaretleme ve markalamaya yönelik uygulanan proje sayısı (adet)                                                                                | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 4                                         | 4                | 4                | 4                | 4                | 4                | 6 ay              | 12 ay                |  |
| <b>PG 3.4.12:</b> Ulusal ve uluslararası düzeyde organize edilen tanıtım etkinliklerinin sayısı (adet)                                                                   | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 6                                         | 8                | 10               | 12               | 14               | 16               | 6 ay              | 12 ay                |  |
| <b>PG 3.4.13:</b> Şehre kazandırılan envanter sayısı (adet)                                                                                                              | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2.700                                     | 2.970            | 3.267            | 3.594            | 3.955            | 4.350            | 6 ay              | 12 ay                |  |

| Performans Göstergeleri<br>(Performans göstergelerinin anlamı için aynı sayısal kodu taşıyan Faaliyet ve Projelere bakınız.) |                                                                                                                                            |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|-------------------|--|
| PG 3.4.14: Kütüphanelerdeki materyallerin (kitap, süreli yayın, elektronik yayın) toplam sayısı (adet)                       | Hedefe Etkisi (%)                                                                                                                          | Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) | 1. Yıl (2020) | 2. Yıl (2021) | 3. Yıl (2022) | 4. Yıl (2023) | 5. Yıl (2024) | İzleme Sıklığı | Raporlama Sıklığı |  |
| PG 3.4.15: Kütüphanelerin ziyaretçi sayısı (adet)                                                                            | 4                                                                                                                                          | 8.000                               | 8.800         | 9.680         | 10.650        | 11.715        | 12.890        | 6 ay           | 12 ay             |  |
| PG 3.4.16: Kütüphanelerden duyulan memnuniyet düzeyi (%)                                                                     | 4                                                                                                                                          | 147.000                             | 161.700       | 177.870       | 195.650       | 215.222       | 236.750       | 6 ay           | 12 ay             |  |
| PG 3.4.17: Müzelerin ziyaretçi sayısı (kişi)                                                                                 | 4                                                                                                                                          | 60                                  | 63            | 66            | 70            | 73            | 77            | 6 ay           | 12 ay             |  |
| PG 3.4.18: Müzelerden duyulan memnuniyet düzeyi (%)                                                                          | 4                                                                                                                                          | 934.000                             | 980.000       | 1.030.000     | 1.080.000     | 1.130.000     | 1.190.000     | 6 ay           | 12 ay             |  |
| PG 3.4.19: Kütüphanelerde ve müzelerde düzenlenen etkinlik sayısı (adet)                                                     | 4                                                                                                                                          | 70                                  | 74            | 77            | 80            | 85            | 89            | 6 ay           | 12 ay             |  |
| PG 3.4.20: Derleme çalışmalarının sayısı (kişi)                                                                              | 4                                                                                                                                          | 100                                 | 105           | 110           | 120           | 135           | 145           | 6 ay           | 12 ay             |  |
| PG 3.4.21: : Gezegenevi ve Bilim Merkezinden duyulan memnuniyet düzeyi (%)                                                   | 4                                                                                                                                          | 15                                  | 16            | 18            | 20            | 23            | 25            | 6 ay           | 12 ay             |  |
| PG 3.4.22: Birim faaliyetlerinde yıllık bazda sağlanan tasarruf oranı (%)                                                    | 4                                                                                                                                          | 80                                  | 85            | 85            | 90            | 90            | 95            | 6 ay           | 12 ay             |  |
| PG 3.4.22: Birim faaliyetlerinde yıllık bazda sağlanan tasarruf oranı (%)                                                    | 10                                                                                                                                         | 0                                   | 1             | 1             | 1             | 1             | 1             | 6 ay           | 12 ay             |  |
| Riskler                                                                                                                      | Kurs devam sayısının sağlanamaması.                                                                                                        |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| Faaliyetler ve Projeler                                                                                                      |                                                                                                                                            |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 3.4.1                                                                                                                  | Ulusal ve uluslararası nitelikteki kültür ve sanat etkinliklerinin sayısının artırılması.                                                  |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 3.4.2                                                                                                                  | Kültür ve sanat etkinliklerine katılan kişi sayısının artırılması.                                                                         |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 3.4.3                                                                                                                  | Kültür ve sanat etkinliklerinden duyulan memnuniyet düzeyinin yükseltilmesi.                                                               |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 3.4.4                                                                                                                  | Kültür merkezlerinden faydalanan kişi sayısının artırılması.                                                                               |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 3.4.5                                                                                                                  | Kültür merkezlerinden duyulan memnuniyet düzeyinin yükseltilmesi.                                                                          |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 3.4.6                                                                                                                  | Katılım sağlanan ulusal ve uluslararası fuarların sayısının artırılması.                                                                   |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 3.4.7                                                                                                                  | Kent tanıtım gezilerinin sayısının artırılması.                                                                                            |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 3.4.8                                                                                                                  | Tanıtım yapılan kişi sayısının artırılması.                                                                                                |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 3.4.9                                                                                                                  | Gaziantep mutfak ve gastronomi kültürünün ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtılması ve geliştirilmesine yönelik etkinlikler düzenlenmesi. |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 3.4.10                                                                                                                 | Belediye bandosunun kapasitesinin artırılması.                                                                                             |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 3.4.11                                                                                                                 | Coğrafi işaretleme ve markalamaya yönelik projeler uygulanması.                                                                            |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 3.4.12                                                                                                                 | Ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtım etkinliklerinin düzenlenmesi.                                                                       |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 3.4.13                                                                                                                 | Şehre kazandırılan envanter sayısının artırılması.                                                                                         |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 3.4.14                                                                                                                 | Kütüphanelerdeki dermelerin (kitap, süreli yayın, elektronik kaynak, veritabanı vb.) artırılması.                                          |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 3.4.15                                                                                                                 | Kütüphanelerin ziyaretçi sayısının artırılması.                                                                                            |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 3.4.16                                                                                                                 | Kütüphanelerden duyulan memnuniyet düzeyinin yükseltilmesi.                                                                                |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 3.4.17                                                                                                                 | Müzelerin ziyaretçi sayısının artırılması.                                                                                                 |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| F / P 3.4.18                                                                                                                 | Müzelerden duyulan memnuniyet düzeyinin yükseltilmesi.                                                                                     |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |

| Faaliyetler ve Projeler |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F / P 3.4.19            | Kütüphanelerde ve müzelerde düzenlenen etkinliklerin sayısının artırılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| F / P 3.4.20            | Derleme çalışmalarının sayısının artırılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| F / P 3.4.21            | Gezegenevi ve Bilim Merkezinden duyulan memnuniyet düzeyinin yükseltilmesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| F / P 3.4.22            | Birim faaliyetlerinde tasarruf sağlanmasına yönelik çalışmalar yapılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Maliyet Tahmini         | 66.307.575,00-TL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Tespitler               | Kentin zengin kültür mirası. Doğa, tarih, mutfak kültürü vb. turizm zenginliği, alternatif turizm potansiyelinin olması. Çok sayıda taşınmaz kültür varlığı bulunduran müzelerin ören yerlerinin ve antik kentlerin varlığı. Geleneksel el sanatlarını yaşatma çabaları. Kültür sanat hizmetlerinin halka ücretsiz olarak sunulması. Kurumlar, üniversiteler ve ilgili STK'lar ile geliştirilen işbirlikleri. İlin ileri gelen yöneticilerinin kültür sanat ve turizmle bakiş önceliği. 6360 sayılı Kanun ile tüm il sınırlarında sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlenebiliyor olması. Yaratıcı Kentler Ağına üyeliğimizle beraber, Gaziantep Mutfağının ön plana çıkması dolayısı ile eğitimlere olan taleplerin artması. Sosyal medyanın etkisi ile her yaşta bireyin gas tronomiye olan ilgisinin artması. |
| İhtiyaçlar              | Kültürel etkinliklerin yapılabileceği, kültür sanat merkezleri, kapalı ve açık mekânların sayıca artırılması. Kültür ve tarih mirasını koruma ile ilgili bilinçlendirme çalışmaları yapılması. Nitelikli insan kaynağı. Teknolojik altyapının sürekli yenilenmesi. Farklı yaş grupları na, aynı anda hizmet verebilecek çoklu mutfakların olduğu bir eğitim merkezi. Eğitimle rin küçük yaşta çıraklık seviyesinde başlayarak sertifikalandırılması, eğitim basamakları şeklinde kalfalık, ustalık düzeyinde eğitimler verilmesi. Müzelerde revizyon çalışmaları.                                                                                                                                                                                                                                                |



Tablo 37 : İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı Hedef Kartı

| HEDEF KARTI (İMAR ve ŞEHİRCİLİK DAİRESİ BAŞKANLIĞI)                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|-------------------|--|
| <b>Stratejik Amaç 4</b>                                                                                                             | Kentsel gelişimi hızlandırmak                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| <b>Stratejik Hedef 4.1</b>                                                                                                          | Kentsel gelişimi 2040 Çevre Düzeni Planına uygun olarak gerçekleştirmek, kentsel dönüşüm sürecini, kapsamlı bir yaklaşımla ve ilgili paydaşların yararını optimal düzeyde koruyacak şekilde yürütmek, tarihi ve kültürel mirası korumaya ve yaşatarak gelecek kuşaklara aktarmaya yönelik çalışmalar yapmak. |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| <b>Sorumlu Birim</b>                                                                                                                | <b>İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı</b>                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| <b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>                                                                                                 | Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, Zabıta Dairesi Başkanlığı, Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı, Bilgi-İşlem Dairesi Başkanlığı, Kültür ve Turizm Dairesi Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği                                                                                                                          |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |
| <b>Performans Göstergeleri</b><br>(Performans göstergelerinin anlamı için aynı sayısal kodu taşıyan Faaliyet ve Projelere bakınız.) | Hedefe Etkisi (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) | 1. Yıl (2020) | 2. Yıl (2021) | 3. Yıl (2022) | 4. Yıl (2023) | 5. Yıl (2024) | İzleme Sıklığı | Raporlama Sıklığı |  |
| <b>PG 4.1.1:</b> Halep Bulvarı ve Kilis Yolu kentsel dönüşüm uygulamalarının yıllık bazda tamamlanma oranı (%)                      | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 56                                  | 70            | 80            | 90            | 100           | 0             | 6 ay           | 12 ay             |  |
| <b>PG 4.1.2:</b> Geneyik kentsel dönüşüm uygulamasının yıllık bazda tamamlanma oranı (%)                                            | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 5                                   | 55            | 95            | 100           | 0             | 0             | 6 ay           | 12 ay             |  |
| <b>PG 4.1.3:</b> Bayramlı kentsel dönüşüm uygulamasının yıllık bazda tamamlanma oranı (%)                                           | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0                                   | 0             | 50            | 100           | 0             | 0             | 6 ay           | 12 ay             |  |
| <b>PG 4.1.4:</b> Nizip Caddesi Kentsel Dönüşüm Projesinin yıllık bazda gerçekleştirilme oranı (%)                                   | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 20                                  | 40            | 60            | 80            | 100           | 0             | 6 ay           | 12 ay             |  |
| <b>PG 4.1.5:</b> Rumkale Turizm Projesinin yıllık bazda gerçekleştirilme oranı.                                                     | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 80                                  | 100           | 0             | 0             | 0             | 0             | 6 ay           | 12 ay             |  |
| <b>PG 4.1.6:</b> Kamlı Köyündeki tarihî evlerden konaklama tesisine dönüştürülenlerin oranı (%)                                     | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0                                   | 0             | 100           | 0             | 0             | 0             | 6 ay           | 12 ay             |  |
| <b>PG 4.1.7:</b> Anadolul Arkeoloji Enstitüsünün faaliyete geçirilmesi için gerekli çalışmaların yıllık bazda tamamlanma oranı (%)  | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 30                                  | 100           | 0             | 0             | 0             | 0             | 6 ay           | 12 ay             |  |
| <b>PG 4.1.8:</b> Tarihî doku içinde sağıklaştırması ve rehabilitasyonu çalışmalarının yıllık bazda tamamlanma oranı (%)             | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0                                   | 20            | 40            | 60            | 80            | 100           | 6 ay           | 12 ay             |  |
| <b>PG 4.1.9:</b> Bey Mahallesi Sanat Sokağı Projesinin yıllık bazda tamamlanma oranı (%)                                            | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0                                   | 20            | 80            | 100           | 0             | 0             | 6 ay           | 12 ay             |  |
| <b>PG 4.1.10:</b> İpek Yolu Tarih Müzesi Projesinin yıllık bazda tamamlanma oranı (%)                                               | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0                                   | 0             | 5             | 75            | 100           | 0             | 6 ay           | 12 ay             |  |
| <b>PG 4.1.11:</b> Eski Merkez Bankası Para Müzesi Projesinin yıllık bazda tamamlanma oranı (%)                                      | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0                                   | 30            | 100           | 0             | 0             | 0             | 6 ay           | 12 ay             |  |

| Performans Göstergeleri<br>(Performans göstergelerinin anlamı için aynı sayısal kodu taşıyan Faaliyet ve Projelere bakınız.)                                                        | Hedef Etkisi<br>(%) | Plan Dönemi<br>Başlangıç Değeri<br>(2019) | 1. Yıl<br>(2020) | 2. Yıl<br>(2021) | 3. Yıl<br>(2022) | 4. Yıl<br>(2023) | 5. Yıl<br>(2024) | İzleme<br>Sıklığı | Raporlama<br>Sıklığı |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|----------------------|
| <b>PG 4.1.12:</b> Sabun ve Pekmez Müzesi Projesinin yıllık bazda tamamlanma oranı (%)                                                                                               | 3                   | 0                                         | 40               | 100              | 0                | 0                | 0                | 6 ay              | 12 ay                |
| <b>PG 4.1.13:</b> Tıp Tarihi Müzesi Projesinin yıllık bazda tamamlanma oranı (%)                                                                                                    | 3                   | 0                                         | 0                | 5                | 75               | 100              | 0                | 6 ay              | 12 ay                |
| <b>PG 4.1.14:</b> Aşağı Fırat Havzasının canlandırılması ve turizme kazandırılmasına yönelik çalışmaların yıllık bazda tamamlanma oranı (%)                                         | 3                   | 10                                        | 20               | 50               | 80               | 90               | 100              | 6 ay              | 12 ay                |
| <b>PG 4.1.15:</b> Lojistik Merkez Projesinin yıllık bazda tamamlanma oranı (%)                                                                                                      | 3                   | 80                                        | 100              | 0                | 0                | 0                | 0                | 6 ay              | 12 ay                |
| <b>PG 4.1.16:</b> Büyükşehir Sanayi ve Endüstri Merkezi (BÜSEM) Projesinin yıllık bazda tamamlanma oranı (%)                                                                        | 3                   | 20                                        | 90               | 100              | 0                | 0                | 0                | 6 ay              | 12 ay                |
| <b>PG 4.1.17:</b> Alibey Göleti çevresinde 4., 5. ve 6. parselasyon etaplarında imar uygulamalarının yıllık bazda tamamlanması oranı (%)                                            | 3                   | 0                                         | 60               | 100              | 0                | 0                | 0                | 6 ay              | 12 ay                |
| <b>PG 4.1.18:</b> Taşlıca Meslek Kolları imar uygulamasının yıllık bazda tamamlanması oranı (%)                                                                                     | 3                   | 90                                        | 100              | 0                | 0                | 0                | 0                | 6 ay              | 12 ay                |
| <b>PG 4.1.19:</b> Bedirkerent Hububatçılar Küçük Sanayi Sitesi imar uygulamasının yıllık bazda tamamlanması oranı (%)                                                               | 3                   | 50                                        | 100              | 0                | 0                | 0                | 0                | 6 ay              | 12 ay                |
| <b>PG 4.1.20:</b> Kuzey Şehir Konut Proje Alanı ile Gaziantep-Araban karayolu bağlantısını sağlayan imar yolu ve çevresine ilişkin çalışmaların yıllık bazda tamamlanması oranı (%) | 3                   | 0                                         | 0                | 100              | 0                | 0                | 0                | 6 ay              | 12 ay                |
| <b>PG 4.1.21:</b> Tamamlanan restorasyon çalışmalarının toplam sayısı (adet)                                                                                                        | 3                   | 0                                         | 3                | 3                | 3                | 3                | 0                | 6 ay              | 12 ay                |
| <b>PG 4.1.22:</b> Kentsel dönüşüm alanı içerisinde yıktırılması planlanan binaların toplam sayısı (adet)                                                                            | 2                   | 129                                       | 118              | 118              | 118              | 118              | 118              | 1 ay              | 12 ay                |
| <b>PG 4.1.23:</b> Analiz edilebilir, sorgulanabilir ve raporlanabilir hale getirilen imar planlarının toplam sayısı (oran)                                                          | 2                   | 20                                        | 36               | 52               | 68               | 82               | 100              | 1 ay              | 12 ay                |
| <b>PG 4.1.24:</b> Hazırlanan / hazırlanması sağlanan imar planlarının yıllık oranı (%)                                                                                              | 3                   | 10                                        | 10               | 35               | 55               | 75               | 90               | 1 ay              | 12 ay                |
| <b>PG 4.1.25:</b> Denetlenen mecurların (kiraaya verilen mülklerin) toplam sayısı (adet)                                                                                            | 3                   | 100                                       | 120              | 130              | 140              | 150              | 160              | 2 ay              | 12 ay                |

| Performans Göstergeleri<br>(Performans göstergelerinin anlamı için aynı sayısal kodu taşıyan Faaliyet ve Projelere bakınız.) |                                                                                                                                                                                                                     | Hedefe Etkisi (%) | Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) | 1. Yıl (2020) | 2. Yıl (2021) | 3. Yıl (2022) | 4. Yıl (2023) | 5. Yıl (2024) | İzleme Sıklığı | Raporlama Sıklığı |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|-------------------|
| PG 4.1.26:                                                                                                                   | Kiraya verilen mülklerin toplam sayısı (adet)                                                                                                                                                                       | 3                 | 965                                 | 965           | 970           | 980           | 990           | 1.000         | 1 ay           | 12 ay             |
| PG 4.1.27:                                                                                                                   | Yıllık toplam kira geliri (TL)                                                                                                                                                                                      | 3                 | 20.000.000                          | 20.000.000    | 23.000.000    | 26.000.000    | 29.000.000    | 33.000.000    | 1 ay           | 12 ay             |
| PG 4.1.28:                                                                                                                   | Kentsel dönüşüm ve gelişim alanı ilan edilen bölgelerdeki yapılarda gerçekleştirilen ruhsat-yapı kontrol ve iskân işlemlerinin toplam sayısı (adet)                                                                 | 3                 | 40                                  | 45            | 45            | 45            | 45            | 45            | 6 ay           | 12 ay             |
| PG 4.1.29.1:                                                                                                                 | Kentsel dönüşüm alanı içerisinde kamulaştırılan toplam yapı sayısı (adet)                                                                                                                                           | 2                 | 237                                 | 170           | 170           | 170           | 0             | 0             | 1 ay           | 12 ay             |
| PG 4.1.29.2:                                                                                                                 | Kentsel dönüşüm alanı içerisinde kamulaştırılan toplam alan miktarı (m <sup>2</sup> )                                                                                                                               | 2                 | 29.553                              | 29.000        | 29.000        | 29.000        | 0             | 0             | 1 ay           | 12 ay             |
| PG 4.1.30:                                                                                                                   | Kentsel dönüşüm alanı içerisinde hak sahipleriyle uzlaşma / sözleşme oranı (%)                                                                                                                                      | 3                 | 5                                   | 15            | 15            | 15            | 15            | 15            | 1 ay           | 12 ay             |
| PG 4.1.31:                                                                                                                   | Birim faaliyetlerinde yıllık bazda sağlanan tasarruf oranı (%)                                                                                                                                                      | 10                | 0                                   | 1             | 1             | 1             | 1             | 1             | 6 ay           | 12 ay             |
| Riskler                                                                                                                      | İmar planında kısıtlı (kamusal) alanlarda kalan ve imar uygulaması ile çözümü mümkün olmayan şahıs mülkleri ile ilgili Belediye aleyhine açılan kamulaştırmasız el atma davaları. Tarihi yapıların tahrip edilmesi. |                   |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |
| Faaliyetler ve Projeler                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                     |                   |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |
| F / P 4.1.1                                                                                                                  | Halep Bulvarı ve Kilis Yolu kentsel dönüşüm uygulamalarının yapılması.                                                                                                                                              |                   |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |
| F / P 4.1.2                                                                                                                  | Geneyik kentsel dönüşüm uygulamasının yapılması.                                                                                                                                                                    |                   |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |
| F / P 4.1.3                                                                                                                  | Bayramlı kentsel dönüşüm uygulamasının yapılması.                                                                                                                                                                   |                   |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |
| F / P 4.1.4                                                                                                                  | Nizip Caddesi Kentsel Dönüşüm Projesinin hayata geçirilmesi.                                                                                                                                                        |                   |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |
| F / P 4.1.5                                                                                                                  | Rumkale Turizm Projesinin hayata geçirilmesi.                                                                                                                                                                       |                   |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |
| F / P 4.1.6                                                                                                                  | Kamışlı Köyü tarihi evlerinin konaklama tesisine dönüştürülmesi.                                                                                                                                                    |                   |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |
| F / P 4.1.7                                                                                                                  | Anadolu Arkeoloji Enstitüsünün faaliyete geçirilmesi.                                                                                                                                                               |                   |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |
| F / P 4.1.8                                                                                                                  | Tarihi doku içinde sokak sağlıklılaştırma ve rehabilitasyon çalışmalarının yapılması.                                                                                                                               |                   |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |
| F / P 4.1.9                                                                                                                  | Bey Mahallesi Sanat Sokağı Projesinin hayata geçirilmesi.                                                                                                                                                           |                   |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |
| F / P 4.1.10                                                                                                                 | İpek Yolu Tarih Müzesinin kurulması.                                                                                                                                                                                |                   |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |
| F / P 4.1.11                                                                                                                 | Eski Merkez Bankası Para Müzesi Projesinin kurulması.                                                                                                                                                               |                   |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |
| F / P 4.1.12                                                                                                                 | Sabun ve Pekmez Müzesinin kurulması.                                                                                                                                                                                |                   |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |
| F / P 4.1.13                                                                                                                 | Tıp Tarihi Müzesinin kurulması.                                                                                                                                                                                     |                   |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |
| F / P 4.1.14                                                                                                                 | Aşağı Fırat Havzasının canlandırılması ve turizme kazandırılmasına yönelik çalışmalar yapılması.                                                                                                                    |                   |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |
| F / P 4.1.15                                                                                                                 | Lojistik Merkez Projesinin hayata geçirilmesi.                                                                                                                                                                      |                   |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |

| Faaliyetler ve Projeler |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F / P 4.1.16            | Büyükşehir Sanayi ve Endüstri Merkezi (BÜSEM) Projesinin hayata geçirilmesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| F / P 4.1.17            | Alleben Göleti çevresinde 4., 5. ve 6. parselasyon etaplarında imar uygulamalarının yapılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| F / P 4.1.18            | Taşlıca Meslek Kolları imar uygulamasının yapılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| F / P 4.1.19            | Bedir Kent Hububatçılar Küçük Sanayi Sitesi imar uygulamasının yapılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| F / P 4.1.20            | Kuzey Şehir Konut Proje Alanı ile Gaziantep-Araban karayolu bağlantısını sağlayan imar yolu ve çevresine ilişkin çalışmaların yapılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| F / P 4.1.21            | Restorasyon çalışmalarının yapılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| F / P 4.1.22            | Kentsel dönüşüm alanları içerisinde yıkımların yaptırılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| F / P 4.1.23            | İmar planlarının analiz edilebilir, sorgulanabilir ve raporlanabilir hale getirilmesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| F / P 4.1.24            | İhtiyaç duyulan yerlerde yeni imar planlarının yapılmasının sağlanması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| F / P 4.1.25            | Kiraya verilen taşınmazların düzenli denetimlerinin yapılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| F / P 4.1.26            | Yeni kiraya verilebilecek nitelikteki yerlerin tespiti için araştırmalar yapılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| F / P 4.1.27            | Kira gelirlerinin artırılmasına yönelik çalışmaların yapılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| F / P 4.1.28            | Kentsel dönüşüm ve gelişim alanının ilan edilen bölgelerdeki yapıların ruhsat-yapı kontrol ve iskan işlemlerinin yapılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| F / P 4.1.29            | Kentsel dönüşüm alanı içerisinde kamulaştırmaların yapılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| F / P 4.1.30            | Kentsel dönüşüm alanı içerisinde hak sahipleriyle uzlaşılmasına yönelik çalışmaların yapılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| F / P 4.1.31            | Birim faaliyetlerinde tasarruf sağlanmasına yönelik çalışmalar yapılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Maliyet Tahmini</b>  | 425.473.606,25-TL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Tespitler</b>        | İl Özel İdarenin kapatılması ve Büyükşehir Belediyelerinin yetki ve sorumluluk alanlarının il sınırı olmasıyla, köy yollarındaki il özel idaresi tarafından şahıs mülklerinin kısmen yola katılması nedeniyle Belediyelere el atma davalarının açılması. Yangın Yönetmeliği / Yönetmelik maddelerindeki bazı tanım ve sistemlerin güncellenmesi gerekliliği. Tüm ölçekteki planların büyükşehir koordinasyonunda toplanması gerekliliği. Yıpranmış, eskimiş ve ekonomik ömrünü tamamlamış yapı stokunun il bütününde yoğun oluşu. İmar planına esas olarak temin edilmesi gereken kurum ve kuruluş görüşlerinin geri dönüşlerinin çok geç olması. Tarihi yapılarda doğal ve beşeri faktörlerden kaynaklı bozulma ve çürümelerin meydana gelmesi. |
| <b>İhtiyaçlar</b>       | Kadastronun yenileme çalışmalarının tamamlanması. Kadastronun yenileme çalışmaları yapılarak, çıkarılacak yasa ile DOP kesintisi gibi taşınmazların yolda kalan kısımlarının terkininin sağlanması. Yangın Yönetmeliği maddelerindeki uygulamalar günümüz teknolojisine göre yeniden düzenlenmelidir. İmar planına esas talep edilen kurum ve kuruluş görüşlerinde belirtilen süreçlerin daha kesin olarak işleyebilmesi için gerek en yasal düzenlemelerin yapılması. Bunun için ulusal ve uluslararası fuarlara katılarak ilimizin tanıtımına katkı sağlanması                                                                                                                                                                                 |

Tablo 38: Fen İşleri Dairesi Başkanlığı Hedef Kartı

| HEDEF KARTI (FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI)                                                                                  |                  |                                                                                                         |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|----------------------|--|--|
| Stratejik Amaç 4                                                                                                             |                  | KENTSEL GELİŞİMİ HIZLANDIRMAK                                                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |  |
| Stratejik Hedef 4.2                                                                                                          |                  | KENT HAYATININ NİTELİĞİNİ YÜKSELTECEK ALTYAPI YATIRIMLARI YAPMAK, FEN VE MÜHENDİSLİK PROJELERİ YÜRÜTMEK |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |  |
| Sorumlu Birim                                                                                                                |                  | FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI                                                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |  |
| İş birliği Yapılacak Birimler                                                                                                |                  | Diğer harcama birimleri                                                                                 |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |  |
| Performans Göstergeleri<br>(Performans göstergelerinin anlamı için aynı sayısal kodu taşıyan Faaliyet ve Projelere bakınız.) | Hedef Etkisi (%) | Plan Dönemi<br>Başlangıç Değeri<br>(2019)                                                               | 1. Yıl<br>(2020) | 2. Yıl<br>(2021) | 3. Yıl<br>(2022) | 4. Yıl<br>(2023) | 5. Yıl<br>(2024) | izleme<br>Sıklığı | Raporlama<br>Sıklığı |  |  |
| PG 4.2.1: Hazırlanan Proje ve Rapor Sayısı (Adet)                                                                            | 2                | 10                                                                                                      | 20               | 20               | 20               | 20               | 20               | 12 ay             | 12 ay                |  |  |
| PG 4.2.2: Yıllık Üretilen Aktif Yeşil Alan<br>Büyüklüğü (M <sup>2</sup> )                                                    | 2                | 200.000                                                                                                 | 200.000          | 200.000          | 200.000          | 200.000          | 200.000          | 12 ay             | 12 ay                |  |  |
| PG 4.2.3: Kişi Başı Ortalama Aktif Yeşil Alan<br>Büyüklüğü (M <sup>2</sup> )                                                 | 2                | 8                                                                                                       | 8,5              | 9                | 9,2              | 9,5              | 9,8              | 12 ay             | 12 ay                |  |  |
| PG 4.2.4: Yeni Dikilen Ağaç Sayısı (Adet)                                                                                    | 2                | 100.000                                                                                                 | 100.000          | 100.000          | 100.000          | 100.000          | 100.000          | 12 ay             | 12 ay                |  |  |
| PG 4.2.5: Yeşil Alanların Korunmasına Yönelik<br>Yapılan Bilinçlendirme Çalışmalarının Sayısı<br>(Adet)                      | 1                | 10                                                                                                      | 10               | 10               | 10               | 10               | 10               | 12 ay             | 12 ay                |  |  |
| PG 4.2.6: Gerçekleştirilen Üst Yapı Projesi Sayısı<br>(Adet)                                                                 | 2                | 20                                                                                                      | 3                | 3                | 3                | 3                | 3                | 12 ay             | 12 ay                |  |  |
| PG 4.2.7: İnşa Edilen Köprü, Menfez, Viyadük,<br>Alt-Üst Geçit Gibi Sanat Yapılarının Sayısı (Adet)                          | 2                | 1                                                                                                       | 1                | 1                | 1                | 1                | 1                | 12 ay             | 12 ay                |  |  |
| PG 4.2.8: Kaldırım, Bordür ve Refüj<br>Çalışmalarının Büyüklüğü (M <sup>2</sup> )                                            | 1                | 175.000                                                                                                 | 225.000          | 225.000          | 225.000          | 225.000          | 225.000          | 12 ay             | 12 ay                |  |  |
| PG 4.2.9: Sathi Kaplama (Km)                                                                                                 | 1                | 30                                                                                                      | 70               | 70               | 80               | 100              | 100              | 12 ay             | 12 ay                |  |  |
| PG 4.2.10: Serilen Asfalt Miktarı (Ton)                                                                                      | 2                | 220.000                                                                                                 | 300.000          | 300.000          | 360.000          | 370.000          | 370.000          | 12 ay             | 12 ay                |  |  |
| PG 4.2.11: Düzenlemesi Yapılan Kavşak Sayısı<br>(Adet)                                                                       | 2                |                                                                                                         | 1                | 1                | 1                | 1                | 1                | 12 ay             | 12 ay                |  |  |
| PG 4.2.12: İnşa Edilen Hizmet Binası Sayısı (Adet)                                                                           | 1                | 1                                                                                                       | 1                | 1                | 1                | 1                | 1                | 12 ay             | 12 ay                |  |  |
| PG 4.2.13: Bakım Onarım Yapılan Hizmet Binası<br>Sayısı (Adet)                                                               | 1                | 20                                                                                                      | 25               | 25               | 25               | 25               | 25               | 12 ay             | 12 ay                |  |  |
| PG 4.2.14: Aydınlatma Çalışması Yapılan Mekân /<br>Binası (Adet)                                                             | 1                | 20                                                                                                      | 25               | 25               | 25               | 25               | 25               | 12 ay             | 12 ay                |  |  |
| PG 4.2.15: Akaryakıt ve Yağ Miktarı (Ton)                                                                                    | 1                | 4.500.000                                                                                               | 4.740.000        | 5.050.000        | 5.100.000        | 5.300.000        | 5.300.000        | 12 ay             | 12 ay                |  |  |
| PG 4.2.16: Bakımı Yapılan Araç Sayısı (Adet)                                                                                 | 1                | 6000                                                                                                    | 6000             | 6100             | 6200             | 6300             | 6300             | 12 ay             | 12 ay                |  |  |
| PG 4.2.17: Birim Faaliyetlerinde Sağlanan<br>Tasarruf Oranı (%)                                                              | 10               | %15                                                                                                     | %15              | %15              | %15              | %15              | %15              | 12 ay             | 12 ay                |  |  |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Riskler</b>                 | Atölyelerin Fiziki Şartlarının Yetersiz Olması. İş Kazaları Riski. Aracın Yanlış Kullanımından Dolayı Arıza Sayısının Artması. Araç Parkımızda Eski Model Araçların Mevcut Olmasından Dolayı Yedek Parça ve Malzeme Temininde Sıkıntı Yaşanması. Çarpık Yapılaşma. Kentsel Dönüşüm Sürecinde Yaşanan Sorunlar. Personel Yetersizliği. Altyapı Yetersizliği. Sulama Maliyetlerinin Yüksek Olması. Merkezden Taşra İlçelere Olan Hizmetlerde Mesafeden Dolayı Bütçe ve Zaman Kaybının Meydana Gelmesi. Çevresel İklim Koşullarının Bitki Gelişimine Uygun Olmaması (Yüksek Sıcaklık, Düşük Nem, Kireçli Toprak V.S.). Bitki Gelişimine Bitki Hastalık ve Zararlıları Baskısı. Sıklıkla Program Dışı İmalatların Meydana Gelmesi. |
| <b>Faaliyetler ve Projeler</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>F / P 4.2.1</b>             | İhtiyaç Duyulan Proje ve Raporların, Zemin Etüd Vb. Raporların Hazırlanması, İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Kapsamındaki Faaliyetlerin Yerine Getirilmesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>F / P 4.2.2</b>             | Kişi Başına Düşen Ortalama Aktif Yeşil Alan Miktarının Artırılmasına Yönelik Yeni Rekreasyon Alanları Oluşturulması                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>F / P 4.2.3</b>             | Ağaçlandırma ve Bitkisel Peyzaj Faaliyetleri İçin Gerekli Çalışmaların Yapılması                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>F / P 4.2.4</b>             | Mevcut Rekreasyon Alanlarının Sürdürülebilirliğini Sağlayarak Mezarlıklarda İhtiyaç Duyulan Çevre Düzenleme Çalışmaları ve Mezar Yeri Yapılması ve Gerekli Malzeme ve Hizmetlerin Temin Edilmesi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>F / P 4.2.5</b>             | Yeşil Alanların Korunmasına Yönelik Bilinçlendirme Çalışmalarının Yapılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>F / P 4.2.6</b>             | Üst Yapı Projelerinin Uygulanması, Kent Geneli ve İlçelerimizde Sosyal Tesislerin (Eğitim, Sağlık, Turizm, Spor, Konut ve Dini Yapılar, Hizmet Binaları Vb.) Bakım Onarım ve Yapısal Malzeme İhtiyaçlarını Sağlayarak, İhtiyaç Duyulan Tesisleri Hayata Geçirilmesi ve Gerekli Malzeme ve Hizmetlerin Temin Edilmesi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>F / P 4.2.7</b>             | Köprü, Menfez, Viyadük, Alt-Üst Geçit, Köprütü Kavşak Gibi Sanat Yapılarının İnşa Edilmesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>F / P 4.2.8</b>             | Kaldırım, Bordür ve Refüj Çalışmalarının Yapılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>F / P 4.2.9</b>             | İmar Yollarının Açılarak, Asfalt Çalışmalarının Yapılması                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>F / P 4.2.10</b>            | Kent Geneli ve İlçelerimizde Altyapı Kuruluşları ile Koordineli Çalışarak Metro, Durak, Aktarma Merkezleri, Kavşak Otopark, Altyapı, Sokak Sağıklaştırma Vb. Çalışmaların Yapılması İçin Malzeme ve Hizmet Desteğinin Sağlanması                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>F / P 4.2.11</b>            | Kent Geneli ve İlçelerimizde Altyapı Kuruluşları ile Koordineli Çalışarak Metro, Durak, Aktarma Merkezleri, Kavşak Otopark, Altyapı, Sokak Sağıklaştırma Vb. Çalışmaların Yapılması                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>F / P 4.2.12</b>            | Hizmet Binalarının İnşa Edilmesi, Mevcut Hizmet Binalarında Bakım ve Onarım Çalışmalarının Yapılması,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>F / P 4.2.13</b>            | Aydınlatma Çalışmalarının Yapılması, Malzeme ve Hizmet Desteğinin Sağlanması                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>F / P 4.2.14</b>            | Akaryakıt ve Yağ Alımının Yapılması                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>F / P 4.2.15</b>            | Araçların Bakım Onarımının Yapılarak İhtiyaç Duyulan Araçların Alımının Yapılması, Zorunlu Trafik Sigortalarının Yaptırılması, İhtiyaç Duyulan İş Makineleri Kiralanması ve Alınması                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Maliyet Tahmini</b>         | 330.000.000-TL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Tespitler</b>               | Bazı Atölyelerde Personel Sayısının Yetersiz Olması. Atölyelerin Fiziki Ortamında Eksikliklerin Bulunması. Parkların ve Yeşil Alanların Yoğun Yapılaşma ve Hızla Artan Nüfus Dolayısıyla Yetersiz Kalması. Yeşil Alanlar İçin İmar Planlarında Yeterli Yerin Ayrılmaması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>İhtiyaçlar</b>              | İş Sağlığı ve Güvenliği ile İlgili Konuları Sahada Uygulanarak Bilinç Düzeyinin Arttırılması. Nitelikli Personel ve İhtiyaca Uygun Çalışma Alanları. Yeni ve Planlı Konut Projelerinin Uygulanmaya Konularak Çarpık Yapılaşma ile Mücadele Edilmesi. Halkın, Yeşil Alanların Korunmasına Yönelik Olarak Bilinçlendirilmesi. Halkın Farklı İhtiyaçlarını Karşılama Yönelik Yeşil Alan Düzenlemelerinin Yapılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

Tablo 39: Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı Hedef Kartı

| HEDEF KARTI (ÇEVRE KORUMA ve KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI)                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|----------------------|--|
| <b>Stratejik Amaç 4</b>                                                                                                                                                    | Kentsel gelişimi hızlandırmak                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
| <b>Stratejik Hedef 4.3</b>                                                                                                                                                 | İl genelinde çevresel değerlerin korunması amacıyla, atıkların çevreye ve topluma olumsuz etkilerinin asgari seviyede tutulmasına, ekonomiye katkılarının azami seviyeye yükseltilmesine, çevre bilincinin geliştirilmesine ve enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapmak. |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
| <b>Sorumlu Birim</b>                                                                                                                                                       | Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı                                                                                                                                                                                                                                                    |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
| <b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>                                                                                                                                        | İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı, Mali Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, Zabıta Dairesi Başkanlığı                                                                                                                                                           |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
| Performans Göstergeleri<br>(Performans göstergelerinin anlamı için aynı sayısal kodu taşıyan Faaliyet ve Projelere bakınız.)                                               | Hedef Etkisi<br>(%)                                                                                                                                                                                                                                                                           | Plan Dönemi<br>Başlangıç Değeri<br>(2019) | 1. Yıl<br>(2020) | 2. Yıl<br>(2021) | 3. Yıl<br>(2022) | 4. Yıl<br>(2023) | 5. Yıl<br>(2024) | İzleme<br>Sıklığı | Raporlama<br>Sıklığı |  |
| <b>PG 4.3.1:</b> Sıfır Atık Evi Projesinin yıllık bazda tamamlanma oranı (%)                                                                                               | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0                                         | 0                | 50               | 100              | 0                | 0                | 12 ay             | 12 ay                |  |
| <b>PG 4.3.2:</b> 15 MW kapasiteli Solarpark Projesinin tamamlanma oranı (%)                                                                                                | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0                                         | 100              | 0                | 0                | 0                | 0                | 12 ay             | 12 ay                |  |
| <b>PG 4.3.3:</b> Gaziantep Merkez Düzenli Depolama Alanı 1'inci etabının rehabilite edilmesine yönelik çalışmaların tamamlanma oranı (%)                                   | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0                                         | 100              | 0                | 0                | 0                | 0                | 12 ay             | 12 ay                |  |
| <b>PG 4.3.4:</b> Gaziantep Merkez Katı Atık Düzenli Depolama Alanı 3'üncü etabının yapılmasına yönelik çalışmaların yıllık bazda tamamlanma oranı (%)                      | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0                                         | 0                | 0                | 30               | 60               | 100              | 12 ay             | 12 ay                |  |
| <b>PG 4.3.5:</b> Araban, Nurdagi, Yavuzeli, İslahiye ilçelerindeki vahşi depolama alanlarının rehabilite edilmesine yönelik çalışmaların yıllık bazda tamamlanma oranı (%) | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0                                         | 50               | 100              | 0                | 0                | 0                | 12 ay             | 12 ay                |  |
| <b>PG 4.3.6:</b> Gaziantep Merkez MBR Çöp Sızıntı Suyu Arıtma Tesisinin faaliyete geçirilmesine yönelik çalışmaların yıllık bazda tamamlanma oranı (%)                     | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0                                         | 50               | 100              | 0                | 0                | 0                | 12 ay             | 12 ay                |  |
| <b>PG 4.3.7:</b> Gaziantep İli Entegre Atık Yönetim Planının tamamlanma oranı (%)                                                                                          | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0                                         | 100              | 0                | 0                | 0                | 0                | 12 ay             | 12 ay                |  |
| <b>PG 4.3.8:</b> Nizip Katı Atık Düzenli Depolama Alanı Ters Osmoz Çöp Sızıntı Suyu Tesisinin kurulununun ve revizyonunun yıllık bazda tamamlanma oranı (%)                | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0                                         | 30               | 60               | 100              | 0                | 0                | 12 ay             | 12 ay                |  |
| <b>PG 4.3.9:</b> Nizip Katı Atık Düzenli Depolama Alanının 3'üncü etabının yıllık bazda tamamlanma oranı (%)                                                               | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0                                         | 20               | 50               | 100              | 0                | 0                | 12 ay             | 12 ay                |  |
| <b>PG 4.3.10:</b> Mekanik Biyolojik Ayrıştırma Tesisinin yıllık bazda tamamlanma oranı (%)                                                                                 | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0                                         | 50               | 100              | 0                | 0                | 0                | 12 ay             | 12 ay                |  |
| <b>PG 4.3.11:</b> Yıllık toplanan atık pil miktarı (kg)                                                                                                                    | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2000                                      | 2100             | 2200             | 2300             | 2400             | 2500             | 12 ay             | 12 ay                |  |

| Performans Göstergeleri<br>(Performans göstergelerinin anlamı için aynı sayısal kodu taşıyan Faaliyet ve Projelere bakınız.) | Hedef Etkisi (%) | Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) | 1. Yıl (2020) | 2. Yıl (2021) | 3. Yıl (2022) | 4. Yıl (2023) | 5. Yıl (2024) | İzleme Sıklığı | Raporlama Sıklığı |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|-------------------|
| <b>PG 4.3.12:</b> Yıllık toplanan bitkisel atık yağ miktarı (m <sup>3</sup> )                                                | 4                | 300                                 | 310           | 320           | 330           | 340           | 350           | 12 ay          | 12 ay             |
| <b>PG 4.3.13:</b> "Sıfır atık" ve çevre bilinci eğitimi verilen okul sayısı (adet)                                           | 4                | 230                                 | 250           | 260           | 270           | 280           | 300           | 12 ay          | 12 ay             |
| <b>PG 4.3.14.1:</b> 14001 ÇYS ilişkin verilen farkındalık eğitimlerinin süresi (saat)                                        | 2                | 2                                   | 2             | 2             | 2             | 2             | 2             | 12 ay          | 12 ay             |
| <b>PG 4.3.14.2:</b> 14001 ÇYS iç tetkiklerinin tamamlanma oranı (%)                                                          | 2                | 100                                 | 100           | 100           | 100           | 100           | 100           | 12 ay          | 12 ay             |
| <b>PG 4.3.15:</b> Oğuzeli Biyogaz Enerji Santrali 2 MW kapasite artışı yatırımının yıllık bazda tamamlanma oranı (%)         | 4                | 0                                   | 30            | 100           | 0             | 0             | 0             | 12 ay          | 12 ay             |
| <b>PG 4.3.16:</b> 1 MW kapasiteli Bağlarbaşı Güneş Enerji Santralinin yıllık bazda tamamlanma oranı (%)                      | 2                | 80                                  | 100           | 0             | 0             | 0             | 0             | 12 ay          | 12 ay             |
| <b>PG 4.3.17:</b> 3 MW kapasiteli Nurdağı Biyogaz Enerji Santralinin yıllık bazda tamamlanma oranı (%)                       | 8                | 0                                   | 0             | 70            | 100           | 0             | 0             | 12 ay          | 12 ay             |
| <b>PG 4.3.18:</b> Yıllık bazda enerji etüdü yapılan kamu binası sayısı (adet)                                                | 2                | 0                                   | 2             | 2             | 2             | 2             | 2             | 12 ay          | 12 ay             |
| <b>PG 4.3.19:</b> Gaziantep'te enerji zirvesinin düzenlenmesine yönelik hazırlık çalışmalarının tamamlanma oranı (%)         | 2                | 0                                   | 100           | 100           | 100           | 100           | 100           | 12 ay          | 12 ay             |
| <b>PG 4.3.20:</b> Enerji parkı projesinin yıllık bazda tamamlanma oranı (%)                                                  | 2                | 50                                  | 100           | 0             | 0             | 0             | 0             | 12 ay          | 12 ay             |
| <b>PG 4.3.21:</b> Şikâyet, istek ve taleplerin karşılanma oranı (%)                                                          | 3                | 80                                  | 85            | 90            | 95            | 100           | 100           | 12 ay          | 12 ay             |
| <b>PG 4.3.22:</b> Hizmete açılan yeni hafriyat topağı, inşaat ve yıkıntı atıkları depolama alanı sayısı (adet)               | 2                | 1                                   | 2             | 0             | 1             | 0             | 0             | 12 ay          | 12 ay             |
| <b>PG 4.3.23:</b> Birim faaliyetlerinde yıllık bazda sağlanan tasarruf oranı (%)                                             | 10               | 0                                   | 1             | 1             | 1             | 1             | 1             | 12 ay          | 12 ay             |



| Riskler                        | Mevzuat değişikliği. Enerji verimliliği ve tasarrufu bilincinin yeterince gelişmemesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Faaliyetler ve Projeler</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| F / P 4.3.1                    | Sıfır Atık Evi Projesinin hayata geçirilmesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| F / P 4.3.2                    | 15 MW kapasiteli Solarpark projesinin hayata geçirilmesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| F / P 4.3.3                    | Gaziantep Merkez Düzenli Depolama Alanı 1'inci etabının rehabilite edilmesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| F / P 4.3.4                    | Gaziantep Merkez Katı Atık Düzenli Depolama Alanı 3'üncü etabının yapılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| F / P 4.3.5                    | Araban, Nurdağı, Yavuzeli, İslahiye ilçelerindeki vahşi depolama alanlarının rehabilite edilmesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| F / P 4.3.6                    | Gaziantep Merkez MBR Çöp Sızıntı Suyu Arıtma Tesisinin faaliyete geçirilmesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| F / P 4.3.7                    | Gaziantep İli Entegre Atık Yönetim Planının hazırlanması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| F / P 4.3.8                    | Nizip Katı Atık Düzenli Depolama Alanı Ters Osmoz Çöp Sızıntı Suyu Tesisinin kurulumu ve revizyonu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| F / P 4.3.9                    | Nizip Katı Atık Düzenli Depolama Alanının 3'üncü etabının yapılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| F / P 4.3.10                   | Mekanik Biyolojik Ayrıştırma Tesisinin kurulumu ve faaliyete geçirilmesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| F / P 4.3.11                   | Atık pillerin toplanma oranının yükseltilmesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| F / P 4.3.12                   | Bitkisel atık yağların toplanma oranının yükseltilmesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| F / P 4.3.13                   | Okullarda "sıfır atık" ve çevre bilinci eğitimlerinin verilmesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| F / P 4.3.14                   | 14001 ÇYS ilişkin farkındalık eğitim ve iç tetkiklerin gerçekleştirilmesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| F / P 4.3.15                   | Oğuzeli Biyogaz enerji Santrali 2 MW kapasite artışının gerçekleştirilmesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| F / P 4.3.16                   | 1 MW kapasiteli Bağlarbaşı Güneş Enerji Santralinin yapılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| F / P 4.3.17                   | 3 MW kapasiteli Nurdagi Biyogaz Enerji Santralinin yapılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| F / P 4.3.18                   | Kamu binalarında enerji etütlerinin yapılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| F / P 4.3.19                   | Gaziantep'te enerji zirvesinin düzenlenmesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| F / P 4.3.20                   | Enerji parkı projesinin hayata geçirilmesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| F / P 4.3.21                   | Başkanlığımıza gelen ihbar, talep, şikâyet vb. karşılanması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| F / P 4.3.22                   | 3 adet hafriyat topağı, inşaat ve yıkıntı atıkları depolama alanlarının hizmete açılması (Dündarlı, Karahan ve Yağdöver)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| F / P 4.3.23                   | Birim faaliyetlerinde tasarruf sağlanmasına yönelik çalışmalar yapılması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Maliyet Tahmini</b>         | 82.884.468,75-TL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Tespitler</b>               | Nüfus artışı nedeniyle atık oluşumunun artması. Artan enerji ihtiyacı. Bölgede enerji temalı buluşmaların artırılması gerekliliği.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>İhtiyaçlar</b>              | Katı atık düzenli depolama alanlarının belirlenmesi. Tıbbi atık üreticilerinin denetlenmesi. Çöp sularının yönetiminin sağlanması. Atık yönetiminde çevre felaketlerine mahal vermeden gerekli önlemlerin alınması. Doğal ve yenilenebilir enerji kaynaklarının üretimdeki payının artırılması. Temiz ve sürdürülebilir enerji kaynaklarının kullanımı ile karbondioksit salınımının engellenmesi. Enerji verimliliği ve tasarruf bilincinin artırılması. Enerji temalı yeni farkındalık projelerinin hayata geçirilme gerekliliği. Kamu tarafından yapılacak yeni yatırımlarda enerji etkin ürünlerin kullanımı gerekliliği. |

Tablo 40: Ulaşım Dairesi Başkanlığı Hedef Kartı

| HEDEF KARTI (ULAŞIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI)                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|----------------------|--|
| <b>Stratejik Amaç 4</b>                                                                                                      | Kentsel gelişimi hızlandırmak                                                                                                                                                                                                       |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
| <b>Stratejik Hedef 4.4</b>                                                                                                   | Ulaşım hizmetlerini erişilebilir, ekonomik, güvenli, konforlu, entegre, çevre dostu, sürdürülebilir ve akıllı ulaşım yöntemlerinden yararlanarak sunmak.                                                                            |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
| <b>Sorumlu Birim</b>                                                                                                         | <b>Ulaşım Dairesi Başkanlığı</b>                                                                                                                                                                                                    |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
| <b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>                                                                                          | İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı, Malî Hizmetler Dairesi Başkanlığı, Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, Destek hizmetleri Dairesi Başkanlığı, Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |
| Performans Göstergeleri<br>(Performans göstergelerinin anlamı için aynı sayısal kodu taşıyan Faaliyet ve Projelere bakınız.) | Hedefe Etkisi (%)                                                                                                                                                                                                                   | Plan Dönemi<br>Başlangıç Değeri<br>(2019) | 1. Yıl<br>(2020) | 2. Yıl<br>(2021) | 3. Yıl<br>(2022) | 4. Yıl<br>(2023) | 5. Yıl<br>(2024) | İzleme<br>Sıklığı | Raporlama<br>Sıklığı |  |
| <b>PG 4.4.1:</b> Gar Ana Transfer İstasyonu projesinin tamamlanması oranı (%)                                                | 1                                                                                                                                                                                                                                   | 95                                        | 100              | 0                | 0                | 0                | 0                | 12 ay             | 12 ay                |  |
| <b>PG 4.4.2:</b> Yıllık hazırlanan trafik etki değerlendirme analizi ve raporu sayısı (adet)                                 | 1                                                                                                                                                                                                                                   | 1                                         | 1                | 1                | 2                | 2                | 3                | 6 ay              | 12 ay                |  |
| <b>PG 4.4.3:</b> Yılda trafik sayımı yapılan ortalama kavşak sayısı (adet)                                                   | 1                                                                                                                                                                                                                                   | 5                                         | 3                | 4                | 5                | 5                | 5                | 6 ay              | 12 ay                |  |
| <b>PG 4.4.4.1:</b> Ulaşım sistemine ilişkin yapılan yıllık anket sayısı (adet)                                               | 1                                                                                                                                                                                                                                   | 500                                       | 300              | 300              | 400              | 400              | 500              | 6 ay              | 12 ay                |  |
| <b>PG 4.4.4.2:</b> Yıllık ortalama görüşülen denek sayısı (kişi)                                                             | 1                                                                                                                                                                                                                                   | 500                                       | 300              | 300              | 400              | 400              | 500              | 6 ay              | 12 ay                |  |
| <b>PG 4.4.5:</b> Hazırlanan toplam koridor projesi uzunluğu (km)                                                             | 4                                                                                                                                                                                                                                   | 40                                        | 40               | 50               | 60               | 80               | 90               | 6 ay              | 12 ay                |  |
| <b>PG 4.4.6:</b> Hazırlanan toplam kavşak projesi sayısı (adet)                                                              | 3                                                                                                                                                                                                                                   | 3                                         | 35               | 40               | 45               | 50               | 55               | 6 ay              | 12 ay                |  |
| <b>PG 4.4.7.1:</b> Verilen teknik eğitim sayısı (adet)                                                                       | 1                                                                                                                                                                                                                                   | 2                                         | 2                | 2                | 2                | 2                | 2                | 6 ay              | 12 ay                |  |
| <b>PG 4.4.7.2:</b> Teknik eğitimlere katılan toplam personel sayısı (kişi)                                                   | 1                                                                                                                                                                                                                                   | 20                                        | 20               | 21               | 22               | 23               | 24               | 6 ay              | 12 ay                |  |
| <b>PG 4.4.8:</b> Ulaşım modelinin güncellenmesi işi (adet)                                                                   | 3                                                                                                                                                                                                                                   | 0                                         | 0                | 0                | 0                | 1                | 0                | 6 ay              | 12 ay                |  |
| <b>PG 4.4.9:</b> Tamamlanan metro uygulama projeleri (adet)                                                                  | 14                                                                                                                                                                                                                                  | 2                                         | 0                | 0                | 0                | 1                | 0                | 6 ay              | 12 ay                |  |
| <b>PG 4.4.10:</b> Gaziray Hattı için alınan banliyö araç sayısı (set adedi)                                                  | 13                                                                                                                                                                                                                                  | 0                                         | 0                | 0                | 8                | 0                | 0                | 6 ay              | 12 ay                |  |
| <b>PG 4.4.11:</b> Gaziray araç bakım-onarım depo sahası ihtiyaçlarının tamamlanma oranı (%)                                  | 6                                                                                                                                                                                                                                   | 0                                         | 0                | 100              | 0                | 0                | 0                | 6 ay              | 12 ay                |  |
| <b>PG 4.4.12:</b> Satın alınan toplu taşıma araç sayısı (adet)                                                               | 3                                                                                                                                                                                                                                   | 0                                         | 0                | 0                | 25               | 0                | 0                | 6 ay              | 12 ay                |  |
| <b>PG 4.4.13:</b> Hat optimizasyonu yapılan bölge sayısı (adet)                                                              | 2                                                                                                                                                                                                                                   | 1                                         | 5                | 0                | 0                | 0                | 0                | 6 ay              | 12 ay                |  |
| <b>PG 4.4.14:</b> Yıllık alınan durak sayısı (adet)                                                                          | 1                                                                                                                                                                                                                                   | 242                                       | 20               | 20               | 30               | 30               | 40               | 6 ay              | 12 ay                |  |

| <b>Performans Göstergeleri</b><br>(Performans göstergelerinin anlamı için aynı sayısal kodu taşıyan Faaliyet ve Projelere bakınız.) | Hedefe Etkisi (%) | Plan Dönemi<br>Başlangıç Değeri<br>(2019) | 1. Yıl<br>(2020) | 2. Yıl<br>(2021) | 3. Yıl<br>(2022) | 4. Yıl<br>(2023) | 5. Yıl<br>(2024) | İzleme<br>Sıklığı | Raporlama<br>Sıklığı |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|----------------------|
| <b>PG 4.4.15:</b> Kırsal bölgelere hizmet götürülen toplam hat sayısı (adet)                                                        | 6                 | 32                                        | 39               | 42               | 44               | 47               | 50               | 6 ay              | 12 ay                |
| <b>PG 4.4.16:</b> Özel halk otobüslerine verilecek katkı (gelir desteği) payının tamamlanma oranı (%)                               | 4                 | 40                                        | 100              | 100              | 100              | 100              | 100              | 6 ay              | 12 ay                |
| <b>PG 4.4.17:</b> Yıllık sinyalizasyon edilen ortalama kavşak sayısı (adet)                                                         | 5                 | 20                                        | 27               | 32               | 35               | 45               | 54               | 12 ay             | 12 ay                |
| <b>PG 4.4.18:</b> Yıllık bazda fiber optik haberleşme altyapısına sahip kavşak sayısı (adet)                                        | 2                 | 40                                        | 40               | 40               | 40               | 40               | 40               | 12 ay             | 12 ay                |
| <b>PG 4.4.19:</b> Yıllık bazda kamera ile izlenebilen ve uzaktan müdahale edilebilen kavşak sayısı (adet)                           | 1                 | 10                                        | 23               | 28               | 34               | 41               | 50               | 12 ay             | 12 ay                |
| <b>PG 4.4.20:</b> Enerji bakımından kesintisiz hale getirilen toplam sinyalizasyon kavşak sayısı (adet)                             | 2                 | 10                                        | 24               | 30               | 36               | 44               | 52               | 12 ay             | 12 ay                |
| <b>PG 4.4.21:</b> Termoplastik yol çizgi uygulaması toplam miktarı (Km)                                                             | 3                 | 0                                         | 165              | 175              | 180              | 192              | 200              | 6 ay              | 12 ay                |
| <b>PG 4.4.22:</b> Soğuk yol çizgi boyası uygulaması toplam miktarı (Km)                                                             | 4                 | 416                                       | 425              | 475              | 500              | 550              | 600              | 6 ay              | 12 ay                |
| <b>PG 4.4.23:</b> Çift komponent yol çizgi boyası uygulaması toplam miktarı (m <sup>2</sup> )                                       | 5                 | 25.000                                    | 27.000           | 30.000           | 33.000           | 34.000           | 35.000           | 6 ay              | 12 ay                |
| <b>PG 4.4.24:</b> İmalatı yapılan toplam düşey işaretleme sayısı (adet)                                                             | 4                 | 15.000                                    | 20.000           | 25.000           | 30.000           | 35.000           | 40.000           | 6 ay              | 12 ay                |
| <b>PG 4.4.25:</b> Elektronik Denetleme Sistemine (EDS) eklenen uygulama noktalarının yıllık sayısı (adet)                           | 5                 | 8                                         | 3                | 3                | 3                | 3                | 3                | 12 ay             | 12 ay                |
| <b>PG 4.4.26:</b> Değişken Mesaj Sistemine (DMI) dâhil edilen noktaların yıllık sayısı (Adet)                                       | 2                 | 0                                         | 2                | 2                | 2                | 3                | 3                | 12 ay             | 12 ay                |
| <b>PG 4.4.27:</b> Birim faaliyetlerinde yıllık bazda sağlanan tasarruf oranı (%)                                                    | 1                 | 0                                         | 1                | 1                | 1                | 1                | 1                | 12 ay             | 12 ay                |
| <b>Riskler</b>                                                                                                                      | ---               |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |

| Faaliyetler ve Projeler |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F / P 4.4.1             | Gar Ana Transfer İstasyonu projesinin hazırlanması.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| F / P 4.4.2             | Trafik etki değerlendirme analizlerinin ve raporlarının hazırlanması.                                                                                                                                                                                                                                            |
| F / P 4.4.3             | Kavşaklarda trafik sayımının yapılması.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| F / P 4.4.4             | Ulaşım sistemine ilişkin anketlerin yapılması.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| F / P 4.4.5             | Trafik ve Ulaşım Planları ile Koridor projelerin hazırlanması.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| F / P 4.4.6             | Trafik ve Ulaşım Planları ile Kavşak projelerinin hazırlanması.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| F / P 4.4.7             | Personel teknik eğitim verilmesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| F / P 4.4.8             | Ulaşım Modelinin oluşturulması.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| F / P 4.4.9             | Ulaşım Ana Planı sonuçlarına göre metro uygulama projelerinin yapılması.                                                                                                                                                                                                                                         |
| F / P 4.4.10            | Gaziray Projesine ait banliyö araç ihtiyacının karşılanması.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| F / P 4.4.11            | Gaziray Araç Bakım-Onarım Deposuna ait bakım – onarım ekipman ihtiyaçlarının karşılanması.                                                                                                                                                                                                                       |
| F / P 4.4.12            | Çevre dostu, dezavantajlı grupların ihtiyaçlarına uyumlu toplu taşıma araç filosunun artırılması .                                                                                                                                                                                                               |
| F / P 4.4.13            | İlimiz genelinde toplu ulaşım hatlarında hat optimizasyon çalışmaları yapılması.                                                                                                                                                                                                                                 |
| F / P 4.4.14            | Toplu taşıma hatlarına otobüs durağı alımı.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| F / P 4.4.15            | Metropol merkez ve merkez dışında kalan kırsal bölgelere toplu taşıma hizmeti sunulması .                                                                                                                                                                                                                        |
| F / P 4.4.16            | Gazi Ulaş ve özel halk otobüslerine toplu ulaşım hizmetleri için verilecek katkı payı (gelir desteği).                                                                                                                                                                                                           |
| F / P 4.4.17            | Sinyalize kavşak sayısının artırılması.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| F / P 4.4.18            | Fiber optik haberleşme altyapısına sahip kavşak sayısının artırılması.                                                                                                                                                                                                                                           |
| F / P 4.4.19            | (AUS) Akıllı Şehircilik Kapsamında Trafik Yoğunluk Harita Uygulamasının Hayat Geçirilmesi için kamera ile izlenebilen ve uzaktan müdahale edilebilen kavşak sayısının artırılması.                                                                                                                               |
| F / P 4.4.20            | Enerji bakımından kesintisiz hale getirilen sinyalize kavşak sayısının artırılması.                                                                                                                                                                                                                              |
| F / P 4.4.21            | Termoplastik yol çizgi uygulaması miktarının artırılması.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| F / P 4.4.22            | Soğuk yol çizgi boyası uygulamasının yapılması.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| F / P 4.4.23            | Çift komponent yol çizgi boyası uygulamasının yapılması.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| F / P 4.4.24            | Düşey işaretleme imalatının yapılması.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| F / P 4.4.25            | Elektronik Denetleme Sisteminin (EDS) var olan sisteme ek olarak genişletilmesi.                                                                                                                                                                                                                                 |
| F / P 4.4.26            | Değişken Mesaj İşareti Sisteminin (DMI) var olan sisteme ek olarak genişletilmesi .                                                                                                                                                                                                                              |
| F / P 4.4.27            | Birim faaliyetlerinde tasarruf sağlanmasına yönelik çalışmalar yapılması.                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Maliyet Tahmini</b>  | 359.166.031,25-TL                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Tespitler</b>        | İlimizde trafikte çıkan araç sayısı nın hızlı bir şekilde artması. Vatandaşların Trafik güvenliği bilincinin yeterli düzeyde olmaması ve trafik kurallarına dikkat edilmemesi                                                                                                                                    |
| <b>İhtiyaçlar</b>       | İlimizde trafik güvenliği ve trafikte kurallara uyma bilincinin artırılması. Yavalaştırma çalışmalarının artırılması, sürdürülebilir ulaşım sistemlerinin (toplu taşıma, bisiklet v.b.) kullanımının teşvik edilmesi. İlçelerde trafik düzeninin gerektirdiği işleri yürütmek için trafik ekiplerinin kurulması. |

Tablo 41: İtfaiye Dairesi Başkanlığı Hedef Kartı

| HEDEF KARTI (İTFAİYE DAİRESİ BAŞKANLIĞI)                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                      |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|----------------------|--|--|
| Stratejik Amaç 4                                                                                                             | Kentsel gelişimi hızlandırmak                                                                                                                                                                                                        |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |  |
| Stratejik Hedef 4.5                                                                                                          | Etkin risk yönetimi ile afet ve acil durumlara müdahale kapasitesini geliştirmek ve bu tür durumlara karşı dirençli (hazırlıklı) olmak.                                                                                              |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |  |
| Sorumlu Birim                                                                                                                | İtfaiye Dairesi Başkanlığı                                                                                                                                                                                                           |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |  |
| İşbirliği Yapılacak Birimler                                                                                                 | İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı, Fen İşleri Dairesi Başkanlığı, Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı                                            |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |  |
| Performans Göstergeleri<br>(Performans göstergelerinin anlamı için aynı sayısal kodu taşıyan Faaliyet ve Projelere bakınız.) | Hedefe Etkisi (%)                                                                                                                                                                                                                    | Plan Dönemi<br>Başlangıç Değeri<br>(2019) | 1. Yıl<br>(2020) | 2. Yıl<br>(2021) | 3. Yıl<br>(2022) | 4. Yıl<br>(2023) | 5. Yıl<br>(2024) | İzleme<br>Sıklığı | Raporlama<br>Sıklığı |  |  |
| PG 4.5.1: Afetlere Dirençli Şehir Programının yıllık hazırlanması oranı (%)                                                  | 10                                                                                                                                                                                                                                   | 10                                        | 25               | 45               | 65               | 85               | 100              | 12 ay             | 12 ay                |  |  |
| PG 4.5.2: Yapılması sağlanan toplam itfaiye hizmet binası sayısı (adet)                                                      | 10                                                                                                                                                                                                                                   | 8                                         | 2                | 3                | 4                | 3                | 2                | 1 ay              | 12 ay                |  |  |
| PG 4.5.3: Sağlanan yer tahsislerinin toplam sayısı (adet)                                                                    | 5                                                                                                                                                                                                                                    | 6                                         | 7                | 8                | 10               | 12               | 14               | 12 ay             | 12 ay                |  |  |
| PG 4.5.4: Vatandaşlarda yangın bilincinin oluşturulmasına yönelik farkındalık eğitimi verilenlerin toplam sayısı (kişi)      | 5                                                                                                                                                                                                                                    | 26.600                                    | 27.930           | 57.256           | 88.048           | 120.380          | 154.330          | 12 ay             | 12 ay                |  |  |
| PG 4.5.5: Binaların Yangından Korunması Hakkındaki Yönetmeliğe ilişkin yazılımın tedarik edilmesinin sağlanması (adet)       | 5                                                                                                                                                                                                                                    | 0                                         | 1                | 0                | 0                | 0                | 0                | 12 ay             | 12 ay                |  |  |
| PG 4.5.6: Denetlenen toplam bina ve tesis sayısı (adet)                                                                      | 10                                                                                                                                                                                                                                   | 2630                                      | 2762             | 5662             | 8707             | 11904            | 15261            | 12 ay             | 12 ay                |  |  |
| PG 4.5.7.1: Personele yıllık verilen meslekî ve teknik eğitimlerin toplam süresi (saat)                                      | 5                                                                                                                                                                                                                                    | 142                                       | 142              | 142              | 142              | 142              | 142              | 1 Ay              | 12 ay                |  |  |
| PG 4.5.7.2: Yıllık bazda eğitimlere katılan toplam personel sayısı (kişi)                                                    | 5                                                                                                                                                                                                                                    | 370                                       | 445              | 495              | 520              | 545              | 570              | 1 Ay              | 12 ay                |  |  |
| PG 4.5.8: Katılım sağlanan ulusal ve uluslararası toplam program sayısı (adet)                                               | 5                                                                                                                                                                                                                                    | 1                                         | 1                | 1                | 1                | 1                | 1                | 12 ay             | 12 ay                |  |  |
| PG 4.5.9: İstihdam edilen toplam itfaiye personeli sayısı (kişi)                                                             | 15                                                                                                                                                                                                                                   | 370                                       | 445              | 495              | 520              | 545              | 570              | 1 Ay              | 12 ay                |  |  |
| PG 4.5.10: Envanterde bulunan toplam itfaiye aracı sayısı (adet)                                                             | 15                                                                                                                                                                                                                                   | 66                                        | 69               | 91               | 95               | 101              | 106              | 1 Ay              | 12 ay                |  |  |
| PG 4.5.11: Birim faaliyetlerinde yıllık bazda sağlanan tasarruf oranı (%)                                                    | 10                                                                                                                                                                                                                                   | 0                                         | 1                | 1                | 1                | 1                | 1                | 12 ay             | 12 ay                |  |  |
| Riskler                                                                                                                      | Vatandaşların ve meslek gruplarının kanun ve yönetmeliklerden yeterli düzeyde haberdar olmaması. Yangın bilincinin artırılmasına yönelik eğitim talebinin azalması. Vatandaşların ve meslek gruplarının önleyici tedbirler almaması. |                                           |                  |                  |                  |                  |                  |                   |                      |  |  |

| Faaliyetler ve Projeler |                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F / P 4.5.1             | Afetlere Dirençli Şehir Programının hayata geçirilmesi.                                                                                                                                                     |
| F / P 4.5.2             | Arazi tahsis yapılan ilçe veya bölgelere itfaiye hizmet binasının yapılmasının sağlanması.                                                                                                                  |
| F / P 4.5.3             | Arazi tahsis olmayan ilçe veya bölgeler için yer tahsis yapılmasının sağlanması.                                                                                                                            |
| F / P 4.5.4             | Vatandaşlarda yangın bilincinin oluşturulmasına yönelik çalışmalar yapılması.                                                                                                                               |
| F / P 4.5.5             | Binaların Yangından Korunması Hakkındaki Yönetmeliğe ilişkin bir yazılımın temin edilmesi.                                                                                                                  |
| F / P 4.5.6             | Denetlenen bina ve tesis sayısının artırılması.                                                                                                                                                             |
| F / P 4.5.7             | Personele gerekli meslekî ve teknik eğitimlerin verilmesi.                                                                                                                                                  |
| F / P 4.5.8             | Afetlere karşı hazırlıklı olunması için ulusal ve uluslararası çalışmalara katılım sağlanması.                                                                                                              |
| F / P 4.5.9             | İtfaiye personeli sayısının, hizmetlerin gerektiği değere yükseltilmesi.                                                                                                                                    |
| F / P 4.5.10            | İtfaiye aracı sayısının, hizmetlerin gerektiği değere yükseltilmesi.                                                                                                                                        |
| F / P 4.5.11            | Birim faaliyetlerinde tasarruf sağlanmasına yönelik çalışmalar yapılması.                                                                                                                                   |
| Maliyet Tahmini         | 16.576.893,75-TL                                                                                                                                                                                            |
| Tespitler               | Vatandaşların itfaiye olaylarından sonra işin bilincine varması. Dirençli şehir çalışmalarının ilgili birimlerle koordinasyon kurularak afetlere karşı önlemlerin alınması gerekliliği.                     |
| İhtiyaçlar              | Tespit edilen yerlere yapılan planlamaya göre itfaiye hizmet binalarının yapılması. Açılması düşünülen yeni itfaiye istasyonları da dâhil olmak üzere planlanan şekilde itfaiye araçlarının temin edilmesi. |

Tablo 42: Zabıta Dairesi Başkanlığı Hedef Kartı

| HEDEF KARTI (ZABITA DAİRESİ BAŞKANLIĞI)                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                      |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|-------------------|--|--|
| Stratejik Amaç 4                                                                                                                                | Kentsel gelişimi hızlandırmak                                                                                                                                                                                        |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |  |
| Stratejik Hedef 4.6                                                                                                                             | Şehrin huzur ve esenliğini artırmaya yönelik denetim, eğitim ve diğer uygulamaların etkinliğini artırmak.                                                                                                            |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |  |
| Sorumlu Birim                                                                                                                                   | Zabita Dairesi Başkanlığı                                                                                                                                                                                            |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |  |
| İşbirliği Yapılacak Birimler                                                                                                                    | Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı, Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |  |
| Performans Göstergeleri<br>(Performans göstergelerinin anlamı için aynı sayısal kodu taşıyan Faaliyet ve Projelere bakınız.)                    | Hedefe Etkisi (%)                                                                                                                                                                                                    | Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019) | 1. Yıl (2020) | 2. Yıl (2021) | 3. Yıl (2022) | 4. Yıl (2023) | 5. Yıl (2024) | İzleme Sıklığı | Raporlama Sıklığı |  |  |
| PG 4.6.1: Personelin eğitim ve motivasyon ihtiyacının karşılanmasına yönelik düzenlenen yıllık etkinlik sayısı (adet)                           | 8                                                                                                                                                                                                                    | 0                                   | 2             | 3             | 4             | 4             | 4             | 3 ay           | 12 ay             |  |  |
| PG 4.6.2: Zabıta yazılım programının tedarik edilmesinin sağlanması (adet)                                                                      | 8                                                                                                                                                                                                                    | 0                                   | 1             | 0             | 0             | 0             | 0             | 3 ay           | 12 ay             |  |  |
| PG 4.6.3: Kamuoyunu bilinçlendirmek için düzenlenen eğitim ve diğer programların yıllık sayısı (adet)                                           | 8                                                                                                                                                                                                                    | 1                                   | 2             | 2             | 2             | 2             | 2             | 3 ay           | 12 ay             |  |  |
| PG 4.6.4: Yıllık denetlenen yerlerin sayısı (adet)                                                                                              | 8                                                                                                                                                                                                                    | 15.353                              | 30.000        | 36.300        | 39.930        | 43.923        | 48.315        | 3 ay           | 12 ay             |  |  |
| PG 4.6.5: Dilenciliğin önlenmesine yönelik ana arterlerde yıllık gerçekleştirilen denetim sayısı (adet)                                         | 8                                                                                                                                                                                                                    | 2685                                | 5000          | 4800          | 4600          | 4300          | 3900          | 3 ay           | 12 ay             |  |  |
| PG 4.6.6: Hal Kanunundan kaynaklanan belediyemize ait rüsum tahsilatında yıllık artış oranı (%)                                                 | 10                                                                                                                                                                                                                   | 10                                  | 20            | 30            | 40            | 50            | 60            | 3 ay           | 12 ay             |  |  |
| PG 4.6.7: Toptancı hallerinde bulunan ürünlerin stok takibi yapılması (%)                                                                       | 8                                                                                                                                                                                                                    | 50                                  | 100           | 100           | 100           | 100           | 100           | 3 ay           | 12 ay             |  |  |
| PG 4.6.8: A.V.M'ler ve diğer marketlerde yıllık yapılan fiyat etiket kontrollerinin sayısı (adet)                                               | 8                                                                                                                                                                                                                    | 5741                                | 10.000        | 11.110        | 12.221        | 13.443        | 14.787        | 3 ay           | 12 ay             |  |  |
| PG 4.6.9: Genel denetimi yapılan işyerlerinin yıllık ortalama sayısı (adet)                                                                     | 8                                                                                                                                                                                                                    | 536                                 | 800           | 888           | 976           | 1073          | 1180          | 3 ay           | 12 ay             |  |  |
| PG 4.6.10: Ekonomide kayıt dışılığının önlenmesi için izinsiz seyyar satıcılara yönelik gerçekleştirilen yıllık ortalama müdahale sayısı (adet) | 8                                                                                                                                                                                                                    | 8419                                | 12000         | 13200         | 14520         | 15972         | 17569         | 3 ay           | 12 ay             |  |  |
| PG 4.6.11: İlan ve Reklam Yönetmeliğine aykırı tabela, afiş ve totemlerin toplanması (adet)                                                     | 8                                                                                                                                                                                                                    | 2649                                | 3000          | 2800          | 2550          | 2400          | 2250          | 3 ay           | 12 ay             |  |  |
| PG 4.6.12: Birim faaliyetlerinde yıllık bazda sağlanan tasarruf oranı (%)                                                                       | 10                                                                                                                                                                                                                   | 0                                   | 1             | 1             | 1             | 1             | 1             | 3 ay           | 12 ay             |  |  |
| Riskler                                                                                                                                         | Merkez paylarının düşük olmasından kaynaklanan gerekli bütçenin tahsis edilememesi. Paydaşlarımızın etkin ve hızlı şekilde destek verememesi.                                                                        |                                     |               |               |               |               |               |                |                   |  |  |

| Faaliyetler ve Projeler |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F / P 4.6.1             | Personelin eğitim ve motivasyon ihtiyacının karşılanması.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| F / P 4.6.2             | Zabıta yazılım programının temin edilmesi.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| F / P 4.6.3             | Kamuyuunu bilinçlendirmek için eğitim ve diğer programların gerçekleştirilmesi.                                                                                                                                                                                                                            |
| F / P 4.6.4             | Mevzuattan kaynaklanan denetimlerin yapılması.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| F / P 4.6.5             | Dilenciliğin önlenmesine yönelik ana arterlerde denetim sayısı                                                                                                                                                                                                                                             |
| F / P 4.6.6             | Rüsum tahsilatları için etkin bir denetim yapılması.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| F / P 4.6.7             | Ticaret Bakanlığı hal kayıt sisteminde stokların düşüşünün sağlanarak vergi ve hal rüsum kaçağının önlenmesi.                                                                                                                                                                                              |
| F / P 4.6.8             | AVM'lerde etkin ve sürekli denetim yapılması.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| F / P 4.6.9             | İşyerleri denetimlerinin yapılarak eksikliklerinin giderilmesi.                                                                                                                                                                                                                                            |
| F / P 4.6.10            | Seyyar satıcılarla etkin mücadele etmek için ilçe belediyelerle koordinasyon sağlanması.                                                                                                                                                                                                                   |
| F / P 4.6.11            | İlan ve reklam denetimlerinin etkin bir şekilde sürdürülmesi.                                                                                                                                                                                                                                              |
| F / P 4.6.12            | Birim faaliyetlerinde tasarruf sağlanmasına yönelik çalışmalar yapılması.                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Maliyet Tahmini</b>  | 16.576.893,75-TL                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Tespitler</b>        | Şehrin büyümesi ve nüfusun sürekli artması sebebiyle zabıta hizmetlerinin artış göstermesi. İnsanların denetim ve kontrol faaliyetleri ile tüketici hakları konusunda yeterli düzeyde bilgiye ve bilince sahip olmaması.                                                                                   |
| <b>İhtiyaçlar</b>       | Zabıta Daire Başkanlığı için CBS tabanlı yazılımın geliştirilmesi sayesinde hem şehrin huzur ve esenlik haritası çıkarılacak, saha tespit ve denetimleri hızlanacak hem de evrak işlerinin azalması ve kontrol işlemlerinin kısa sürmesi sağlanacak. Paydaşlarından gerekli desteğin zamanında sağlanması. |





BÜYÜKŞEHİR  
GAZİANTEP

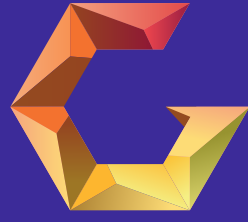
# HEDEF



2020 -



2023



# GAZİANTEP

TÜRKİYE'NİN ÜRETKEN İNSANLARI



United Nations  
Educational, Scientific and  
Cultural Organization



GAZİANTEP  
CITY OF GASTRONOMY

Designated  
UNESCO Creative City  
in 2015

BÜYÜKŞEHİR  
GAZİANTEP

T.C. GAZİANTEP BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

[www.gaziantep-bld.gov.tr](http://www.gaziantep-bld.gov.tr)